

## הכנסת התשע-עשרה

יוזמים : חברי הכנסת  
אורי מקלב  
משה גפני  
יעקב אשר  
יריב לוין

---

2811/19/פ

### הצעת חוק הנגשת מוקדים לפניות חירום באמצעות שיחוח ומסרון, התשע"ה–2014

- הגדרות 1. בחוק זה –
- "מוקד" – מוקד משטרתי למענה אנושי לפנייה בעת חירום ;
- "מסרון" – מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים ;
- "קו חירום" – קו טלפון המקשר לשירותי חירום של משטרת ישראל וכל גוף אחר שיקבע שר התקשורת ;
- "שיחוח" – החלפה הדדית של טקסט והודעות קוליות באינטרנט בזמן אמת באמצעות רשת מחשבים.
- פנייה למוקדי חירום באמצעות שיחוח ושליחת מסרון 2. (א) גוף המפעיל מוקד של קו חירום יאפשר פנייה אליו ומענה ממנו בזמן אמת גם באמצעות שיחוח ושליחת מסרון, ישירות, ללא תשלום ובאופן נגיש, במשך 24 שעות ביממה.
- (ב) מספר הטלפון למשלוח מסרון כאמור בסעיף קטן (א) יהיה זהה למספר קו החירום של המוקד.
- ביצוע ותקנות 3. שר התקשורת ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.

### ד ב ר י ה ס ב ר

ביום י"ד בסיוון התשע"ד (12 ביוני 2014) התרחש אירוע בו נחטפו שלושה נערים. באירוע יצר אחד הנערים קשר עם משטרת ישראל, אך ככל הנראה בשל מצוקתם והמצב בו נמצאו, לא יכל הנער להבהיר בצורה ברורה את הסיטואציה אליה נקלעו. לפיכך, לנערים לא היתה אפשרות לקבל הנחיות כיצד עליהם לפעול, כגון השארת הטלפון הסלולרי ברכב או כל הנחיה אחרת שהיתה יכולה להקל ולייעל את עבודתם של גורמי הביטחון.

כמו כן, יתכנו מקרי מצוקה נוספים, כגון אדם המסתתר בזמן אירוע פריצה לביתו או אירוע שוד בו אין לו אפשרות לשוחח עם מוקד המשטרה. דוגמה לכך היא האירוע הקטלני שהתרחש ביום ד' בסיוון התשע"ג (13 במאי 2013) בסניף בנק בבאר שבע, בו שהו אנשים בתוך הבנק ויכלו לתת אינדיקציות בזמן אמת למשטרה.

לאור כל אלו, מוצע לחייב את משטרת ישראל לאפשר פנייה אליהם באמצעות מסרון או באמצעות התכתבות בדואר אלקטרוני.

הצעות חוק דומות בעיקרן הונחו על שולחן הכנסת השבע-עשרה על ידי חבר הכנסת יורם מרציאנו (פ/3658/17), ועל שולחן הכנסת השמונה-עשרה על ידי חבר הכנסת יואל חסון (פ/2236/18) ועל ידי חבר הכנסת אורי אורבך (פ/2237/18).

-----  
הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים  
והונחה על שולחן הכנסת ביום  
ג' בחשוון התשע"ה – 27.10.14