

הכנסת השמונה-עשרה

הצעת חוק של חברי הכנסת
אלכס מילר
כרמל שאמה
פניה קירשנבאום
איתן כבל
דוד רותם
ציון פיניאן
יצחק וקנין
חמד עמאר
אריה אלדד

פ/18/3327

הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון – צבירת יחידות של שירותי גלישה באינטרנט באמצעות רט"ן מחוץ לישראל), התשע"א-2011

1. תיקון סעיף 51ג בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 51ג(ב), אחרי "בסעיף זה" יבוא "ובסעיף 51ד".
2. הוספת סעיף 51ד אחרי סעיף 53ג לחוק העיקרי יבוא:

"צבירת יחידות של 51ד. (א) נקבע בהסכם ההתקשרות בין מנוי לבין שירותי גלישה בעל רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד או באינטרנט בעל רישיון רדיו טלפון נייד ברשת אחרת, כי המנוי באמצעות רט"ן משלם תשלום חודשי קבוע בעד כמות יחידות של שירות גלישה באינטרנט באמצעות ציוד קצה רט"ן מחוץ למדינה, ובפועל לא השתמש המנוי בחודש כלשהו בכמות היחידות האמורה, כולה או חלקה, יצבור המנוי את יתרת הכמות בעדה שילם לשימוש במועד אחר אותו יבחר.

(ב) השר יקבע כמות יחידות מזערית שניתן יהיה לצבור לפי הוראות סעיף זה."

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

דברי הסבר

חברות הסלולר מציעות היום למנויייהן מגוון רחב של חבילות גלישה לשימוש בחו"ל באמצעות המכשירים הסלולאריים. היקף החבילה והתשלום עבורה נקבע מראש. ואולם, החבילות המוצעות למנויים אינן ניתנות לצבירה, כך שמנוי שלא מנצל את כל היקף חבילת הגלישה, מאבד את השירות אותו רכש, ואת הכסף אותו שילם.

חברות הסלולר לא מאפשרות להוסיף את היתרה שהייתה למנוי לצורך שימוש בחודש אחר, ובכך מאלצות את המנויים להוציא סכומי כסף נוספים. חשוב לציין שכיום הטכנולוגיה מאפשרת מעקב של החברה אחר כמות היחידות בהן השתמש המנוי בפועל.

ההצעה מבקשת לתקן את הפגיעה במנויים, ולחייב את חברות הסלולר לאפשר למנויייהן לצבור את יתרת החבילה שלא נוצלה לשימוש במועד אחר. על מנת לא להעמיס על חברות הסלולר בבואן לעקוב אחר יתרות זניחות, מוצע לאפשר לשר התקשורת לקבוע בתקנות את היקף היתרה המינימאלית, אותה חברות סלולר תחויבנה לאפשר למנוי לצבור.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ח בסיוון התשע"א – 20.6.11