

טיוטת תקנות

א. שם התקנות המוצעות

תקנות הגנת הצרכן (סייג לזכות הביטול בעסקת מכר מרחוק), התשפ"ב - 2022

ב. מטרת התקנות המוצעות והצורך בהן

תקנות אלה מוצעות במסגרת תכנית להפחתת הנטל הרגולטורי הקיים בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.14. התקנות מציעות לקבוע סייגים לזכות הביטול בעסקאות מכר מרחוק, מטעמי שמירה על בריאות וההיגיינה של הציבור.

ג. להלן נוסח טיוטת התקנות המוצעות:

טיוטת תקנות מטעם משרד הכלכלה:

טיוטת תקנות הגנת הצרכן (סייג לזכות הביטול בעסקת מכר מרחוק), התשפ"ב - 2022

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 14ג(ה) ו-37(א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן-החוק), בהתייעצות עם הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

סייג לזכות הביטול¹. זכות הביטול כאמור בסעיף 14ג(ג) לחוק לא תחול על עסקת מכר מרחוק של בעסקת מכר מרחוק כל אחד מאלה, ובלבד שהעוסק גילה לצרכן בשלב השיווק מרחוק כי אין לגביהם זכות ביטול:

(1) טובין שעל פי חיקוק אין להחזירם;

(2) (א) טובין שהחזרתם עלולה ליצר פגיעה בריאותית לרבות מטעמי היגיינה והם אחד מאלה -

(1) תחתונים;

(2) אביזרי מין ואביזרים לשימוש אינטימי הבאים במגע עם הגוף;

(3) אביזרים להיגיינת הפה כגון, מברשת שיניים;

(4) מד חום גוף הבא במגע עם הגוף;

(5) תמרוק שהשימוש בו מחייב מגע עם תכולת אריזתו;

(6) תוספי תזונה;

(7) טובין המשווקים בקירור.

(ב) פסקת משנה (א) לא תחול אם הטובין המנויים בה ארוזים באריזה שאינה ניתנת לסגירה ופתיחה חוזרת והאריזה לא נפתחה;

(3) טובין להסרת שיער אשר נראה בבירור כי הצרכן עשה בהם שימוש;

2. תקנות אלו לא יחולו על טובין שהצרכן ביקש לבטל עקב פגם, עקב אי התאמה בינם לבין הפרטים שנמסרו לגביהם, עקב אי אספקת הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק.

¹ ס"ח תשמ"א מס' 1023 מיום 26.4.1981 עמ' 248

_____ ב. _____ התשפ"ב (_____ ב. _____ 2022)
(חמ _____ -3)

אורנה ברביבאי
שרת הכלכלה והתעשייה

דברי הסבר

תקנות אלה מוצעות במסגרת תכנית להפחתת הנטל הרגולטורי כאמור בהחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.14. התקנות מציעות לקבוע סייגים לזכות הביטול בעסקאות מכר מרחוק, מטעמי שמירה על בריאות והיגיינה של הציבור.

כיום, קיימת לצרכן זכות לבטל עסקת מכר מרחוק מכוח סעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן –

(1) בנכס – מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת הנכס, או מיום קבלת מסמך עיקרי העסקה, לפי המאוחר מביניהם;

(2) בשירות – בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך עיקרי העסקה, לפי המאוחר, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת – בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

עם זאת, יש בחוק חריגים לזכות הביטול הזו – זכות הביטול לא חלה על עסקת מכר מרחוק של טובין פסידים; שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן; מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995; טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; וטובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

התקנות, כאמור, מציעות להרחיב את החריגים המפורטים בחוק מטעמי שמירה על בריאות והיגיינה של הציבור.

תקנה 1 – מוצע לקבוע סייג לזכות הביטול בעסקת מכר מרחוק הקבועה בסעיף 14ג(ג) לחוק, וזאת בתנאי שהעוסק גילה לצרכן, בשלב השיווק מרחוק, כי אין לגבי אותה עסקה זכות ביטול.

על פי המוצע, זכות הביטול לא תחול על עסקת מכר של טובין המפורטים בתקנה 1 כמפורט להלן:

1. טובין שעל פי חיקוק אין להחזירם.

2. טובין שהחזרתם עלולה ליצר פגיעה בריאותית לרבות מטעמי היגיינה והם אחד מאלה –

תחתונים; אביזרי מין ואביזרים לשימוש אינטימי הבאים במגע עם הגוף; אביזרים להיגיינת הפה כגון, מברשת שיניים; מד חום גוף הבא במגע עם הגוף; תמרוק שהשימוש בו מחייב מגע עם תכולתו אריזתו (לדג' קרם פנים שהשימוש בו אינו בלחצן אלא בלקיחה של הכמות הרצויה עם היד באופן שהיד נוגעת בתכולה הפנימית ולא רק באריזה החיצונית); תוספי תזונה; וטובין המשווקים בקירור.

3. טובין להסרת שיער שנראה בבירור שנעשה בהם שימוש.

התקנה קובעת למעשה רשימה סגורה של מוצרים שרק לגביהם יחול הסייג ואולם לגבי הטובין המפורטים בתקנה משנה (2) קובעות התקנות כי זכות הביטול תישמר לגביהם אם הם ארוזים באריזה שאינה ניתנת לפתיחה ולסגירה חוזרת וככל שהאריזה לא נפתחה.

תקנה 2 – מוצע לקבוע כי תקנות אלה לא יחולו על טובין שנרכשו בעסקת מכר מרחוק שהצרכן ביקש לבטל עקב פגם, עקב אי התאמה בינם לבין הפרטים שנמסרו לגביהם, עקב אי אספקת הטובין במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק. כלומר ככל שהצרכן מבקש לבטל עסקת מכר מרחוק בשל אחד מהטעמים המנויים בתקנה לא יוכל העוסק לטעון כי חל הסייג לזכות הביטול.