

הכנסת העשרים

יוזמים : חברי הכנסת

מירב בן ארי
איתן כבל
איציק שמולי
יוסי יונה
לאה פדידה
קארין אלהרר
מאיר כהן
עבד אל חכים חאג' יחיא
יואל חסון
זוהיר בהלול
אכרם חסון
רועי פולקמן

5210/20/פ

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הגברת התדירות של משלוח חשבונית), התשע"ח–2018

תיקון סעיף 13 ב1 .1 בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹, בסעיף 13ב(א), בסופו יבוא "ואולם, נתן הצרכן לעוסק את הסכמתו המפורשת מראש לשלוח את פירוט התשלומים אחת לחודש בדרך ממוחשבת, ישלח העוסק לצרכן את פירוט התשלומים בדרך זו אחת לחודש".

ד ב ר י ה ס ב ר

לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981, כנוסחו היום, עוסק חייב לשלוח לצרכן פירוט תשלומים בעסקה מתמשכת או העתק מהחשבוניות בעסקה כאמור אחת לשישה חודשים לפחות. פירוט תשלומים או חשבוניות כאמור נשלח היום בעותק קשיח למענו של הצרכן הרשום אצל העוסק, אלא אם כן הצרכן נתן הסכמה מפורשת מראש לשלוח לו את הפירוט בדרך ממוחשבת. מצב זה יוצר קושי לצרכנים לעקוב אחר הוצאותיהם ולוודא כי החשבונית אכן משקפת את העסקה שביצעו וכי לא נגבה מהם תשלום יתר. מעקב זה מורכב יותר באופן טבעי כאשר על הלקוח לזכור את ששת החודשים האחרונים. בעידן הדיגיטלי שבו אנו מצויים היום, אין כל סיבה להכביד על הלקוח במשלוח חשבונית אחת לשישה חודשים, כאשר קיימת אפשרות טכנית פשוטה ולא יקרה לשלוח את החשבונית באופן ממוחשב באמצעות דואר אלקטרוני בתדירות של אחת לחודש. לפיכך, מוצע לקבוע כי במקרה שבו אישר הצרכן לקבל את החשבוניות בדרך ממוחשבת וכן לקבל את החשבונית אחת לחודש בדרך זו, ישלח העוסק את החשבונית בתדירות של פעם בחודש למען הממוחשב של הצרכן.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ח באדר התשע"ח – 5.3.18