

הכנסת העשרים

יוזמים : חברי הכנסת
דוד ביטן
שולי מועלם-רפאלי
מרב מיכאלי
רועי פולקמן
אורי מקלב

פ/20/3073

הצעת חוק ממשל זמין, התשע"ו-2016

- | | | |
|---|----|---|
| מטרה | 1. | חוק זה נועד להבטיח את זמינות ונגישות עובדי הציבור במשרדי הממשלה ובגופים ציבוריים לכלל הציבור. |
| חובת נותן שירות
ציבורי לפרסם
פרטי יצירת קשר | 2. | נותן שירות ציבורי המנוי בתוספת, יפרסם באתר האינטרנט שלו את אלה :

(1) כתובת דואר אלקטרוני של עובדי הגוף שבאמצעותה ניתן לפנות לגוף ולעובדיו, להגיש להם פניות או להעביר להם מסמכים ;
(2) מספר טלפון המוביל למענה אנושי של העובד או מי מטעמו. |
| הוספת גופים
נוספים | 3. | שר המשפטים רשאי לקבוע רשימה של גופים נוספים שיידרשו לפרסם פרטי יצירת קשר כאמור בסעיף 2. |
| תחילה | 4. | תחילתו של חוק זה תשעים ימים מיום פרסומו. |

תוספת

(סעיף 2)

- | | |
|-----|---|
| (1) | משרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם ; |
| (2) | לשכת נשיא המדינה ; |
| (3) | מינהל הכנסת ; |
| (4) | מבקר המדינה ועובדי משרדו ; |

- (5) בתי המשפט, בתי דין, לשכות הוצאה לפועל וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין, למעט בהליכים משפטיים;
- (6) רשות מקומית, לרבות מועצה מקומית ומועצה אזורית;
- (7) תאגיד מקומי כהגדרתו בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992¹;
- (8) מוסד רפואי כהגדרתו בפקודת בריאות העם, 1940²;
- (9) גוף או תאגיד שהוקם בחוק;
- (10) גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 9 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב]³, למעט הגופים המנויים בסעיף 9(8) לאותו החוק, שאינו מנוי בסעיפים אחרים בתוספת האמורה ושנקבע בצו בידי שר המשפטים;
- (11) עוסקים המנויים בתוספת השנייה לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981⁴.

ד ב ר י ה ס ב ר

באתרי האינטרנט של גופים ציבוריים רבים לא מופיעים פרטי יצירת קשר של העובדים השונים. דבר זה מקשה על הציבור בבואו לפנות אליהם לצורך קבלת מענה לפנייתו. היעדר הנחיות ברורות בסוגיה זו, מוביל לשוני רב בין גופים הציבוריים השונים באופן הפרסום של הפרטים ומשכך לפערים גדולים בזמינות ביניהם. ישנו צורך להנגיש את היכולת ליצור קשר עם עובדי הציבור בתחום אחריותם ופעילותם. לפיכך, מוצע כי גופים ציבוריים המנויים בתוספת להצעת החוק יהיו חייבים לפרסם בכל אחד מפרסומיהם הרשמיים, לרבות באתרי האינטרנט שלהם, כתובת דואר אלקטרוני עדכנית של עובדי המשרד או מספר טלפון של העובד או מי מטעמו. כך ניתן יהיה להנגיש את השירות הציבורי לאזרח ולהגביר את אמון הציבור בגופים הציבוריים המנויים בחוק זה.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ד בסיוון התשע"ו – 20.6.16

¹ ס"ח התשנ"ב, עמ' 114
² ע"ר 1940, תוס' 1, עמ' (ע) 191, (א) 239.
³ ס"ח התשי"ח, עמ' 92.
⁴ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.