

הכנסת התשע-עשרה

יוזמים: חברי הכנסת עפר שלח
ניסן סלומינסקי
עליזה לביא
אחמד טיבי

פ/19/2386

הצעת חוק חובת מתן שירות באמצעות דואר אלקטרוני, התשע"ד–2014

הגדרות 1. בחוק זה –

"אדם" – לרבות תאגיד;

"חתימה אלקטרונית" – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א–2001¹;

"מוסד" – כל אחד מאלה:

(1) משרד ממשלתי, לרבות יחידות הסמך שלו;

(2) רשות מקומית, לרבות מועצה מקומית;

(3) תאגיד שהוקם בחוק או חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה–1975²;

(4) תאגיד בנקאי, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א–1981³.

2. החובה לתת שירות באמצעות דואר אלקטרוני באמצעות דואר אלקטרוני, יאפשר לו לעשות כן גם באמצעות דואר אלקטרוני, לרבות חתימת שמו באמצעות חתימה אלקטרונית.

(ב) עם קבלת הודעת דואר אלקטרוני מאדם, כאמור בסעיף קטן (א), ישלח המוסד מענה אוטומטי, דרך הדואר האלקטרוני, המאשר את דבר קבלתו; תשובת המוסד תשלח באמצעות הדואר האלקטרוני, ובלבד שהאדם לא ביקש כי התשובה תינתן לו בדרך תקשורת מקובלת אחרת.

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 210.

² ס"ח התשל"ה, עמ' 132.

³ ס"ח התשמ"א, עמ' 232.

- חובת העדפת מתן 3. מי שאחראי מטעם מוסד למשלוח הודעה בכתב לאדם, יעדיף, ככל הניתן, את שירות באמצעות דואר אלקטרוני
דואר אלקטרוני כתובת הדואר האלקטרוני של הנמען.
- חובת מוסד ציבורי 4. מוסד ציבורי יפרסם בכל אחד מפרסומיו הרשמיים גם פרטים אלה: כתובת, לפרסם כתובת מספר טלפון, מספר פקסימיליה וכתובת דואר אלקטרוני; לעניין זה, "מוסד דואר אלקטרוני" – מוסד אשר אחד מתפקידיו הוא קשר עם הציבור.

דברי הסבר

כיום, כאשר נדרש אדם להעביר מסמכים בכתב לגופים הגדולים במשק, הוא נדרש לרוב לעשות זאת באמצעות הדואר או הפקסימיליה בלבד. דרישה זו להעברת מסמכים או אישורים שונים דרך הפקסימיליה מציבה מכשול עקב אי-נגישותו של אמצעי תקשורת זה, והיא חסם בירוקרטי ראשון במעלה בפני אוכלוסיות רבות. הפקסימיליה הוא מכשיר ארכאי, שאינו נגיש לרוב הציבור כפי שהיה בעבר, וכיום קיימות חלופות נגישות יותר, דוגמת הדואר האלקטרוני. בעוד במכשיר הפקסימיליה נתקלים במצבור תקלות טכניות ובזבוז של משאבים, הדואר האלקטרוני אינו מאבד מידע, ודרך תקשורת זו אף תורמת לסביבה ומאפשרת מתן אישור מיידי על פנייה, ומייתרת את הצורך לקבל אישור טלפוני לשליחת הפקס. יתרה מכך, במקומות רבים הפקסים מנותבים באופן אוטומטי לכתובת דואר אלקטרוני מלכתחילה, וממילא הטלת החובה לאפשר מראש את הפנייה דרך הדואר האלקטרוני אינה מהווה מעמסה כלשהי. בהצעת חוק זו מוצע לחייב מוסדות שונים ובהם מוסדות המדינה, חברות ממשלתיות ותאגידים בנקאיים, ליתן שירות גם באמצעות הדואר האלקטרוני, למי שיבחר בדרך זו. כמו כן, ההצעה קובעת את החובה להעדיף את דרך התקשורת באמצעות הדואר האלקטרוני והיא אף מחייבת מוסדות ציבור אשר חלק מתפקידם לקיים קשר עם הציבור לציין בפרסומיהם, בין היתר, את כתובת הדואר האלקטרוני שלהם.

חובות אלו יאפשרו העברה נוחה ויעילה יותר של מידע בין הפונים לבין המוסדות השונים, וייעול ההתמודדות עם המערכים הבירוקרטיים השונים במדינת ישראל.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ז באדר ב' התשע"ד – 19.3.14