



בית משפט לתביעות קטנות בירושלים

ת"ק 17485-11-10 זקן נ' DNS

בפני כב' השופטת דורית פיינשטיין

משה זקן	תובעים
נגד	
LIVE DNS	נתבעים

פסק דין

1

2

3 השאלה העומדת להכרעתי הינה האם עיסקה של רכישת שם מתחם, domain name, הינה עסקה
 4 לרכישת שירות, מוצר או טובין שיוצרו במיוחד עבור הצרכן, וזאת כמשמעותם של מושגים אלו
 5 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981. נפקותה של הבחנה זו רלבנטית לשאלה תוך כמה זמן יכול
 6 אדם לבטל עסקה כזו.

7

8 1. במהלך יומיים מיום 4.10.10 ועד ליום 5.10.10 רכש התובע מהנתבעת, באמצעות
 9 האינטרנט, בזה אחר זה, 40 שמות מתחם. בין השמות שרכש התובע com.שירותאלקטרה;
 10 com.המכללה למנהל; com.טריומף ועוד.

11

12 2. בגין רכישות אלו שילם התובע סכום כולל של 5,800 ₪ בכרטיס אשראי, וזאת לאחר שאישר
 13 בכל רכישה ורכישה כי קרא את הסכם הרכישה והוא מאשר את תנאיו.

14

15 3. מוסכם כי גם בהסכם עצמו וגם בדפי האינטרנט באתר של הנתבעת, שבאמצעותו רכש
 16 התובע את השמות, מצוין במפורש כי לא ניתן לבטל את העסקאות.

17

18 4. הנתבעת הקימה את שמות המתחמים בתוך זמן קצר מרגע שהעסקאות אושרו.

19

20 5. התובע ביקש לבטל את העסקאות כולן במועד ששנוי במחלוקת. התובע טוען כי היה זה כבר
 21 ביום 5.10.10 ואילו הנתבעת טוענת כי הבקשה נשלחה אליה רק ביום 11.10.10. כך או כך,
 22 במועד זה שמות המתחמים כולם כבר היו בבעלות התובע, והנתבעת הבהירה כי בהתאם
 23 להסכם ההתקשרות, ולהודעה המפורשת באתר האינטרנט, לא ניתן לבטל את העסקאות.

1 מתוך 4



בית משפט לתביעות קטנות בירושלים

ת"ק 10-11-17485 זקן נ' DNS

- 1 התובע טוען כי בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן הוא רשאי לבטל עסקה מרחוק בתוך
2 14 יום ממועד כריתתה, ועל כן היה על הנתבעת להשיב לו את כספו. מכוח טענה זו דורש
3 התובע השבה של מלוא הסכום ששילם ופיצויי בסך 13,800 ₪ נוספים.
4
- 5 הנתבעת טענה כי ההוראה דגן לא חלה במקרה זה, וזאת מכמה טעמים חלופיים. ראשית,
6 הנתבעת שימשה כמתווכת בלבד, ושילמה לחברה אמריקאית שהיא בעלת הרישיון ליצירת
7 שם מתחם שמסתיים ב-.com. שנית, עסקה של רכישת שם מתחם היא עסקה לקבלת
8 שירות או לרכישת טובין שיוצרו במיוחד עבור הלקוח, ולא ניתן לבטל עסקאות אלו לאחר
9 שבוצעו.
10
- 11 התובע בתשובה טוען כי עסקאות שערך בארה"ב לרכישת שמות מתחם היו ברות ביטול
12 בתוך 5 ימים.
13
- 14 **דיון והכרעה:**
- 15 9. בטרם אדון בשאלת פרשנותו של סעיף 14 לחוק הגנת הצרכן אתייחס בקצרה לטענות
16 הצדדים בנוגע להתקשרות עם בעלי הרישיון בארה"ב. יובהר כי שם המתחם אינו שם
17 ישראלי, אלא שם אמריקאי כפי שמעידה עליו סיומת ה-.com ועל כן רכישת מתחם כאמור
18 דורשת אישור ורישום בארצות הברית.
19
- 20 10. התובע כאמור טען כי עסקאות דומות בארצות הברית ניתנות לביטול בתוך 5 ימים
21 וכאסמכתא לכך השמיע הקלטה של שיחה שקיים עם נציג חברה מסחרית בארה"ב וממנה
22 אכן עולה כי אם הביטול הוא בתוך 5 ימים, כספו של הלקוח מוחזר במלואו. יש לציין כי
23 משיחה זו לא ברור אם שם המתחם נרשם באופן מידני, כפי שהיה במקרה זה, או רק בחלוף
24 5 ימים, לאחר שלא מתקבלת הודעת ביטול.
25
- 26 11. אוסיף ואציין כי אין בשיחה זו גם לגופו של עניין לסייע בידי התובע, שכן הדין החל על
27 העסקה שבפני הינו הדין הישראלי, ומכאן שביטולו הוא על פי הוראות דין זה ולא על פי
28 הוראות הדין הזר.
29
- 30 12. מנגד טענת הנתבעת לפיה שימשה כמתווכת מול החברה האמריקאית שמקימה אתרים
31 ושילמה לה את מלוא התמורה, לא הוכחה. אך גם טענה זו אינה רלבנטית לעניינו וזאת
32 מאותם טעמים. הדין החל על ההתקשרות עם התובע הוא הדין הישראלי, וכאשר הנתבעת
33 עורכת עסקה, שמצד אחד חל עליה הדין הישראלי ומצד שני דין זר, הרי שעליה לנקוט



בית משפט לתביעות קטנות בירושלים

ת"ק 10-11-17485-זקן נ' DNS

- 1 במשנה זהירות, ואין היא יכולה להבנות מהוראותיו של הדין הזר או של ההסכם שערכה
2 עם החברה הזרה.
3
- 4 13. מכאן שהשאלה העומדת להכרעתי הינה כיצד יש לסווג את העסקה שנערכה בין הצדדים?
5 הוראות סעיף 14(ג) ו-14(ד) קובעות את התנאים לביטול עסקה מרחוק, ואף את החריגים בהם
6 לא ניתן לבטל עסקה כזו:
- 7 "ג) בעסקת מכר מרחוק רשאי הצרכן לבטל בכתב את העסקה -
8 (1) בנכס - מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת
9 הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף
10 קטן (ב), לפי המאוחר מביניהם;
11 (2) בשירות - בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום
12 קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן (ב), לפי
13 המאוחר, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת - בין אם הוחל במתן
14 השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת - בתנאי
15 שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם
16 למועד שבו אמור השירות להינתן.
17 (ד) הוראות סעיף קטן (ג) לא יחולו על עסקת מכר מרחוק של -
18
19
- 20 (4) טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה";
21
- 22 14. שם המתחם מהווה כתובת אלקטרונית של עסק או ארגון, והבעלות על שם זה יוצרת גישה
23 אל אותו גוף או שוללת גישה מלקוחות העסק, אם שם המתחם אינו בבעלות העסק (ראו
24 ת"א (ת"א) 1627/01 מ.ש. מגנטיקס בע"מ נ' דיסקופי (ישראל) בע"מ (2001), ת"א (מחוזי
25 יר') 8323/06 המכינה הבינתחומית לעיצוב ואדריכלות בע"מ נ' שורשים מכינות לעיצוב
26 ואדריכלות בע"מ, תק-מח 2007(4), 7810, 7816 (2007)). בעניין זה אף נקבע כי:
27 " רישום כתובת אלקטרונית (שם מתחם Domain Name) באינטרנט, בדומה
28 לרישומו של סימן המסחר, מקנה לבעל הכתובת את הזכות הבלעדית והייחודית
29 להשתמש באותה כתובת. יש בכך משום זיהוי המשתמש כלפי שאר המשתמשים
30 ברשת". (ת"א (מחוזי יר') Expedia Inc 9136/07. נ' דרורי יקותיאלי, תק-מח
31 2008(2), 9468, 9471 (2008)).
32
- 33 15. כלומר הכתובות האלקטרוניות אינן קיימות במרחב הווירטואלי אלא הן נוצרות על פי
34 דרישה, ובמקרה זה הדרישה הייתה של התובע. מכאן שמדובר במוצר ספציפי שהמשיבה
35 "תפרה" על פי בקשתו של התובע. השאלה מדוע ביקש התובע לרכוש כל הרבה שמות



בית משפט לתביעות קטנות בירושלים

ת"ק 17485-11-10 זקן נ' DNS

- 1 מתחם, ומדוע ביקש לרכוש שמות מתחם של גופים שבוודאי אינו בעל זכויות הקניין בהם,
 2 היא שאלה נפרדת. אך אין ספק שהנתבעת לא העמידה למכירה שמות מתחם מסוים אלא
 3 הציעה את השירות של יצירת שמות מתחם על פי בקשת הלקוח. מכאן שמדובר בטובין
 4 שהנתבעת הכינה לתובע במיוחד, ועסקה כזו, מרגע שהוכנו הטובין אינה ניתנת לביטול.
 5
 6 16. יובהר כי ההשלכה המשפטית והכלכלית של שימוש בשם דומיין של גוף מסחרי שאינו
 7 בבעלות המשתמש עשויה להיות קשה. שימוש זה יכול להיחשב כהפרה של סימן מסחרי
 8 רשום בהתאם לפקודת סימני המסחר [נוסח חדש], תשל"ב-1972, גניבת עין על פי חוק
 9 עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, פגיעה במוניטין ואולי אף עוולת הגזל לפקודת
 10 הנויקין[נוסח חדש], תשכ"ח-1968 או עשיית עושר ולא במשפט. מכאן ששמות המתחם
 11 נוצרים על פי הזמנה, ואין לראות בהם מוצר מדף.
 12
 13 17. נוכח האמור לעיל, דין התביעה להדחות, והתובע ישא בהוצאות הנתבעת בסך של 1,500 ₪.
 14
 15
 16 ניתן היום, כ"ו תמוז תשע"א, 28 יולי 2011, בהעדר הצדדים.
 17

י. פינטו

- 18 דורית פיינשטיין, שופטת
 19
 20
 21
 22
 23