



רשומות

ספר החוקים

24 במרץ 2025

3382

כ"ד באדר התשפ"ה

עמוד

חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים (תיקון מס' 4), התשפ"ה-2025. 362

חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים (תיקון מס' 4), התשפ"ה-2025*

1. תיקון סעיף 1 בחוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח-2018¹ (להלן – החוק העיקרי). בסעיף 1 –

(1) בהגדרה "גוף ציבורי", אחרי פסקה (2) יבוא:

"(3) לענין פרק ד' – גוף המנוי בפרטים (1), (2) ו-(6) עד (10) לתוספת הראשונה, למעט בית חולים, וכן תאגיד שהוקם בחוק או לפיו, המנוי בתוספת השישית";

(2) אחרי ההגדרה "גוף ציבורי השולח מסרים דיגיטליים" יבוא:

"ועדת חריגים" – ועדה שהוקמה לפי סעיף 3יב;

"חוק הגנת הפרטיות – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981²."

2. אחרי סעיף 3ט לחוק העיקרי יבוא:

"פרק ד': הנגשה דיגיטלית של שירותים נפוצים

הגדרות – פרק ד' 13. בפרק זה –

"החרגה" – קביעה של השר הממונה על הגוף הציבורי לפי

סעיף 3יג(א) כי חובת ההנגשה הדיגיטלית לפי סעיף

3יא(א) לא תחול על שירות נפוץ מסוים;

"מערך הדיגיטל הלאומי" – מערך הדיגיטל הלאומי שהוקם

מכוח החלטת הממשלה ופועל לפי החלטותיה;

"ערוץ שירות" – אמצעי ליצירת קשר בין הגוף הציבורי ובין

מקבל השירות, ובכלל זה אתר אינטרנט, טלפון, סניף

דואר, סניף הגוף הציבורי ועמדת שירות ממוחשבת;

"פעולה לשם שירות" – פעולה שגוף ציבורי מבצע לשם

הפעלת סמכותו לפי דין או מכוח תפקידו הציבורי, כדי

לספק או לאפשר ליחיד או לתאגיד את אחד מאלה:

(1) הגשת בקשה לקבלת אישור, היתר, הרשאה,

רישיון, תעודה, הכרה, או כל סוג אחר של מסמך רשמי,

ובכלל זה בקשה לרישום או לשינוי רישום במרשם

רשמי וכן בקשה למימוש זכות;

(2) הגשת בקשה לקבלת כספים, נכסים או הטבות

כגון קצבאות, מענקים וכיוצא באלה, לרבות בקשה

לביצוע שינויים לגביהם או בתנאי התשלום שלהם;

(3) תשלום כספים, ובין השאר מסים, חובות, אגרות

והיטלים, לרבות בקשה לביצוע שינויים בסכומי התשלום

או בתנאיו, כגון בקשה להנחה או לפריסת תשלומים;

(4) הגשת דיווחים או מסירת מידע אחרת הנדרשת

לשם עמידה בהוראות שבדין, למעט מסירת מידע

שנאסף לצורכי סטטיסטיקה ומחקר בלבד;

* התקבל בכנסת ביום כ' באדר התשפ"ה (20 במרץ 2025) [בישיבה שהחלה ביום י"ט באדר התשפ"ה (19 במרץ 2025)]; הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 1822, מיום ג' בכסלו התשפ"ה (4 בדצמבר 2024), עמ' 248.

¹ ס"ח התשע"ח, עמ' 902; התשפ"ד, עמ' 1493.

² ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

(5) בקשה לקבלת מידע שמופנית אל הגוף הציבורי בנושא מסוים;

לעניין הגדרה זו, "הגשת בקשה" – לרבות תהליכים הנלווים להליך הגשת הבקשה, ובכלל זה רישום, זימון תור, הגשה והשלמה של מידע ומסמכים, מתן חיווי לעניין סטטוס הבקשה וכן תיעוד היסטוריית הבקשה; "שירות נפוץ" – פעולה לשם שירות, לגבי שירות אשר ניתן בשנה קלנדרית אחת לפחות, מבין חמש השנים האחרונות, ליותר מ-5,000 יחידים או ליותר מ-500 תאגידים.

חובת הנגשה
דיגיטלית של
שירותים נפוצים

3א. (א) גוף ציבורי ינגיש את השירותים הנפוצים שהוא מופקד עליהם, באופן דיגיטלי, כך שכלל הפעולות המתבצעות על ידי מקבל השירות לשם קבלתו יוכלו להתבצע באופן מקוון, לרבות על ידי פנייה באמצעי קשר דיגיטלי כהגדרתו בסעיף וא, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין.

(ב) הנגשה כאמור בסעיף קטן (א), תיעשה בהתאם להוראות אלו:

(1) לעניין שירות נפוץ אשר בשל אופיו מתחייבת הזדהות של מקבל השירות – מקבל השירות יזוהה באמצעי דיגיטלי שמאפשר הזדהות ברמת ודאות התואמת את סוג השירות המבוקש ואת רגישותו, בנסיבות העניין;

(2) הגוף הציבורי ישקול שיקולים הנוגעים להגנה על פרטיותו של מקבל השירות, ובכלל זה שמירה על סודיות רפואית ואבטחת מידע;

(3) העברת מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, מאת מקבל השירות אל הגוף הציבורי, תתאפשר בדרך מאובטחת ובאופן שמתחשב בשיקולי הגנה על הפרטיות, והכול בהתאם למידת רגישות המידע בנסיבות העניין;

(4) הגוף הציבורי ישקול שיקולי הגנת הסייבר לעניין תקיפות על המערכות והממשקים הנוגעים לשירות או תקיפות באמצעותם, וינקוט אמצעי הגנה לשם כך, לרבות אמצעים לזיהוי תקיפות סייבר ולהתמודדות עימן.

(ג) גוף ציבורי המנוי בתוספת החמישית לחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998³, ינגיש שירות נפוץ כאמור בסעיף קטן (א), בכפוף להנחיות קצין מוסמך כהגדרתו בחוק האמור, אשר ניתנו מכוח סעיף 10 לאותו חוק.

(ד) הוראות סעיף זה באות להוסיף על הוראות כל דין אחר ולא לגרוע מהן.

³ ס"ח התשנ"ח, עמ' 348.

(ה) בלי לגרוע מהוראות סעיף קטן (ד), הוראות סעיף זה באות להוסיף על כל הוראה בעניין הגנת הסייבר או הזדהות בטוחה שנקבעה בהחלטת הממשלה או לפיה; ואולם, במקרה של סתירה, יגברו הוראות חוק זה.

(ו) אין בחובת ההנגשה החלה על גוף ציבורי כאמור בסעיף קטן (א), כדי לגרוע מחובתו לספק, בהתאם לקהל היעד של השירות, מענה הולם למי שאינם בעלי מיומנות או שאין להם אמצעים לקבל שירות באופן דיגיטלי, כך שתינתן להם אפשרות סבירה ומעשית לקבלת השירות הנפוץ בהתחשב במאפייניהם הייחודיים.

(ז) על מסר אלקטרוני שהועבר מגוף ציבורי ליחיד במסגרת מתן שירות נפוץ לפי פרק זה יחולו הוראות פרק ג'.

(ח) על אף האמור בסעיף קטן (א), גוף ציבורי לא יגיש באופן דיגיטלי את השירותים הנפוצים המנויים בתוספת השביעית.

(א) תוקם ועדת חריגים שתפקידה להמליץ לשר הממונה על הגוף הציבורי כאמור בסעיף זיג(א) לעניין החרגה של שירות נפוץ מחובת ההנגשה הדיגיטלית לפי סעיף זיא(א), ובכלל זה לעניין משך ההחרגה, ואלה חבריה:

ועדת חריגים זיב.

(1) המנהל הכללי של משרד ראש הממשלה או נציג מטעמו;

(2) ראש מערך הדיגיטל הלאומי או נציג מטעמו;

(3) הממונה על התקציבים במשרד האוצר או נציג מטעמו, והוא יהיה יושב ראש הוועדה, או חבר ועדה אחר שהסמיך לכך;

(4) המנהל הכללי של משרד המשפטים (להלן – המנכ"ל) ונציג נוסף מטעמו, או שני נציגים מטעם המנכ"ל;

(5) ראש מערך הסייבר הלאומי או נציג מטעמו;

(6) לעניין בקשה להחרגה שמגיש ראש רשות מקומית – המנהל הכללי של משרד הפנים או נציג מטעמו.

(ב) הודעה על מינוי חברי ועדת החריגים והרכב הוועדה תפורסם באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי.

(ג) קיום הוועדה, סמכויותיה ותוקף החלטותיה ופעולותיה לא ייפגעו בשל הפסקת כהונתו של חבר מחברי הוועדה, או מחמת ליקוי במינויו או בהמשך כהונתו, ובלבד שמכהנים בה רוב חבריה.

(ד) המניין החוקי בישיבות הוועדה הוא רוב חבריה ובהם יושב ראש הוועדה.

(ה) החלטות הוועדה יתקבלו ברוב דעות החברים המשתתפים והמצביעים בישיבה; היו הדעות שקולות, תכריע דעתו של יושב ראש הוועדה.

(ו) הוועדה תקבע את דרכי עבודתה וסדרי דיוניה אם לא נקבעו לפי חוק זה; דרכי עבודת הוועדה וסדרי דיוניה יפורסמו באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי.

(א) ראה שר הממונה על גוף ציבורי, ולעניין רשויות מקומיות – שר הפנים (בפרק זה – השר הממונה על הגוף הציבורי), ולעניין רשות מקומית מסוימת – ראש הרשות, כי מתקיימות נסיבות מיוחדות המצדיקות כי שירות נפוץ מסוים לא יונגש באופן דיגיטלי, יפנה השר הממונה על הגוף הציבורי או ראש הרשות המקומית לוועדת החריגים לשם קבלת המלצתה בעניין החרגת השירות הנפוץ האמור ומשך ההחרגה; לפנייה יצורפו פרטי השירות הנפוץ שלגביו מבוקשת ההחרגה, הנימוקים להחרגה ומשך ההחרגה המבוקש.

(ב) ועדת החריגים תעביר את המלצתה לשר הממונה על הגוף הציבורי בתוך 60 ימים מיום קבלת הפנייה ותפרט בהחלטתה את נימוקיה; לא העבירה ועדת החריגים את המלצתה בתקופה האמורה, יראו כאילו המליצה לאשר את ההחרגה בהתאם לפניית השר הממונה על הגוף הציבורי או ראש הרשות המקומית, לפי העניין; ועדת החריגים רשאית להאריך את המועד האמור, בהחלטה מנומקת, ב־30 ימים נוספים.

(ג) המלצת ועדת החריגים תפורסם באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי, אולם לא תפרסם הוועדה את המלצתה, כולה או חלקה, אם מתקיימת לגביה עילה אחת או יותר מהעילות המנויות בסעיף 9(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, והיא אינה חייבת לפרסם את המלצתה, כולה או חלקה, אם מתקיימות לגביה אחת העילות המנויות בסעיף 9(ב) לחוק האמור.

(ד) המליצה ועדת החריגים על החרגה של השירות הנפוץ שלגביו פנה השר הממונה על הגוף הציבורי, או ראש הרשות המקומית, לפי העניין, רשאי השר האמור לתקן, בהתאם להמלצת הוועדה, את התוספת השביעית לגבי אותו שירות, כאמור בסעיף 5(ז).

(ה) המליצה ועדת החריגים שלא להחריג את השירות הנפוץ שלגביו פנה השר הממונה על הגוף הציבורי, או ראש הרשות המקומית, לפי העניין, רשאי השר האמור לתקן את התוספת השביעית לגבי אותו שירות, כאמור בסעיף 5(ז), ובלבד שהתקיים אחד מאלה:

(1) הממשלה אישרה, בהחלטתה, את בקשת השר הממונה על הגוף הציבורי להחרגה;

(2) התקבלה הסכמת שר האוצר וכן התקיימה התייעצות עם השר; שר האוצר והשר יעבירו את עמדתם בנושא בתוך 60 ימים ממועד קבלת הפנייה מאת השר הממונה על הגוף הציבורי; לא עשו כן – יראו כאילו התקבלה ההסכמה וקוימה חובת ההיוועצות, בהתאמה.

(ו) על אף האמור בסעיף זה, לעניין גוף ציבורי המנוי בתוספת השישית, רשאי השר הממונה על הגוף הציבורי לתקן את התוספת השביעית לגבי שירות שנותן אותו גוף ציבורי, אולם לא תינתן המלצת ועדת החריגים לעניין זה ולא יחולו הוראות סעיף קטן (ה)(1), ויחולו הוראות סעיף קטן (ה)(2).

עיצוב השירות הדיגיטלי 3.יד. גוף ציבורי יעצב, במידת האפשר, את השירות הדיגיטלי בהתאם לעקרונות עיצוב השירות כפי שתקבע הממשלה בהחלטותיה מזמן לזמן, ולעניין גוף ציבורי כאמור בתוספת השישית וכן גוף ציבורי שהוא רשות מקומית – בהתאם למאפייני הגוף הציבורי.

איסוף מידע בדבר שירותים ופרסומי 3.טו. (א) גוף ציבורי יאסוף מידע בדבר כלל השירותים שסיפק לציבור בשנה החולפת, לרבות תהליכים הנלווים לשירות, לגבי כל שירות בנפרד, כמפורט להלן:

(1) סוג מקבלי השירות, תוך הבחנה בין תאגיד ליחיד;

(2) מספר מקבלי השירות בכל ערוץ שירות;

(3) סוגי המסמכים והאישורים אשר מקבל השירות נדרש לספק כדי לקבל את השירות.

(ב) גוף ציבורי יפרסם, באתר האינטרנט שלו, עד תום הרבעון הראשון בכל שנה, את המידע שאסף כאמור בסעיף קטן (א); פרסום כאמור יתבצע באופן המאפשר את איתורו ועיבודו של המידע בפשטות באמצעים טכנולוגיים.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), לא יפרסם הגוף הציבורי מידע אם התקיימו לגביו עילה אחת או יותר מהעילות המנויות בסעיף 9(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, והוא אינו חייב לפרסם מידע אם מתקיימת לגביו אחת העילות המנויות בסעיף 9(ב) לחוק האמור.

(ד) ראש מערך הדיגיטל הלאומי יעמיד לעיון הציבור, עד תום הרבעון השני בכל שנה, באתר האינטרנט של מערך הדיגיטל הלאומי, את פרטי המידע שאספו ופרסמו הגופים הציבוריים כאמור בסעיף זה, ויעביר לכנסת דיווח מרוכז הכולל את פרטי המידע כאמור.

מידת שירותים 3.טז. גוף ציבורי ימדוד באופן מדגמי את שביעות הרצון של מקבלי השירות לגבי אופן השימוש בשירות (בסעיף זה – מדידה); מדידה כאמור תתבצע, מדי שנה, לגבי עשרה שירותים לפחות, אשר מספר מקבלי השירות בהם הוא הרב ביותר, ובתנאי ש-1,000 יחידים או 100 תאגידים, לפחות, צרכו את השירות בשנה הקלנדרית הקודמת לשנה שבה מתבצעת המדידה; מדידה תתבצע בהתייחס לכל אחד מערוצי השירות שבהם מסופקים שירותים אלה.

בסעיף 5 לחוק העיקרי, בסופו יבוא:

3.

תיקון סעיף 5

"(ו) השר, בהסכמת שר האוצר, רשאי, בצו, באישור ועדה מועדות הכנסת כפי שתקבע ועדת הכנסת, לשנות את התוספת השישית.

(ז) השר הממונה על גוף ציבורי כהגדרתו בפסקה (3) להגדרה "גוף ציבורי", רשאי, בצו, להוסיף שירות נפוץ לתוספת השביעית, ובלבד שהתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 3, וכן רשאי הוא, בצו, להסיר שירות נפוץ מהתוספת האמורה.

4. אחרי התוספת החמישית לחוק העיקרי יבוא:

הוספת תוספת
שישית ותוספת
שביעית

"תוספת שישי"

(פסקה (3) להגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

(1) המוסד לביטוח לאומי;

(2) רשות החדשנות;

(3) רשות שדות התעופה;

(4) שירות התעסוקה.

תוספת שביעית

(סעיפים 3א ו-3ג)

שם הגוף הציבורי	השירות
1. משרד הבריאות	פנייה לוועדות רפואיות במשרד הבריאות; לעניין זה, "ועדה רפואית" – ועדה הפועלת במשרד הבריאות לפי כל דין או מכוח תפקידו הציבורי של המשרד, הכוללת כל אחד מאלה: (1) כושרו הרפואי או התפקודי או שיעור נכותו של אדם לשם מימוש זכות, קביעת כשירות לשרת במשרה, קבלה או שלילה של רישיון, היתר או תעודת רישום במקצועות הבריאות והרפואה; (2) התאמה רפואית או אתית של אדם להליך רפואי או להליך של ניסוי רפואי בבני אדם.
2. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	(1) הנפקת רישיון נהיגה לאדם שאינו בעל תעודת זהות ישראלית;
	(2) המרת רישיון נהיגה זר לרישיון נהיגה ישראלי לפי פקודת התעבורה ⁴ .

5. (א) השירותים הנפוצים אשר לא היו מוגשים באופן דיגיטלי ערב יום תחילתו של חוק זה, יוגשו באופן דיגיטלי על ידי גוף ציבורי באופן הדרגתי, במועדים כמפורט בסעיף זה, ובשיעורים הקבועים לצידם; בסעיף זה ובסעיף 6 – "גוף ציבורי" – כהגדרתו בפסקה (3) להגדרה "גוף ציבורי" שבחוק העיקרי, כנוסחו בחוק זה;
- "שירות נפוץ" – כהגדרתו בסעיף 3 לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה.
- (ב) לעניין גוף ציבורי שהוא רשות מקומית, למעט הרשויות המקומיות המנויות בסעיף קטן (ג) –
- (1) עד תום שנתיים מיום תחילתו של חוק זה – 50%;
- (2) עד תום שלוש שנים מיום תחילתו של חוק זה – 100%.

⁴ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 7, עמ' 173.

(ג) לעניין גוף ציבורי שהוא אחת מהרשויות המקומיות אום אל-פחם, ביתר עילית, בני ברק, טמרה, רהט או שפרעם –

(1) עד תום שנתיים מיום תחילתו של חוק זה – 50%;

(2) עד תום שלוש שנים מיום תחילתו של חוק זה – 75%;

(3) עד תום ארבע שנים מיום תחילתו של חוק זה – 100%.

(ד) לעניין גוף ציבורי המנוי בתוספת השישית –

(1) עד תום שנה מיום תחילתו של חוק זה – 25%;

(2) עד תום שנתיים מיום תחילתו של חוק זה – 50%;

(3) עד תום שלוש שנים מיום תחילתו של חוק זה – 75%;

(4) עד תום ארבע שנים מיום תחילתו של חוק זה – 100%.

(ה) לעניין גוף ציבורי שאינו מנוי בסעיפים קטנים (ב) עד (ד) –

(1) עד תום שנה מיום תחילתו של חוק זה – 25%;

(2) עד תום שנתיים מיום תחילתו של חוק זה – 75%;

(3) עד תום שלוש שנים מיום תחילתו של חוק זה – 100%.

6. הוראת מעבר
בלי לגרוע מהוראות סעיף זיא(ו) לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, לעניין שירות נפוץ שלא היה מונגש באמצעי דיגיטלי ערב תחילתו של חוק זה, ימשיך הגוף הציבורי לאפשר את קבלת השירות הנפוץ בערוץ שירות שאינו דיגיטלי לתקופה של שנתיים מיום תחילתו של חוק זה; ואולם, הוראות כאמור לא יחולו לעניין שירות נפוץ הניתן לתאגיד או לעניין שירות נפוץ הניתן ליחיד באמצעות בעל מקצוע מורשה לפי כל דין, המייצג את היחיד, במסגרת עיסוקו.

7. הוראת שעה
בתקופה שמיום תחילתו של חוק זה ועד יום תחילתו של חוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13), התשפ"ד–2024⁵, יקראו את סעיף זיא(ב)(3) לחוק העיקרי כנוסחו בחוק זה, כך שאחרי "מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות" יבוא "כנוסחו בחוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13), התשפ"ד–2024".

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

ניר ברקת
שר הכלכלה והתעשייה

יצחק הרצוג
נשיא המדינה

אמיר אוחנה
יושב ראש הכנסת

⁵ ס"ח התשפ"ד, עמ' 1430.