

הכנסת העשרים

יוזמים: חברי הכנסת תמר זנדברג
אילן גילאון
עיסאווי פריג'
מיכל רוזין

פ/20/37

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – איסור גביית עמלה בעסקה שבוצעה באמצעות האינטרנט),

התשע"ה–2015

1. תיקון סעיף 14ג בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 14ג, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב) בעסקת מכר מרחוק הנעשית באמצעות האינטרנט, לא יגבה העוסק עמלה בעד עשיית העסקה, אלא אם כן הוא גובה עמלה בשיעור זהה במכירת מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה עסקת מכר מרחוק."

2. בסעיף 23(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (5) יבוא:

"(5) בעסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט, לא קיים את הוראות סעיף 14ג(ב);".

דברי הסבר

בתי עסק רבים גובים מצרכנים עמלת שירות בעד עסקה המתבצעת באמצעות האינטרנט, בדרך כלל בנימוק שעסקה כאמור נוחה יותר עבור הלקוח, מאחר שהיא מבוצעת על ידו מול מסך מחשב, בזמנו הפנוי, תוך שהלקוח חוסך גם עמידה בתור לקופה. ואולם, עשיית עסקה באמצעות האינטרנט חוסכת עלויות הפעלה ומכירה לבית העסק מאחר שהדבר מיתר את הצורך בהפעלת דוכן פיזי למכירת המצרך או השירות. על כן, אין הצדקה לגבות עמלה כאשר רכישת המצרך או השירות נעשית באמצעות האינטרנט.

הצעות חוק דומות בעיקרן הונחו על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חבר הכנסת מיקי רוזנטל וקבוצת חברי הכנסת (פ/1760/19), ועל שולחן הכנסת העשרים על ידי חבר הכנסת מיקי רוזנטל (פ/36/20). הצעת חוק זוהי הונחה על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חברת הכנסת תמר זנדברג וקבוצת חברי הכנסת (פ/1904/19).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
ט"ו באייר התשע"ה – 4.5.15

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.