

הכנסת העשרים

יוזמים : חברי הכנסת אורי מקלב
משה גפני

967/20/פ

הצעת חוק הנגשת מוקדי פניות חירום באמצעות שיחות ומסרון, התשע"ה–2015

הגדרות

1. בחוק זה –

"מוקד" – מוקד למענה אנושי לפנייה בעת חירום;

"מסרון" – מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים;

"קו חירום" – קו טלפון המקשר למוקד משטרת ישראל, וכל גוף אחר שיקבע שר התקשורת;

"שיחות" – החלפה הדדית של טקסט והודעות קוליות באינטרנט בזמן אמת באמצעות רשת מחשבים.

פנייה למוקדי
חירום באמצעות
שיחות ושליחת
מסרון

2.

(א) גוף המפעיל קו חירום יאפשר פנייה אליו ומענה ממנו בזמן אמת גם באמצעות שיחות ושליחת מסרון, ישירות, ללא תשלום ובאופן נגיש, במשך 24 שעות ביממה.

(ב) מספר הטלפון למשלוח מסרון כאמור בסעיף קטן (א), יהיה זהה למספר קו החירום.

ביצוע ותקנות

3.

שר התקשורת ממונה על חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.

דבריו

ביום י"ד בסיוון התשע"ד (12 ביוני 2014) התרחש אירוע בו נחטפו שלושה נערים. באירוע יצר אחד הנערים קשר עם משטרת ישראל, אך ככל הנראה בשל מצוקתם והמצב בו נמצאו לא יכלו להבהיר בצורה ברורה את הסיטואציה אליה נקלעו. לפיכך, לנערים לא הייתה אפשרות לקבל הנחיות כיצד עליהם לפעול כגון להשאיר את הטלפון הסלולרי ברכב או כל הנחיה אחרת שהייתה יכולה להקל ולייעל את עבודת גורמי הביטחון.

כמו כן, יתכנו מקרי מצוקה נוספים, כגון אדם המסתתר בזמן אירוע פריצה לביתו או אירוע שוד בו אין לו אפשרות לשוחח עם מוקד המשטרה. דוגמה לכך היא האירוע הקטלני שהתרחש ביום ד' בסיוון התשע"ג (13 במאי 2013) בסניף בנק בבאר שבע, בו שהו אנשים בתוך הבנק ויכלו לתת אינדיקציות בזמן אמת למשטרה שלא באמצעות שיחת טלפון.

לאור כל אלו, מוצע לחייב את משטרת ישראל וכל גוף המפעיל מוקד קו חירום שיקבע שר התקשורת, לאפשר פניה למוקד באמצעות מסרון או באמצעות התכתבות מייל.

הצעות חוק זהות הונחו על שולחן הכנסת השבע-עשרה על ידי חבר הכנסת יורם מרציאנו (פ/3658/17), על שולחן הכנסת השמונה-עשרה על ידי חבר הכנסת יואל חסון (פ/2236/18) ועל ידי חבר הכנסת אורי אורבך (פ/2237/18) ועל שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חבר הכנסת אורי מקלב וקבוצת חברי כנסת (פ/2811/19).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ט באייר התשע"ה – 18.5.15