

ד' שבט תשפ"א  
17 ינואר 2021

לכבוד  
רשימת תפוצה  
שלום רב,

**הנדון: דרישת נתונים בנושא צריכת שירותי תקשורת – שימוע**  
סימוכין: תשתיות רחבות פס ואולטרה-רחבות פס – דרישת מידע, מיום 30 למאי 2019

1. בעת האחרונה, משרד התקשורת ("המשרד") נקט במספר פעולות שמטרתן להרחיב את בסיס הנתונים המצוי בידי המשרד, לצורך שיפור וייעול הליכי קבלת ההחלטות, קביעת התנאים וההוראות שבתחומי האסדרה של המשרד (לרבות באשר להליכי הפיקוח המתנהלים על ידו) ולצורך עיצוב מדיניות האסדרה והפיקוח בהתאם לתמונת השוק העדכנית ביותר. במסגרת פעולות אלו ניתן למנות איסוף ושימוש בנתונים הקיימים בממשלה, תחילת תהליכי התקשורת לצורך הקמת מערכת GIS, הוצאת דרישת מידע בנוגע לפרישת תשתיות ניידות, ועוד. נושא זה הוגדר כבעל חשיבות רבה על ידי המשרד, בפרט נוכח הצורך לבצע מעקב אחר ההתפתחויות והשינויים המתרחשים חדשות לבקרים בשוק התקשורת ואשר עשויים להשפיע על מצב השוק ועל צרכן התקשורת הישראלי.
2. עיקר הנתונים הנדרשים למשרד ניתנים לחלוקה לשני סוגי נתונים: נתוני פרישת תשתיות תקשורת ונתונים אודות השירותים הניתנים למנויי החברות. בתאריך 30 למאי 2019 הועברה למפעילים בעלי תשתיות התקשורת הניידות בישראל דרישת הנתונים שבסימוכין, בנושא "תשתיות רחבות פס ואולטרה-רחבות פס", שכללה נתונים לגבי הפרישה הפיזית של תשתיות התקשורת בישראל, וכן נתונים אגרגטיביים באשר לאספקת שירותי אינטרנט בפועל. כעת, כצעד משלים נערך המשרד להוצאת דרישת נתונים נוספת, מכוח סעיף 1ג4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982, הנוגעת למידע אודות מאפייני צריכת השירותים בקרב מנויי חברות התקשורת ("דרישת הנתונים"). דרישת נתונים זו עתידה להישלח לכלל המפעילים בשוק התקשורת המספקים שירותים ללקוחות סופיים (פרטיים ועסקיים) וכן לבעלי רישיון שונים.
3. נתונים אודות מאפייני צריכת שירותי התקשורת על ידי המנויים בישראל, עתידים לספק מידע רב אודות צד הביקוש לשירותים אלו, וזאת במקביל לצד ההיצע המשתקף מנתוני התשתיות. הצלבת המידע תאפשר קבלת תמונה מלאה על פעילותם של ספקי התקשורת מחד, וכן על מאפייניו של צרכן התקשורת מאידך. מידע זה צפוי לאפשר מעקב אחר רמת התחרות בתתי-השוקים השונים, תוך זיהוי מגמות ושינויים, לרבות מהלכים אנטי-תחרותיים הדורשים את מעורבות המשרד. כמו כן, המידע צפוי לאפשר ביצוע ניתוחים אודות דפוסי צריכת המנויים, דוגמת בחינת תחליפיות בין שירותים, מאפייני קהלי יעד שונים, רווח עודף, ועוד. מידע זה הנו הכרחי לפעילות הרגולטור בשוק משתנה ודינאמי דוגמת שוק התקשורת, הן ברמת קביעת מדיניות האסדרה והפיקוח והן ביישומה השוטף והיומיומי.

4. יצוין כי במסגרת הכנת דרישת נתונים זו, נבדקה האפשרות כי הנתונים שייאספו ישמרו כמאגר מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. אולם, כחלק מבניית מסד הנתונים, ובאופן שוטף לאחר מכן, המשרד עתיד לעשות שימוש בהליכי טוקניזציה (Tokenization) אשר מיייתרים צורך זה, שכן המידע המתקבל בסיום הליכים אלה מוצפן ומאובטח, ללא כל יכולת להתחקות אחר המידע המקורי שנמסר על המנוי, וככזה הוא מאבד מפרטיותו.
5. עוד בטרם הוצאת דרישת הנתונים האמורה, ונוכח היקפה וחשיבותה – תוצג בשימוע זה דרישת הנתונים בנושא צריכת שירותים על ידי המנויים להתייחסותכם (נספח י"ג).
6. כמפורט בנספח א' המצורף לדרישת הנתונים, המידע המבוקש במסגרת הדרישה כולל פרטים מזהים על המנוי, דוגמת כתובתו; פרטים אודות החבילה הנצרכת על ידו, לרבות תאריך ההצטרפות לחבילה ותעריפיה; וכן פירוט נוסף הנוגע לכל אחד מהשירותים אותם צורך המנוי מהחברה.<sup>1</sup> במסגרת פירוט השירותים הנצרכים מהחברה נדרש להרחיב לגבי מאפייני צריכת המנוי (מהירויות גלישה, מספר דקות שיחה, היקף שימוש בדאטה ועוד), וכן לגבי התעריפים הנגבים מהמנוי עבור השירותים השונים ו/או עבור החבילה הכוללת, בחלוקה לתשלומים קבועים וחד פעמיים. דרישת נתונים זו נוגעת **לכלל סוגי הלקוחות המקבלים שירות מבעל הרישיון**, בין אם מדובר בלקוחות פרטיים ובין אם עסקיים, הן ברמה הסיטונאית והן ברמה הקמעונאית.
7. בכוונת המשרד לדרוש את העברת הנתונים המפורטים במסגרת דרישת המידע במתכונת חודשית. זאת, במסגרת דרישת מידע לקבלת נתונים עתיים,<sup>2</sup> כך שהמידע האמור יועבר למשרד באופן שוטף וקבוע, וזאת לטובת גיבוש תמונה ברורה ומתעדכנת אודות דפוסי הצריכה של משתמשי התקשורת בישראל, השינויים בביקושים והמצב התחרותי, וחיזוק יכולת המעקב והבקרה של המשרד לטובת ביצוע מהלכים נדרשים בזמן אמת. צפי לתאריך התחלת העברת המידע הוא כחודשיים מיום פרסום הדרישה. נציין כי בעתיד, ייתכן כי העברת המידע מהחברות למשרד תתבצע באופן אוטומטי לאחר הגדרת תהליכי אוטומציה של המשרד מול החברות, וזאת כחלק מתהליך מקיף של אוטומציה ואסדרת העברת הנתונים בין המשרד לחברות התקשורת, אשר נמצא בתהליכי מימוש בימים אלו.
8. הנכם רשאים להעביר את התייחסותכם לעניין האמור בדוא"ל לכתובת [cohenta@moc.gov.il](mailto:cohenta@moc.gov.il), לא יאוחר מיום 18/02/2021.

בברכה,



ד"ר עופר רוז-דרור

סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל כלכלה

<sup>1</sup> בין אם כשירות בודד או מספר שירותים בודדים הנצרכים יחד, ובין אם כמקבץ שירותים ששווקה לו החברה כחבילה.  
<sup>2</sup> אשר הועברה למפעילים ביוני 2019 על ידי אגף הפיקוח והאכיפה במשרד.

**העתקים:**

- גב' לירן אבישר בן חורין, המנהלת הכללית, משרד התקשורת;
- מר מימון (מוני) שמילה, המשנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה, משרד התקשורת;
- עו"ד דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת;
- מר איתן כסיף, סמנכ"ל בכיר ומנהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת;
- מר יאיר חקאק, סמנכ"ל בכיר אסטרטגיה ותכנון, משרד התקשורת;
- מר גדעון שטרית, מנהל אגף בכיר רישוי, משרד התקשורת;
- עו"ד ניצן ליבנה, מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), משרד התקשורת;
- עו"ד אורנן שטיינברג, עוזר ראשי ליועצת המשפטית, משרד התקשורת;
- גב' טל כהן, מרכזת בכירה (רגולציה), מינהל כלכלה, משרד התקשורת;