

מש/6

נוהל משרד הבריאות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

נוהל ליישום תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020

1. רקע

- 1.1 כחלק מהמאבק בהתפשטות נגיף הקורונה, ניתנה בתקנות שעת חירום האפשרות לקבל סיוע משירות הביטחון הכללי בביצוע חקירה אפידמיולוגית, בהתחקות אחר מיקומם של אנשים שזוהו כחולים מאומתים ובאיתור מי שהיו איתם במגע בתקופה בת 14 יום לפני אבחונם כחולים (התקופה הרלוונטית לאיתור מגעים על מנת למנוע מהם להדביק אחרים ועדיין יכולים לפתח מחלה). צעד זה נחוץ והכרחי בעת הנוכחית על מנת לצמצם, ככל הניתן, את התפשטות המחלה: האמצעי החשוב והמשמעותי ביותר להתמודדות עם התפשטות הנגיף הוא בידוד האנשים החולים במחלה ואלו אשר באו איתם במגע.
- 1.2 אסטרטגיה זו של יצירת ריחוק חברתי (social distancing) היא היעילה ביותר למניעת הדבקה במחלה. איתור מהיר של היסטוריית התנועה והמגעים של אדם חולה, ואיתור האנשים עימם היה במגע קרוב מספיק ולכן הם בסיכון לפיתוח המחלה ולהעברת הנגיף לאנשים נוספים, הוא אמצעי חיוני ודחוף. מטרת איתורם היא למסור להם הודעה אישית על כך, ככל שניתן, על מנת שיכנסו לבידוד בהקדם האפשרי.
- 1.3 המצב בו מצויה כיום מדינת ישראל, מהווה איום ממשי על שלום תושביה. שמירה על בריאות התושבים, קשור קשר ישיר ליכולת להמשיך ולקיים פעילות משקית, בטחונית וממשלתית תקינה, וישפיע ישירות גם על גורמי בטחון ולפגיעה ממשית בחוסן הכלכלי והבטחוני של המדינה. לכן, יש אינטרס ממלכתי חיוני לבטחון הלאומי של המדינה, בצמצום התפרצות המחלה ובמניעת התפשטות הנגיף, או האטת התפשטותו, ככל שניתן, ובמהירות, בכל הכלים העומדים לרשות המדינה.
- 1.4 לשם כך הותקנו ופורסמו ביום 17.3.2020 תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (פורסם ק"ת 8393, התש"ף, עמ' 782), שנועדו לאפשר לשירות הביטחון הכללי לסייע למשרד הבריאות בביצוע מהיר של חקירות אפידמיולוגיות במספרים גדולים, במהירות רבה.

2. הגדרות

חולה, הנגיף, המחלה, השירות וכל מונח אחר שלא הוגדר להלן – כמשמעם בתקנות שעת חירום (נספח א').

מב"ר – משרד הבריאות;

מגע/ים – אדם או אנשים שבאו/ו במגע קרוב עם חולה, לפי ממצאי חקירה אפידמיולוגית שבוצעה בסיוע השירות או בכל דרך אחרת. הגדרה זו עשויה להשתנות מעת לעת לפי המידע הרפואי והאפידמיולוגי שיצטבר, בהתאם לקביעת ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו;

התממה – אנונימיזציה, תהליך להפחתת רמת הזיהוי של מידע;

תקש"ח / תקנות שעת חירום – תקנות שעת חירום (הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

3. אופן הפעולה - כללי

- 3.1. המידע אודות חולים מגיע למשרד הבריאות מגורמי הטיפול המבצעים בדיקות בבתי החולים, במעבדות, במרפאות, במד"א וכיו"ב.
- 3.2. בשגרה, ביחס לחולה במחלות מידבקות החייבות בהודעה אינדיבידואלית לפי פקודת בריאות העם, מתבצעת חקירה אפידמיולוגית שמטרתה לאתר את מסלול החולה ואת האנשים שנחשפו אליו ועלולים לפיכך להיות נשאי המחלה / הנגיף וכיו"ב, או עלולים לחלות בה, כדי לנקוט באמצעים למניעת התפשטות המחלה, בהתאם למאפייני מחולל המחלה הידועים. ביחס לנגיף, לנוכח מאפייני התפשטותו, חקירה אפידמיולוגית פרטנית כמקובל איננה אפשרית עוד, ולכן יש צורך בשימוש באמצעים אחרים לאיתור המגעים, ובכלל זה העברת מידע לבדיקת השירות.
- 3.3. החלטה על העברת מידע לבדיקה בשירות, ביחס למקרים פרטניים, תתקבל על ידי גורם בכיר במשרד הבריאות, כמוגדר בתקנות: המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו.

4. הסיוע שיתבקש

- 4.1. משרד הבריאות (להלן מב"ר) יבקש לקבל סיוע מהשירות לפי התקש"ח אך ורק לביצוע **שלוש הפעולות הבאות**:
 - 4.1.1. איתור מסלול של חולה 14 יום אחורה מהאבחון;
 - 4.1.2. איתור מגעים שהיו בקירבה ומשך זמן חשיפה לחולה לפי ההנחיות הקליניות העדכניות של מב"ר שימסרו לשירות הביטחון הכללי.
 - 4.1.3. איתור מקור החשיפה האפשרי של החולה מול חולים ידועים לשם זיהוי מקור ההדבקה;
- 4.2. לא יתבקש סיוע השירות בנושא זה לכל מטרה אחרת.

5. המידע שימסר לשירות:

- 5.1. המידע שימסר ממב"ר לשירות, ככל שהוא מצוי במב"ר:
 - (א) מספר סידורי של החולה
 - (ב) שם פרטי ומשפחה
 - (ג) מספר מזהה: מספר תעודת זהות / מאפיינים מזהים אחרים (דרכון ומדינת דרכון וכיו"ב, למי שאין ת"ז)
 - (ד) מספר טלפון סלולרי
 - (ה) תאריך האבחון
 - (ו) התאריך בו חל 14 יום לפני מועד האבחון
- 5.2. הגורם שיקבל החלטה על העברת בקשה ממב"ר לשירות, ויעביר בקשה כזו יהיה רק אחד מאלה: המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו.
- 5.3. הבקשה תועבר, ככל שניתן, במערכת ממוחשבת מאובטחת כמפורט להלן, או מטעם המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנה.



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

5.4. ביחס לכל חולה עליו התבקש מידע – ישלח מב"ר לאותו מספר טלפון מסרון (SMS) או הודעה אחרת, המיידעים אותו על העברת מידע אודותיו להשלמת חקירה אפידמיולוגית בנוסח כגון זה (יתכנו שינויים קלים):

[שם פרטי] שלום,

בהתאם לתוצאות הבדיקה לפיה חלית בקורונה, מבוצעת חקירה אפידמיולוגית כדי לאתר אנשים שנחשפו אליך. לצורך השלמת הבדיקה, משתמשים באמצעים טכנולוגיים, לפי תקנות שעת חירום. המידע ישמש את משרד הבריאות רק למטרה זו וימחק בתום הצורך.

מידע בקישור: go.gov.il/corona

לאימות ניתן לחייג *5400

בברכה

שירותי בריאות הציבור

6. המידע שיתבקש ויתקבל

6.1. המידע שמבוקש לקבל חזרה במב"ר מהשירות:

6.1.1. לגבי החולה עצמו:

- (א) מסלול 14 יום אחורה מהאבחון (מיקומים וזמני שהיה)
- (ב) קירבה גאוגרפית אפשרית לחולים מוכרים (מקום, שם, ת"ז)

6.1.2. לגבי מגעים (אנשים נחשפו לחולה):

- (א) שם מלא
- (ב) מסי ת"ז
- (ג) טלפון
- (ד) תאריך לידה
- (ה) נקודות המגע: מקום (כולל רדיוס ויחידות רדיוס של מגע), תאריך.

7. אופן העברת המידע

7.1. המידע יועבר ממב"ר לשירות ומהשירות לידי מב"ר, באופן מאובטח, וככל שניתן באופן ממוחשב ואוטומטי, באמצעות מערכת ממוחשבת של משרד הבריאות הייעודית לעניין זה, שהגדרותיה יהיו באישור ממונה אבטחת מידע של מב"ר והיועץ המשפטי למב"ר, ולאחר התייעצות עם שירות הביטחון הכללי.

7.2. הרשאת גישה למערכת הממוחשבת תינתן אך ורק למנכ"ל, לראש שירותי בריאות הציבור ולסגנו.

7.3. על אף האמור לעיל, ובמידת הצורך בלבד, תינתן הרשאה גם למומחה טכני לצורך תפעול המערכת, לאחר אישור היועמ"ש. גישת המומחה תוגבל לרכיבי המערכת ההכרחיים לצורך הטיפול בה ותחזוקתה, ולצורך הצפנה, התממה או מחיקה של מידע שיש צורך להצפין, להתמים או למחוק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

7.4. בטרם מתן הרשאת גישה יחתום כל מקבל הרשאה על התחייבויות מיוחדות לשמירת סודיות, בהתאם לסעיף 6 לתקש"ח בנוסח שיקבע שירות הביטחון הכללי.

8. השימוש במידע

8.1. על בסיס המידע שיתקבל, ישלח לכל אחד מהמגעים שאותרו מסרון (SMS) או הודעה אחרת בנוסח כגון (יתכנו שינויים קלים):

[שם פרטי] שלום
לפי חקירה אפידמיולוגית היית בתאריך [==/==/==] ליד
חולה הקורונה. עליך להיכנס מייד לבידוד בית עד
[==/==/==] להגנה על קרוביך והציבור. אם יש לך חום,
שיעול וכו' נא להתקשר למד"א - 101.
מידע נוסף בקישור go.gov.il/corona
לאימות ניתן לחייג *5400
המידע ישמש רק למטרה זו וימחק בתום הצורך.
בברכה
שירותי בריאות הציבור

8.2. בשום מקרה לא ימסרו למגעים או לחולים פרטים אודות מקור המידע ממנו הגיע המידע.

8.3. מב"ר לא ימסור למגעים או לחולה מידע מזהה אודות החולה, למעט במקרים חריגים ובהסכמת החולה, או אם לא ניתן להשיג את הסכמתו - באישור המנכ"ל או ראש שירותי בריאות הציבור או סגנה, ויועמ"ש מב"ר או נציגו לעניין זה.

8.4. אם יסתבר כי אחד מהמגעים חולה – רשאי מב"ר לבקש מידע נוסף בעניינו מהשירות, הפעם כחולה (מסלול 14 יום אחורה וכו').

8.5. מב"ר יהיה רשאי להשתמש במידע לצורך ביצוע חקירות אפידמיולוגיות בלבד, ולשם הבנת מהלך התפשטותו של הנגיף וקבלת החלטות על אמצעים לצמצום ולהקלת המחלה. שימוש זה במידע יבוצע ככל שניתן במידע שעבר אנונימיזציה (התממה) ברמה המירבית האפשרית בנסיבות העניין, והכל רק בתוך התקופה הנקובה בתקנות.

8.6. במוקד המידע של משרד הבריאות *5400 - מספר מצומצם של מוקדנים יקבלו רשימת טלפונים ומספרי זהות בלבד, כדי לאפשר לציבור מקבלי המסרונים אימות אמיתות ההודעה שקיבלו.

9. פרסום לציבור

9.1. מב"ר יפרסם לציבור שהוא מתכוון לשלוח מסרונים ישירות למגעים, ויסביר באתר המשרד ובאמצעי המדיה השונים בהם הוא משתמש, מה צריך לעשות אדם שקיבל מסרון כזה.



היועץ המשפטי
Office Of The Chief Legal Counsel

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

9.2. מב"ר יתן הנחיות למוקדנים במוקד קול הבריאות וכן לרופאי המחוזות ולמי שעוסקים בחקירות האפידמיולוגיות, כיצד להשיב לשאלות בנושא המסרונים ובנושא סיוע שירות הביטחון הכללי, בכלל.

10. שמירת המידע ומחיקתו

10.1. מב"ר לא יעביר לכל רשות אחרת מרשויות המדינה ולכל גורם שהוא כל מידע שהתקבל משירות הביטחון הכללי מכוח התקש"ח.

10.2. למרות האמור לעיל:

10.2.1. מותר למב"ר לעשות שימוש במידע לצורך אזהרת הציבור בכללותו (בנוסף למסרון לאדם מסוים, או אזהרת אדם מסוים בדרך אחרת) מפני חשש להדבקות במחלה, וזאת לרבות באמצעות הזנתו במערכת טכנולוגית של משרד הבריאות שנועדה לסייע באיתור חולים ומגעים נוספים, ובכלל זה: לכלול מיקומים של מקומות ציבוריים בהם אירעה חשיפה במידע המתפרסם לציבור ובמפת המיקומים המופיעה באתר המשרד ובמדיה דיגיטלית אחרת, והכל לצורך אזהרת הציבור.

10.2.2. בפרסום אזהרה לציבור תהיה הקפדה יתרה על צמצום פרטים העשויים להביא באופן ישיר לזיהוי החולה.

10.2.3. מותר למב"ר להכליל אדם שנמצא כחולה וכמגע ברשימת מב"ר של החייבים בבידוד, שלמשטרת ישראל יש נגישות אליה לצרכי פיקוח ואכיפה.

10.3. מב"ר ימחק את המידע שהועבר מהשירות לפי התקש"ח בתום תקופת תוקפן של התקש"ח, אך מותר למב"ר לשמור את המידע למשך 60 ימים נוספים לצורך תחקיר פנימי של הפעולות שביצע משרד הבריאות. תחקיר יבוצע, ככל שניתן, במידע שעבר התממה.

11. איסוף פיוזי של מכשיר טלפון בהסכמה

11.1. במקרים חריגים, לאחר שמוצו יתר האמצעים, רשאי מב"ר לבקש את הסכמת החולה למסור את מכשיר הטלפון שלו לשם השלמת הבדיקה באמצעות חדירה לחומר מחשב על ידי השירות. כל זאת לשם קבלת נתוני המיקום של החולה, לצורך אזהרת הציבור או אדם מסוים.

11.2. במקרה זה, עובד מב"ר רשאי, אם החולה הסכים לכך, לקבל מהחולה את מכשיר הטלפון שלו ואת הרשאת הגישה שלו למכשיר, לרבות סיסמה או מפתח הצפנה.

11.3. מהמכשיר ישלף אך ורק מידע על נתוני המיקום של החולה, ולא יבוצע עיון בתכנים (כגון תמונות, מיילים ומסרונים).

11.4. קבלת הסכמה לנטילת מכשיר

11.4.1. לפני מתן ההסכמה יוסבר לחולה, בלשון המובנת לו, על משמעות החדירה, תכליתה והיקף המידע אליו תבוצע, וכן יובהר לו שהמידע, ללא פרטים מזהים, יפורסם לשם אזהרת הציבור, ועל זכותו להתנות את פרסום המידע



היועץ המשפטי

Office Of The Chief Legal Counsel

**משרד
הבריאות**

לחיים בריאים יותר

ובלבד שישנה דרך סבירה אחרת להזהיר את הציבור (הכללי או אדם מסוים) ביחס למקומות בהם שהה.

11.4.2. ביחס לחולה שהוא קטין תתבקש הסכמת ההורה או אפוטרופוס שמונה לו, ואם היה החולה קטין שמלאו לו 14 שנים, נדרשת גם הסכמת הקטין – והכל לאחר מתן הסבר כאמור.

11.4.3. ביחס לחולה שידוע למב"ר שהוא אדם שמונה לו אפוטרופוס לפי חוק הכשרות המשפטית, תתבקש הסכמת אפוטרופוסו, וביחס לחולה שידוע למב"ר שערך ייפוי כוח מתמשך לפי חוק הכשרות המשפטית שנכנס לתוקף, והוא אינו מסוגל להבין בדבר – תתבקש הסכמת מיופה כוחו, לאחר מתן הסברים כאמור.

11.4.4. מתן ההסבר יתועד, וההסכמה לביצוע שליפת הנתונים ממכשיר תינתן בכתב. בהיעדר הסכמה לא תתבצע שליפת מידע מהמכשיר.

11.5. ניקוי וטיהור המכשיר

11.5.1. איסוף מכשיר של חולה מחייב ביצוע טיהור של המכשיר כדי למנוע הדבקה של הבודק בוירוס.

11.5.2. טיהור ראשון יבוצע במעמד קבלת המכשיר, והוא יועבר באריזה מוגנת לשירות הביטחון הכללי, שיבצע בו טיהור נוסף לפי נהליו.

11.5.3. שירות הביטחון הכללי ישיב למב"ר את המכשיר בהקדם האפשרי.

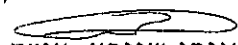
11.5.4. מב"ר ישיב את המכשיר לחולה בהקדם האפשרי לאחר שקיבל אותו חזרה.

12. בקרה ודיווח

12.1. היועץ המשפטי של מב"ר או מי מטעמו יבצע בקרה על המידע שנאסף ומתקבל לפי התקש"ח ולפי נוהל זה, ועל כך שהוא משמש אך ורק לתכליות הקבועות בתקש"ח ובנוהל.

12.2. דיווח ליועמ"ש לממשלה לפי סעיף 10 לתקש"ח ימסר אחת לשלושה ימים.

בכבוד רב ובברכה,


אורי שורץ, עו"ד
היועץ המשפטי

העתקים:

ח"כ הרב יעקב ליצמן שר הבריאות
מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גב' רונה קינור, ראש אגף המחשוב
גב' אסתי שלי, ראש אגף בריאות דיגיטלית
גב' איילת גרינבאום, ראש אגף שירות
גב' שני דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות
עו"ד טליה אגמון, כאן