

הכנסת העשרים ושלוש

יוזמת: חברת הכנסת תמר זנדברג

פ/23/454

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – איסור גביית עמלה בעסקה שבוצעה באמצעות האינטרנט),

התש"פ-2020

1. תיקון סעיף 14ג בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 14ג, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב) בעסקת מכר מרחוק הנעשית באמצעות האינטרנט, לא יגבה עוסק עמלה בעד עשיית העסקה, אלא אם כן הוא גובה עמלה בשיעור זהה במכירת מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה עסקת מכר מרחוק."

2. בסעיף 23(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (5) יבוא:

"(5) בעסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט, לא קיים את הוראות סעיף 14ג(ב);".

דברי הסבר

בתי עסק רבים גובים מצרכנים עמלת שירות בעד עסקה המתבצעת באמצעות האינטרנט, בדרך כלל בנימוק שעסקה כאמור נוחה יותר עבור הלקוח, מאחר שהיא מבוצעת על ידו מול מסך מחשב, בזמנו הפנוי, תוך שהלקוח חוסך גם עמידה בתור לקופה. ואולם, עשיית עסקה באמצעות האינטרנט חוסכת עלויות הפעלה ומכירה לבית העסק, מאחר שהדבר מיתר את הצורך בהפעלת דוכן פיזי למכירת הנכס או השירות. על כן, אין הצדקה לגביית עמלה כאשר רכישת הנכס או השירות נעשית באמצעות האינטרנט. לפיכך, מוצע לאסור על עוסק לגבות עמלה כאמור, אלא אם כן הוא גובה עמלה זהה בעד מכירת נכסים או שירותים זהים בעסקה הנעשית בנוכחותם הפיזית המשותפת של הצרכן והעוסק. הצעות חוק זהות הונחו על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חברת הכנסת תמר זנדברג וקבוצת חברי הכנסת (פ/19/1904), על שולחן הכנסת העשרים על ידי חברת הכנסת תמר זנדברג וקבוצת חברי הכנסת (פ/20/37) ועל שולחן הכנסת העשרים ושתיים על ידי חברת הכנסת תמר זנדברג (פ/22/806). הצעות חוק דומות בעיקרן הונחו על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חבר הכנסת מיקי רוזנטל וקבוצת חברי הכנסת (פ/19/1760), ועל שולחן הכנסת העשרים על ידי חבר הכנסת מיקי רוזנטל (פ/20/36).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י' באייר התש"פ – 4.5.20

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.