



בית משפט לתביעות קטנות ברמלה

ת"ק 17-04-49234 דמרמרי נ' אופטיקיד - אופטיקה לילדים (2004) בע"מ

תיק חיצוני:

בפני כבוד הרשמת בכירה אביגיל פריי

תובעים יפעת דמרמרי

נגד

נתבעים אופטיקיד - אופטיקה לילדים (2004) בע"מ

פסק דין

1
 2 בפני תביעה ע"ס 4,000 ₪ שעניינה שליחת 4 דברי פרסומת; ואלה העובדות הנצרכות לצורך הכרעה
 3 בתביעה:
 4 אין מחלוקת בין הצדדים כי התובעת רכשה מאת הנתבעת מוצרים שונים בשתי הזדמנויות. אין גם
 5 מחלוקת בין הצדדים כי הנתבעת שיגרה לתובעת 4 הודעות פרסומת לטלפון הנייד של התובעת.
 6 המחלוקת בין הצדדים הינה ביחס לאופן מתן הסכמתה של התובעת לקבלת מסרונים אלה.
 7 התובעת טענה כי לא הוצגה בפניה כל הסכמה בכתב או בהקלטה ביחס לקבלת פרסומות ולפיכך היא
 8 זכאית לפיצוי הקבוע בלוק בגין שליחת מסרונים אלה.
 9 הנתבעת טוענת מאידך, כי התובעת נתנה הסכמתה לקבלת מסרונים כאמור בע"פ, לאחר שהובהר לה
 10 כי הפרטים נלקחים, בין היתר, לצורך זה וכי מסה הפרטים אגב התקשרות עם הנתבעת.

דיון והכרעה:

11
 12 בענייננו, טוענת הנתבעת, הלכה למעשה, כי משלוח דבר הפרסומת חוסה תחת החרוג הקבוע בס' 30א
 13 (ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 הקובע-
 14 "על אף הוראות סעיף קטן (ב) רשאי מפרסם לשגר דבר פרסומת כאמור באותו סעיף קטן אף אם
 15 לא התקבלה הסכמת הנמען, בהתקיים כל אלה:
 16 1. הנמען מסר את פרטיו למפרסם במהלך רכישה של מוצר או שירות,
 17 או במהלך משא ומתן לרכישה כאמור, והמפרסם הודיע לו כי הפרטים שמסר ישמשו לצורך
 18 משלוח דבר פרסומת מטעמו, באחת הדרכים האמורות בסעיף קטן (ב);
 19
 20



בית משפט לתביעות קטנות ברמלה

ת"ק 17-04-49234 דמרמרי נ' אופטיקיד - אופטיקה לילדים (2004) בע"מ

תיק חיצוני:

2. המפרסם נתן לנמען הזדמנות להודיע לו כי הוא מסרב לקבל דברי פרסומת כאמור, דרך

כלל או מסוג מסוים, והנמען לא עשה כן;

3. דבר הפרסומת מתייחס למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות האמורים בפסקה

1.(1)."

לטעמי, טועה התובעת בפרשנותו של הסעיף, ס"ק (ג) אינו מחייב קבלת הסכמה בכתב או בשיחה מוקלטת של הלקוח לקבלת פרסומות- שאם לא כן, לא קיים הלכה למעשה כל שוני בין ס"ק (ב) לס"ק (ג) באשר לדרישות החוק ביחס ללקוח חוזר. לא יכול להיות חולק כי מטרתו של ס"ק (ג) היתה לאפשר לחברות לשמר ערוצי פרסום מול לקוחותיהם בעבר ע"מ לעניין אותם ברכישת מוצרים נוספים דומים למוצר אותו רכשו. את המילים "באמת הדרכים האמורות בס"ק (ב)" אם כן, יש לפרש כמפרטות את אופן משלוח הודעות הפרסומת ולא את אופן מתן הסכמת הלקוח. וראה לעניין זה דברי ביהמ"ש בעניין ת"ק (ב"ש) 15-01-45486 מאור מצרי נ. אורגד ח.ש.ן. בע"מ (פורסם בנבו) ביחס לפרשנות ס, 30א (1) לחוק התקשורת וכן ראה רת"ק 17-05-2805 אריאל מדיקל נ. אלכסנדרה ברישב (פורסם בנבו).

ולפיכך- אין חולק כי דבר הפרסומת מתייחס לשירות שנרכש ע"י התובעת; אין חולק כי ניתנה לה האפשרות להסיר עצמה מרשימת התפוצה; ובאשר למתן ההסכמה- שוכנעתי מעדותו של נציג הנתבעת כי הסכמה כאמור מתבקשת ומוסברת כדבעי ואף כך היה בעניינו. זאת ועוד, עיון בדברי התובעת בפני ביהמ"ש מעלה כי טענתה הייתה כי הסכמתה לא הייתה מפורשת וכתב. הלכה למעשה לא טענה התובעת כי מעולם לא נתנה הסכמה כלל אלא דייקה בדבריה והכחישה מתן הסכמה בכתב. משכך לאור העדויות שנשמעו בפני, אני סבורה כי התובעת נתנה את הסכמתה למשלוח הודעות פרסומת בהתאם לדרישות הסעיף, אף כי לא עשתה זאת בצורה מפורשת וכתב.

עם זאת, צודקת התובעת ובהתאם להוראת ס' 30 (ד) על אפשרות ההסרה לתאום את אופן שליחת ההודעה. משבחרה הנתבעת לציין אפשרות הסרה תוך משלוח קישור ולא במשלוח מסרון חוזר, פעלה בניגוד בהוראות הס' הקובע בסיפא לו- "הודעת הסירוב תינתן בכתב או בדרך שבה שוגר דבר הפרסומת, לפי בחירת הנמען."

אני סבורה כי אין זה המקום להעניק פיצויים לדוגמא, ובוודאי לא הפיצוי המקסימלי הקבוע בחוק התקשורת. מטרתו של ס' 30 לחוק הינה להסדיר את תחום הפרסומות במסרונים ולוודא כי לצרכן כלים ראויים לווסת הודעות אלה. ההפרה עליה הצביעה התובעת אינה עולה כדי הפרה חמורה ומהותית (בשום לב לעובדה שדחיתי את הטענה כי עצם משלוח ההודעות היה שלא כדין). גם היקף ההודעות ומועדיהם אינו תומך בהחמרה בנושא.



בית משפט לתביעות קטנות ברמלה

ת"ק 17-04-49234 דמרמרי נ' אופטיקיד - אופטיקה לילדים (2004) בע"מ

תיק חיצוני:

1 סיכומם של דברים- אני מקבלת את התביעה באופן חלקי ופוסקת לתובעת פיצוי בסך 100 ₪ בגין כל
2 הודעת פרסומת ובסה"כ 400 ₪. כן הנני מחייבת את הנתבעת לשאת בהוצאות התובעת בסך 200 ₪.

3
4 הסכומים ישולמו בתוך 30 יום שאם לא כן יישאו הפרשי הצמדה.

5
6 ניתן להגיש בקשת רשות ערעור בתוך 15 ימים לבית משפט המחוזי- מרכז שבלוד.

7
8

9
10 ניתן היום, ו' טבת תשע"ח, 24 דצמבר 2017, בהעדר הצדדים.

11

אביגיל פריי, רשמת בכירה

12

13

14

15

