

הכנסת השש-עשרה

הצעת חוק של חברי הכנסת: רשף חן איתן כבל
רוני בריזון חיים רמון
אתי לבני אורית נוקד
מל פולישוק-בלוך נסים דהן
חיים כץ חיים אורון
אילן ליבוביץ

פ/1487

הצעת חוק הגנת הפרטיות (תיקון - הסדרת פרסום באמצעות דיוור ישיר), התשס"ז-2003

1. הוספת סעיפים 17ה עד 17ה
- בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 17ה יבוא:
- "מינוי מנהל למאגר המידע לנמענים אסורים
- 17ה.1. שר המשפטים ימנה עובד משרדו לשם ניהול מאגר מידע ממוחשב כאמור בסעיף 17ה2 (בסימן זה – הממונה).
- הקמת מאגר מידע לנמענים אסורים
- 17ה.2. (א) שר המשפטים יקים, באמצעות הממונה, מאגר מידע ממוחשב בו ירשמו פרטיו של אדם, אשר ביקש בכתב לא להיות נממן באמצעות דיוור ישיר (להלן – מאגר המידע לנמענים אסורים).
- (ב) במאגר המידע לנמענים אסורים יצוינו פרטים מזהים של הנרשם בו בציון סוג הפרסום וסוג הפנייה בדיוור ישיר אותם אין הנרשם מעוניין לקבל.
- רישום במאגר המידע לנמענים אסורים
- 17ה.3. (א) כל אדם רשאי להרשם במאגר המידע לנמענים אסורים באמצעות בקשה בכתב לא להיות נממן לפרסום מסוג מסויים או לפניה מסוג מסויים אחד או יותר בדיוור ישיר.

¹ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

(ב) בקש אדם בכתב להרשם במאגר לנמענים אסורים, כאמור, והוא נרשם במאגר – יחשב כנמען אסור לאותו סוג פרסום בדיוור ישיר או לאותו סוג פניה (להלן – נמען אסור).

(א) המחזיק במאגר מידע המשמש לדיוור ישיר יפנה לקבל עותק עדכני ממאגר המידע לשם המנעות מפניה לרשומים במאגר;

קבלת פרטים ממאגר המידע לנמענים אסורים 17ה4.

(ב) המחזיק במאגר מידע יציין בפנייתו את סוג ואיזור תוכן מאגר המידע, ויהיה זכאי לקבל רק אותו חלק ממאגר המידע לנמענים אסורים המתייחס לסוג ואיזור פרטי תוכן מאגר המידע המוחזק על ידיו;

(ג) עותק מאגר המידע לנמענים אסורים יימסר במדיה אלקטרונית, אשר תאפשר למחזיק מאגר המידע להצליב את המידע עם מאגרי המידע האלקטרוניים שמוחזקים על ידיו.

לא יפנה אדם באמצעות דיוור ישיר למי שרשום במאגר המידע לנמענים אסורים, כמי שביקש לא להיות ממוען לסוג זה של פרסום או לסוג זה של פניה.

איסור פניה בדיוור ישיר למי שרשום במאגר המידע לנמענים אסורים 17ה5.

לא יעשה אדם שימוש במידע אותו קיבל ממאגר המידע לנמענים אסורים, אלא לשם המנעות מפניה באמצעות דיוור ישיר לנמענים אסורים.

איסור שימוש אחר במאגר המידע לנמענים אסורים 17ה6.

שר המשפטים ייקבע בתקנות אגרה אשר תשולם על ידי המחזיק במאגר מידע, אשר יבקש לקבל מידע ממאגר המידע לנמענים אסורים. האגרה תהיה יחסית לכמות המידע אותו יבקש המחזיק במאגר מידע לקבל ממאגר המידע לנמענים אסורים.

אגרת קבלת מידע 17ה7.

(א) נמען רשום במאגר המידע לנמענים אסורים אשר קיבל פניה באמצעות דיוור ישיר מסוג אותו ביקש לא לקבל, יהיה זכאי לפיצוי, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך חמש מאות שקלים חדשים;

עוולה אזרחית 17ה8.

(ב) בוצעה הפנייה על ידי יותר מאחד - יהיו שני הפונים מעוולים ביחד ולחוד;

(ג) מי שזכאי להגיש תביעה בגין פנייה באמצעות דיוור ישיר לפי סעיף זה, רשאי להגיש תביעה ייצוגית בהתאם להוראות פרק ו' לחוק הגנת הצרכן התשמ"א – 1981.² בשם כל הנמענים האסורים שקבלו את אותה פניה והיא מהסוג שביקשו לא לקבל.

חזקה 17ה9. נשלחה פניה באמצעות דיוור ישיר חזקה, כי הנמען קיבל אותה, זולת אם הוכיח הפונה כי הפניה לא הגיעה לתעודתו.

ביצוע ותקנות 17ה10. שר המשפטים ממונה על ביצוע סימן זה, והוא רשאי להתקין תקנות לביצוע לרבות תקנות בדבר אופן רישום הנרשמים במאגר המידע לנמענים אסורים, סיווג סוגי הפרסומים, ואופן ותנאי מסירת המידע למחזיקים במאגר מידע.

תיקון 17 סעיף 2. בחוק העיקרי בסעיף 17 –
(א) בפסקה (3) בסעיף קטן (א), במקום "להמחק מן המאגר כאמור בסעיף קטן (ב)" יבוא "להרשם במאגר לנמענים אסורים";
(ב) סעיף קטן (ב) – בטל;
(ג) סעיף קטן (ד) – בטל;
(ד) סעיף קטן (ה) – בטל;
(ה) בסעיף קטן (ו), במקום "סעיף" יבוא "סימן".

תיקון 31 סעיף 3. בחוק העיקרי בסעיף 31א, אחרי סעיף קטן (א) יבוא:
"1א) העובר על הוראות סעיף 17ה5, דינו - קנס חמש מאות שקלים חדשים בגין כל נמען רשום במאגר המידע לנמענים אסורים אשר קיבל פניה בדיוור ישיר מהסוג שביקש לא לקבל."

דברי-הסבר

לאור התפתחות האמצעים הטכנולוגיים התפתחה שיטת פרסום באמצעות משלוח נרחב של פרסומים כתובים או קוליים באמצעות מחשב. השיטות המקובלות כיום הן באמצעות פקסים, דואר אלקטרוני והודעות קוליות, כאשר בכולן נשלחת באמצעים ממוכנים הודעה אחידה למאות אלפי נמענים.

תופעה זו פוגעת בנמענים, אשר לעיתים קרובות מוצאים את מכשירי הפקס או תיבות הדואר האלקטרוני שלהם מוצפים בדואר "זבל" אותו לא בקשו לקבל, ובו אינם מעוניינים.

²ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

בדומה, התפתחה לאחרונה שיטה של טלמרקטינג ממוחשב, אשר תופסת את קו הטלפון של הפרט למשך דקות ספורות ומאלצו לשמוע הודעה מוקלטת.

בעוד נראה כי איסור מוחלט על סוג זה של פרסום, מהווה פגיעה חמורה מדי על חופש העיסוק, הרי, שיש לאפשר לאזרחים, המבקשים שלא להיות מוטרדים באופן זה, להגן מראש על פרטיותם.

בחוק הגנת הפרטיות הנוכחי נקבע הסדר לפיו כל שולח אמור להודיע לנמענים על אפשרות להמחק ממאגר המידע שבידיו. בפועל הוראה זו אינה מעשית, ולכן אינה מיושמת.

לתיקון מצב זה, ולמתן אפשרות לפרט להגן מראש על פרטיותו, מוצע להקים מאגר מידע ציבורי מרכזי ממוחשב, אשר כל אזרח יוכל להרשם בו תוך ציון סוג הפרסום (כלומר, נושא הפניה) וסוג הפניה (כגון פקס, טלמרקטינג, דואר אלקטרוני) אותו הוא מבקש למנוע.

כל מחזיק מאגר מידע לשם דיוור ישיר, יהיה חייב לפנות למאגר המידע לנמענים אסורים לפני הפניה ולהצליבו עם המאגר (החוקי) שבידיו, כדי להוציא את הנרשמים במאגר מרשימת הנמענים.

על מנת לוודא את אכיפת החוק, ולהבטיח שלא יהיה כדאי להפר אותו, מוצע להפוך את הפניה לנמען אסור לעבירה ולעוולה (ללא צורך בהוכחת נזק), וכן לאפשר הגשת תובענות ייצוגיות נגד מפירי החוק.

לחוק לא תהיה עלות תקציבית, שכן עלות הקמת והפעלת המאגר תכוסה על ידי אגרות שייגבו ממחזיקי מאגרי המידע הפונים לקבלת פרטים ממאגר המידע לנמענים אסורים.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ד בתשרי התשס"ד-20.10.2003