

## הכנסת העשרים

יוזמים : חברי הכנסת  
עליזה לביא  
מכלוף מיקי זוהר  
איילת נחמיאס ורבין  
מיקי לוי  
שולי מועלים-רפאלי  
נורית קורן  
אורלי לוי אבקסיס  
איציק שמולי  
תמר זנדברג  
מרב מיכאלי  
חיים ילין  
יוסי יונה  
אלעזר שטרן

---

3008/20/פ

### הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הגבלת גביית עמלה בעסקת מכר מרחוק שעניינה רכישת כרטיס למופע), התשע"ו–2016

1. תיקון סעיף 14ג  
בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981<sup>1</sup> (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 14ג, אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
- "(ב) עוסק הגובה מצרכן עמלה בשל עסקת מכר מרחוק שעניינה רכישת כרטיס למופע, לא יגבה עמלה כאמור בסכום העולה על חמישה אחוזים ממחירו של כרטיס בודד שנרכש במסגרת אותה עסקה, לרבות אם העסקה היא לרכישת מספר כרטיסים; בסעיף קטן זה, "מופע" – מופע בתחום הספורט, הנגינה, השירה, המחול, הדרמה, הקולנוע או בתחום אחר של הבידור או האומנות."
2. תיקון סעיף 22ג  
בסעיף 22ג(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (25) יבוא:

---

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

”(25א) עסקת מכר מרחוק שעניינה רכישת כרטיס למופע כאמור בסעיף 14ג(ב), גבה עמלה בניגוד להוראות אותו סעיף;”.

## ד ב ר י ה ס ב ר

מטרת הצעת חוק זו היא למנוע גביית עמלות כפולות המוטלות על ציבור הרוכשים כרטיסים בעסקאות מכר מרחוק, באמצעות הטלפון או האינטרנט. צרכנים רבים מעידים כי האינטרנט הוא אמצעי נוח, יעיל ומהיר לרכישת כרטיסים להופעות ואירועים שונים. בעבר, נאלצו צרכנים לכתת רגליהם לעמדת מכירת הכרטיסים של העוסק רק כדי לרכוש כרטיסים להופעה או סרט. התפתחות האינטרנט הביאה עמה בשורה בתחום רכישת כרטיסים, וניתן עתה להזמין בלחיצת כפתור, מכל מקום ובכל זמן. רכישה מרחוק אינה מייקרת את תהליך המכירה, אלא להיפך – מייעלת את המכירה ומפחיתה עלויות לעוסק. ואולם, נראה כי עוסקים רבים מנצלים את רצונם של הצרכנים לרכוש כרטיס מראש, וגובים עמלה עבור רכישה מרחוק. חמור מכך: עוסקים רבים גובים עמלת טיפול עבור כל כרטיס וכרטיס בנפרד, כך שהסכום הסופי של העמלה יכול להגיע לעשרות רבות של שקלים ואף למעלה מזה. מוצע להגביל את העמלה המשולמת עבור עסקת המכר מרחוק לרכישת כרטיסים, כך שככל שתיגבה עמלה, היא תחושב לפי סכום העסקה הכולל ולא לפי כל כרטיס המוזמן במסגרת העסקה. כדי למנוע את העלאת העמלה כתוצאה מהגבלה זו, מוצע לקבוע כי גובה העמלה לא יעלה על סכום השווה לחמישה אחוזים ממחירו של כרטיס אחד. אין כל הצדקה לגבות מהצרכנים עמלות טיפול עבור כל כרטיס בנפרד, בעסקת רכישה אחת. ההסדר המוצע אינו מבקש לבטל לחלוטין גביית עמלה עבור רכישה מסוג זה אלא להגביל את סכומה ולמנוע כפל חיוב מהצרכנים.

-----  
הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים  
והונחה על שולחן הכנסת ביום  
ט"ו באייר התשע"ו – 23.5.16