

שלום רב,

הנדון: פרטיות חולים המאושפזים מפאת וירוס הקורונה בבתי החולים ובבתי מלון ייעודיים

אנו פונים אליכם בבקשה להנחות את הגורמים בשטח להקפיד על פרטיות המאושפזים בשל מחלת הקורונה בבתי החולים ובבתי המלון הייעודיים:

1. נפתח ונאמר כי משרד הבריאות, בתי החולים, העובדים במערכת הבריאות וכל המעורבים עושים עבודת קודש בהצלת חיים. אנו מעריכים עד מאוד את המאמץ הכביר, ומודים לכם על כך. ככלולנו, גם אנו מקווים כי נעבור את תקופה זו בשלום וכי ישראל כולה תצא מחוזקת יותר.
2. ברשתות החברתיות ובתקשורת פורסמו תלונות ממאושפזים, בעיקר בבתי החולים, על פגיעה בפרטיותם, מעבר לנדרש לצורך מעקב רפואי יעיל. בפרט פורסמה תלונה מחולה שבבידוד על התקנת מיקרופונים ומצלמות הפועלים ברציפות, 24/7, ללא אפשרות של המאושפז לשלוט בכך ובלא קבלת הסכמתו מראש. גם פעולות אינטימיות כהחלפת בגדים תחתונים נצפות כך, והצוות חשוף היה לשיחות טלפון פרטיות שלו.
3. מובן שכל אשפוז כרוך בפגיעה בלתי נמנעת בפרטיות, שהיא חיונית כדי לתת טיפול רפואי מיטבי - אולם גם פה יש לצמצם את הפגיעה בפרטיות למינימום הדרוש, כל מאושפז לפי צרכיו והנסיבות הרפואיות שלה או שלו. גם בזמנים מאתגרים כאלה, פרטיות החולה היא עדיין זכות יסוד המעוגנת בחוק יסוד: כבוד אדם וחירותו, בחוק הגנת הפרטיות - ובהקשר זה אף חשוב מאלה - חוק זכויות החולה.
4. אין אנו יכולים כמובן לדעת מה קורה בפועל בכל חדר אשפוז, אולם אנו מבקשים שתנחו את מנהלי ומנהלות המחלקות להקפיד בשמירה על פרטיות המאושפזים. למשל, ניתן לחשוב על פתרונות פשוטים כמו הגדרת שטח בו המצלמה אינה מצלמת, או אינטרקום דו כיווני שיופעל רק בלחיצה של המאושפז או הצוות הרפואי, התראה מקדימה בעת הפעלת המצלמה/מיקרופון ועוד.
5. בבתי המלון הייעודיים לחולים הנסיבות שונות, כידוע, אולם נבקש להסב את תשומת הלב מי שמופקדים עליהם לסוגיה, כדי להקדים תכנון פרטיות שימנע פגיעה מיותרת.

6. שוב, אנו מוקירים לכם תודה על פועלכם ומניחים שהתקלות שתוארו כאן הן רק תוצאת הצורך להיערך בדחיפות לקליטת מספר גדול של מטופלים.

בהערכה ובתודה,

פרופ' מיכאל בירנהק, הפקולטה למשפטים, אוניברסיטת ת"א

עו"ד חיים רביה, פרל כהן צדק לצר ברץ

פרופ' אור דונקלמן, החוג למדעי המחשב ומרכז חקר הסייבר, משפט ומדיניות, אוניברסיטת חיפה

פרופ' קרין נהון, המרכז הבינתחומי הרצליה

ד"ר דלית קן-דרור פלדמן, הקליניקה למשפט טכנולוגיה וסייבר, הפקולטה למשפטים, אוניברסיטת חיפה

ד"ר תהילה שוורץ אלטשולר, עמיתה בכירה, המכון הישראלי לדמוקרטיה

עו"ד אבנר פינצ'וק, האגודה לזכויות האזרח בישראל

עו"ד שחר בן-מאיר

העתקים :

היועץ המשפטי לממשלה
משרד הבריאות – היועץ המשפטי
ראש הרשות להגנת הפרטיות
יו"ר הלשכה לאתיקה, ההסתדרות הרפואית בישראל