

הכנסת העשרים ושתיים

יוזמים: חברי הכנסת מיכאל מלכיאלי
משה אבוטבול

515/22/פ

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון – פנייה באמצעי קשר לא דיגיטליים), התש"ף–2019

1. תיקון סעיף 2 בחוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח–2018¹, בסעיף 2(א) אחרי "יאפשר לכל אדם לפנות אליו" יבוא "נוסף על כל אמצעי קשר, גם"
2. תחילתו של חוק זה ביום כ"ג בתמוז התשע"ט (26 ביולי 2019).

דברי הסבר

חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח–2018 (להלן – החוק) נחקק כדי להיטיב עם האזרחים שפונים לגופים ציבוריים לקבלת שירות, באופן שישקף את ההתקדמות הטכנולוגית. החוק מהווה בשורה גדולה לאזרחים, מיישרת קו עם הפרקטיקה הנוהגת והקידמה, מלבד היותה הצעה סביבתית ראשונה במעלה.

כוונת המחוקק בחקיקת החוק היתה להוסיף על אמצעי הקשר הקיימים בפנייה לגוף ציבורי ולא לגרוע מהם. עם זאת, בעקבות פניות שקיבל יוזם הצעת החוק, התברר כי ישנם גופים ציבוריים שהפסיקו את האפשרות לפנות אליהם באמצעות הפקס, והפנייה אליהם היא באמצעות אמצעי קשר דיגיטליים. החלטתם של אותם גופים ציבוריים לא לקחה בחשבון כי ישנם ציבורים שאמצעי הקשר הנוח או הזמין להם אינו בהכרח אמצעי קשר דיגיטלי; למשל, אנשים עם מוגבלות, אזרחים ותיקים, עולים חדשים, אנשים שמתוך בחירה אינם מחוברים לרשת האינטרנט, ועוד.

לפיכך, מוצע בזאת להבהיר שהפנייה לפי החוק באמצעי קשר דיגיטליים היא נוסף לפנייה באמצעי קשר אחרים, כגון במכתב או בפקס. כן מוצע לקבוע שהתיקון המוצע יחל ביום תחילתו של החוק.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ' בחשוון התש"ף – 18.11.19

¹ ס"ח התשע"ח, עמ' 902.