

הכנסת העשרים ושלוש

יוזמים : חברי הכנסת מיכאל מלכיאלי
משה אבוטבול

פ/23/133

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים (תיקון – פנייה באמצעי קשר לא דיגיטליים), התש"ף–2020

- תיקון סעיף 2 1. בחוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח–2018¹, בסעיף 2(א) אחרי "יאפשר לכל אדם לפנות אליו" יבוא "נוסף על כל אמצעי קשר, גם"
- תחילה 2. תחילתו של חוק זה ביום כ"ג בתמוז התשע"ט (26 ביולי 2019).

דברי הסבר

חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח–2018 (להלן – החוק) נחקק כדי להיטיב עם האזרחים שפונים לגופים ציבוריים לקבלת שירות, באופן שישקף את ההתקדמות הטכנולוגית.

החוק מהווה בשורה גדולה לאזרחים, מיישר קו עם הפרקטיקה הנוהגת והקידמה, מלבד היותו חוק סביבתי ראשון במעלה.

כוונת המחוקק בחקיקת החוק היתה להוסיף על אמצעי הקשר הקיימים בפנייה לגוף ציבורי ולא לגרוע מהם. עם זאת, בעקבות פניות שקיבלו יוזמי הצעת החוק, התברר כי ישנם גופים ציבוריים שהפסיקו את האפשרות לפנות אליהם באמצעות הפקס, והפנייה אליהם היא באמצעות אמצעי קשר דיגיטליים. החלטתם של אותם גופים ציבוריים לא הביאה בחשבון כי יש ציבורים שאמצעי הקשר הנוח או הזמין להם אינו בהכרח אמצעי קשר דיגיטלי; למשל, אנשים עם מוגבלות, אזרחים ותיקים, עולים חדשים, אנשים שמתוך בחירה אינם מחוברים לרשת האינטרנט, ועוד.

לפיכך, מוצע בזאת להבהיר שהפנייה לפי החוק באמצעי קשר דיגיטליים היא נוסף לפנייה באמצעי קשר אחרים, כגון במכתב או בפקס. כן מוצע לקבוע שהתיקון המוצע יחל ביום תחילתו של החוק. הצעת חוק זוהי הונחה על שולחן הכנסת העשרים ושתיים על ידי חברי הכנסת מיכאל מלכיאלי ומשה אבוטבול (פ/22/515).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ו בניסן התש"ף – 20.4.20

¹ ס"ח התשע"ח, עמ' 902.