

הכנסת השמונה-עשרה

אורי אורבך

הצעת חוק של חבר הכנסת

2237/18/פ

הצעת חוק הנגשת מוקדי פניות חירום לחירשים ולכבדי שמיעה באמצעות שיחוח ומסרון, התש"ע-2010

1. בחוק זה –

הגדרות

"מוקד" – מוקד הנותן מענה אנושי לפנייה בעת חירום ;
"מסרון" – מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים ;
"קו חירום" – קו טלפון המקשר לשירותי חירום של משטרת ישראל, מגן דוד אדום, מכבי האש וכל גוף אחר שיקבע שר התקשורת ;
"שיחוח" – החלפה הדדית של טקסט והודעות קוליות באינטרנט בזמן אמת באמצעות רשת מחשבים.

2. פנייה למוקדי חירום באמצעות שיחוח ושליחת מסרון
(א) גוף המפעיל מוקד של קו חירום יאפשר פנייה אליו ומענה ממנו בזמן אמת גם באמצעות שיחוח ושליחת מסרון, ישירות, ללא תשלום ובאופן נגיש, במשך 24 שעות ביממה.

(ב) מספר הטלפון למשלוח מסרון כאמור בסעיף קטן (א), יהיה זהה למספר קו החירום של המוקד.

3. ביצוע ותקנות של שר התקשורת ממונה על חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.

דברי הסבר

כבדי שמיעה המתקשרים למשטרה, למגן דוד אדום ולמכבי אש (להלן – מוקדי חירום), מתקשים מאוד למסור אינפורמציה באופן יעיל, עקב מגבלתם. רמת הקושי משתנה בהתאם לרמת המגבלה ממנה הם סובלים, והיא נעה מסרבול השיחה ועיכוב העברת המידע הדרוש למוקדן ועד חוסר יכולת מוחלט לתקשר באופן יעיל במקרים של חירשות מוחלטת.

הצעת החוק באה לפתור בעיה זו באמצעות הנגשת מנגנוני פנייה חלופיים למוקדי החירום. ההצעה מחייבת את מוקדי החירום להתאים עצמם כך שיוכלו לקבל פניות באמצעות שיחוח (chat) באינטרנט או

באמצעות מסרון (SMS) מטלפון סלולארי. באופן זה, יוכלו כבדי שמיעה וחירשים לפנות באופן עצמאי למוקדי החירום, לתאר למוקדן את הפרטים הנדרשים ולבקש את העזרה לה הם נזקקים. בהתאם להצעת החוק, שר התקשורת יהיה רשאי להרחיב את סוגי מוקדי החירום לגופים נוספים. הצעת חוק זו מקטינה את התלות של כבדי השמיעה באנשים אחרים ששמיעתם תקינה, ומהווה שלב נוסף בקידום השוויון לאנשים בעלי מוגבלויות ובהנגשת השירותים הציבוריים בישראל. הצעת חוק זהה הונחה על שולחן הכנסת השבע-עשרה על ידי חבר הכנסת יורם מרציאנו (פ/17/3658). הצעת חוק זהה הונחה על שולחן הכנסת השמונה-עשרה על ידי חבר הכנסת יואל חסון (פ/18/2236).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ט באדר התש"ע – 15.3.10