



בית משפט לתביעות קטנות בעכו

01 דצמבר 2013

ת"ק 13-03-40791 פרצוב נ' אלפה לידרים סוכנות לביטוח (2011) בע"מ

1

בפני כב' השופט משה אלטר, סגן נשיא
התובע דניאל פרצוב

נגד

2

הנתבעת אלפה לידרים סוכנות לביטוח (2011) בע"מ

3

פסק דין

4

5 זוהי תביעה מכח הוראות סעיף 30 א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 (להלן: חוק
6 הבזק").

7

8 לטענת התובע, כעולה מכתב התביעה, בתאריך 18/3/13 הוא קיבל שיחת טלפון מטלפון מס'
9 08-8635100, בה הוצעה לו ע"י הנתבעת, שהינה סוכנות לביטוח, "הצעה לביטוח משכנתא", למרות
10 שבעבר ביקש טלפונית למחוק אותו מהמאגר שלהם.

11

12 לכן עותר התובע לחייב את הנתבעת לפצותו בסכום של 1,000 ₪.

13

14 בכתב ההגנה שהגישה הנתבעת היא טענה כי מבדיקה שביצעה עולה כי לא נעשו פניות טלפוניות אל
15 התובע. עוד נטען ע"י הנתבעת כי גם אם נעשו פניות, הרי שמדובר בטעות אנוש, ללא כל כוונה להטריד
16 את התובע ומדובר בשיחות שארכו שניות מס' בלבד.

17

18 מאחר שהנתבעת לא התייצבה לשיבת יום 10/11/13, אליה זומנה כדין, זכאי התובע לקבל פס"ד על
19 יסוד כתב התביעה, זאת מכח הוראות תקנה 11 לתקנות שיפוט בתביעות קטנות (סדרי דין), תשל"ז –
20 1976.

21

22 בהתאם להוראות סעיף 30 א. (ז) לחוק הבזק, משמופרות הוראות סעיף 30 א. (ב) לחוק הבזק
23 "...רשאי בית המשפט לפסוק בשל הפרה זו פיצויים שאינם תלויים בנזק... בסכום שלא יעלה על
24 1,000 שקלים חדשים בשל כל דבר פרסומת שקיבל הנמען בניגוד להוראות סעיף זה". היינו, במקרה
25 של הפרת הוראות סעיף א. (ב) לחוק הבזק מוסמך בית המשפט לפסוק למקבל דבר הפרסומת פיצוי,
26 ללא הוכחת נזק, בסכום מקסימלי של 1,000 ₪. ברור שאין חובה לפסוק סכום זה. ניתן לפסוק
27 סכום נמוך מזה.

28



בית משפט לתביעות קטנות בעכו

01 דצמבר 2013

ת"ק 13-03-40791 פרצוב נ' אלפה לידרים סוכנות לביטוח (2011) בע"מ

- 1 אין חולקין כי במקרה שבפניי לא הוכיח התובע מה הנזק שנגרם לו. ראוי לציין שלא עלה בידי
2 התובע להוכיח את טענתו כי בעבר ביקש מהנתבעת כי תמחק אותו מהמאגר שלה. במצב דברים זה
3 ובהתחשב בהיקף המינורי של ההפרה אני מחליט לפסוק לתובע פיצוי בסך 500 ₪.
4
5 אשר על כן, אני מחייב את הנתבעת לשלם לתובע סך של 500 ₪.
6
7 בנוסף, אני מחייב את הנתבעת לשלם לתובע הוצאות משפט בסך 300 ₪.
8
9 הסכומים הנ"ל ישולמו תוך 30 יום מהיום, שאם לא כן יישאו הפרשי הצמדה וריבית כחוק מהיום
10 ועד התשלום המלא בפועל.
11
12 ניתן היום, כ"ח כסלו תשע"ד, 01 דצמבר 2013, בהעדר הצדדים.
13

משה אלטר, סגן נשיא

- 14
15
16
17
18
19
20

למזכירות: נא לשלוח את העתק פסק הדין לצדדים.