



בית משפט השלום בראשון לציון

23 יוני 2021

תא"מ 54890-08-20 מלכנר נ' מודרני סחר ב.י. בע"מ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22

פסק דין

23 שמעתי בקשב רב את טענות הצדדים, ולהלן החלטתי:

24 הנתבעת היא חברה המשווקת אביזרים לעיצוב הבית. בתוך כך נוהגת לשלוח דברי פרסומת
25 ללקוחותיה.

26 התובעת קיבלה מאת הנתבעת דברי פרסומת לתיבת הדואר האלקטרוני שלה, ובשלב מסוים שלחה
27 הודעה לנתבעת, בה היא מבקשת להסירה מרשימת התפוצה. ההודעה הנ"ל לא נשלחה בדרך הרגילה
28 והמקובלת, דהיינו תוך לחיצה על כפתור 'הסר', אלא בדרך של משלוח הודעת דואר אלקטרוני לשירות
29 הלקוחות של הנתבעת.

30 מסיבה כלשהי, הנתבעת לא הבחינה בהודעה והוסיפה לשלוח לאחר מכן עוד 17 הודעות פרסומת
31 נוספות לתובעת.

32 רק לאחר כחודש וחצי, מששלחה התובעת מכתב התראה מאת עורך דינה, הסירה הנתבעת את
33 התובעת מרשימת התפוצה והפסיקה לשלוח לה דברי פרסומת.

34 מעדות נציג הנתבעת שוכנעתי כי מדובר בשגגה אשר נפלה בידי הנתבעת ולא בהפרה מכוונת של החוק.



בית משפט השלום בראשון לציון

23 יוני 2021

תא"מ 20-08-54890 מלכנר נ' מודרני סחר ב.י. בע"מ

מאידך גיסא, מטרת החוק היא למנוע הטרדה באמצעות משלוח דברי פרסומת, גם כאשר מדובר בפרסומות שנשלחו בשגגה או בחוסר זהירות.

הבאתי בחשבון את העובדה שהתובעת לא נהגה כצפוי וכמקובל, ולא לחצה על כפתור 'הסר', דבר שהיה מביא להסרתה באופן אוטומטי ומיידי מרשימת התפוצה. עוד הבאתי בחשבון שהתובעת לא מיהרה לפנות בשנית לנתבעת, בסמוך לאחר משלוח מכתב ההסרה הראשון, משהבינה שבקשתה לא התקבלה ולא יושמה.

מאידך גיסא, הבאתי בחשבון כי הנתבעת לא עמדה במטלות המוטלות עליה על פי החוק, לא הכתירה את דבר הפרסום בכותרת 'פרסומת', ולא ציינה את פרטיה המלאים על גבי הפרסומת באופן המאפשר ליצור עמה קשר טלפוני או משלוח מכתב באמצעות הדואר.

נכון אני לקבל את טענת נציג הנתבעת כי מדובר בשגגה שבתום לב, כי אכן אותה הודעת הסרה נעלמה מעיני הנתבעת שלא באופן מכוון, אולם גם אם מדובר בטעות או ברשלנות, יש לכך מחיר.

לאחר ששקלתי את כלל השיקולים הצריכים לעניין, אני קובע כי לסילוק מלוא טענות התביעה תשלם הנתבעת לתובעת סך כולל של 3,500 ש"ח. מובהר כי סכום זה כולל בתוכו הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.

זכות ערעור כחוק.

מזכירות בית המשפט תשלח את פסק הדין לצדדים באמצעות הדואר.

ניתן והודע היום י"ג תמוז תשפ"א, 23/06/2021 במעמד הנוכחים.

מוטי פירר, שופט

הוקלד על ידי ליאת אבזו

