

הכנסת התשע-עשרה

יוזמים : חברי הכנסת
תמר זנדברג
מירי רגב
זהבה גלאון
אילן גילאון
ניצן הורוביץ
מיכל רוזין
עיסאווי פריג'

1904/19/פ

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – איסור גביית עמלה בעסקה שבוצעה באמצעות האינטרנט),

התשע"ד–2013

1. תיקון סעיף 14ג
בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 14ג, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא :

"(ב) בעסקת מכר מרחוק הנעשית באמצעות האינטרנט, לא יגבה העוסק עמלה בעד עשיית העסקה, אלא אם כן הוא גובה עמלה בשיעור זהה במכירת מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה עסקת מכר מרחוק."

2. תיקון סעיף 23
בסעיף 23(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (5) יבוא :
"5(א) בעסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט, לא קיים את הוראות סעיף 14ג(ב);".

דבר הסבר

בתי עסק רבים גובים מצרכנים עמלת שירות בעד עסקה המתבצעת באמצעות האינטרנט, בדרך כלל בנימוק שעסקה כאמור נוחה יותר עבור הלקוח, מאחר שהיא מבוצעת על ידו מול מסך מחשב, בזמנו הפנוי, תוך שהלקוח חוסך גם עמידה בתור לקופה. אולם, עשיית עסקה באמצעות האינטרנט חוסכת עלויות הפעלה ומכירה לבית העסק מאחר שהדבר מייתר את הצורך בהפעלת דוכן פיזי למכירת המצרך או השירות. על כן, אין הצדקה לגבות עמלה כאשר רכישת המצרך או השירות נעשית באמצעות האינטרנט.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

מוצע אפוא לאסור על עוסק לגבות מצרכן עמלה בעד עשיית עסקת מכר מרחוק באינטרנט, אלא אם כן במכר מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה באינטרנט, גובה העוסק עמלה בשיעור זהה. מוצע שעונשו של עוסק המפר את ההוראה המוצעת יהיה מאסר שנה או קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, קרי, פי שבעה מקנס עד 29,200 שקלים חדשים, בדומה לעונש המוטל היום לפי החוק על עוסק, שאינו מקיים הוראות אחרות המנויות באותו סעיף. הצעת חוק זהה הונחה על שולחן הכנסת השמונה-עשרה על ידי חבר הכנסת אלכס מילר וקבוצת חברי הכנסת (פ/2466/18).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ב בכסלו התשע"ד – 25.11.13