

הכנסת השמונה-עשרה

אלכס מילר
אורלי לוי אבקסיס
פניה קירשנבאום
ניצן הורוביץ
חמד עמאר
יעקב אדרי

הצעת חוק של חברי הכנסת

פ/18/2466

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – איסור גביית עמלה בעסקה שבוצעה באמצעות האינטרנט), התש"ע-2010

1. תיקון סעיף 14ג 1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 14ג, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
- "(ב1) בעסקת מכר מרחוק הנעשית באמצעות האינטרנט, לא יגבה העוסק עמלה בעד עשיית העסקה, אלא אם כן הוא גובה עמלה בשיעור זהה במכירת מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה עסקת מכר מרחוק."
2. תיקון סעיף 23 2. בסעיף 23(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (5) יבוא:
- "(5א) בעסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט, לא קיים את הוראות סעיף 14ג(ב1);"

דברי הסבר

בתי עסק רבים גובים מצרכן עמלת שירות בעד עשיית עסקה באמצעות האינטרנט, בדרך כלל בנימוק שעשיית עסקה כאמור נוחה יותר ללקוח, מאחר והיא מבוצעת על ידיו מול מסך מחשב, בזמנו הפנוי, תוך שהלקוח חוסך גם עמידה בתור לקופה. אולם, עשיית עסקה באמצעות האינטרנט חוסכת עלויות הפעלה ומכירה לבית העסק מאחר שהדבר מייתר את הצורך בהפעלת דוכן פיזי למכירת מצרך או שירות. על כן, אין הצדקה לגבות דמי עמלה כאשר רכישת מצרך או שירות מבוצעת באמצעות האינטרנט. מוצע אפוא לאסור על עוסק לגבות מצרכן עמלה בעד עשיית עסקה באינטרנט, אלא אם כן במכר מוצרים או שירותים זהים בעסקה שאינה באינטרנט, גובה העוסק עמלה בשיעור זהה. מוצע שהעונש שיוטל על עוסק המפר את ההוראה המוצעת יהיה מאסר שנה או קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, קרי פי שבעה מקנס עד 29,200 שקלים חדשים, בדומה לעונש המוטל היום לפי החוק על עוסק, שאינו מקיים הוראות אחרות המנויות באותו סעיף.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

והונחה על שולחן הכנסת ביום
ט' בתמוז התש"ע – 21.6.10