



בתי המשפט

תק 005074/08

בית משפט לתביעות קטנות ירושלים

תאריך: 11/01/2010

לפני: כב' השופטת תמר בר-אשר צבן

בעניין: גור ישראל

תובע

נ ג ד

בזק-חב' ישראלית לתקשורת בע"מ

נתבעת

פסק דין

אין מחלוקת בין הצדדים שחיבור האינטרנט בביתו של התובע סבל מניתוקים מיום 9/11/2008 וכי התקלה טופלה רק ביום 19/11/2008.

בכתב ההגנה טענה הנתבעת כי בתאריך 12/11/2008 הגיע טכנאי לביתו של התובע ותיקן את התשתית ואת התקלות. כן נטען כי לאחר ניתוקים חוזרים הגיע טכנאי להסדיר זאת פעם נוספת, אלא שבאותה עת התברר שהתקלה איננה באחריות הנתבעת, אך למרות זאת תוקנה התקלה על ידי טכנאי של הנתבעת. לטענה זו לא הובאו כל תימוכין, לא בכתב ולא באמצעות ראיות אחרות. במהלך הדיון טענה נציגת הנתבעת כי אכן פניית התובע אל הנתבעת נעשתה ביום 9/11/2008, כי לביתו של התובע הגיע טכנאי כעבור יומיים וכי התקלה טופלה ותוקנה בסופו של דבר ביום 19/11/2008, ובמועד זה הוחלפה התשתית של האינטרנט בביתו של התובע.

נמצא אפוא שהנתבעת מאשרת שבמשך עשרה ימים לא פעל האינטרנט בביתו של התובע כשורה, גם אם לטענתה טענה כי התקלה נמשכה לסירוגין. הסכום הנתבע על ידי התובע (סך 18,000 ₪), נובע מכך שלטענתו האינטרנט והדואר האלקטרוני הם כלי עבודה חיוניים וכי ניתוקו במשך תקופה כה ממושכת הסבה לו נזקים כבדים. מאחר שנתבעת לא סתרה את דברי התובע שפנה פעמים רבות אל הנתבעת כדי שתפתור את התקלה, הרי שנתבעת גם אינה יכולה לטעון כי לא היתה מודעת לחיוניות האינטרנט עבור התובע.



בתי המשפט

תק 005074/08

בית משפט לתביעות קטנות ירושלים

תאריך: 11/01/2010

לפני: כב' השופטת תמר בר-אשר צבן

בנסיבות אלו שבהן נמנעה מהתובע האפשרות לעבוד בצורה סדירה במשך ימים ארוכים, ומשהראה שהדבר הסב לו נזק בפועל, אני סבורה שהוא זכאי לפיצוי בסך 5,000 ₪, גם מבלי שיוכיח את הנזק הישיר שהניתוק מהאינטרנט הסב לו. העובדה שאינטרנט ודואר אלקטרוני הם כלי עבודה חשובים היא עובדה אשר כיום אין עוד צורך בהוכחתה.

לפיכך הנתבעת תשלם לתובע פיצוי בסך 5,000 ₪ והוצאות משפט בסך 700 ₪.

סך הכל תשלם הנתבעת לתובע סכום של 5,700 ₪.

הסכום ישולם תוך 30 יום ואם לא ישולם סכום זה במועד, יישא הפרשי הצמדה וריבית כחוק, מיום הגשת התביעה ועד התשלום בפועל.

המזכירות תמציא העתקים לצדדים.

ניתן היום כ"ה בטבת, תש"ע (11 בינואר 2010) בהעדר הצדדים.

תמר בר-אשר צבן, שופטת