

הכנסת העשרים ושתיים

יוזמים: חברי הכנסת **אורי מקלב**
משה גפני
יעקב אשר

1214/22/9

הצעת חוק הנגשת מוקדי פניות חירום באמצעות שיחות ומסרון, התש"פ-2019

הגדרות 1. בחוק זה –

"מוקד" – מוקד למענה אנושי לפנייה בעת חירום ;

"מסרוך" – מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים;

"קו חירום" – קו טלפון המקשר למוקד משטרת ישראל, וכל גוף אחר שיקבע שר התקשורת;

"שיחוח" – החלפה הדדית של טקסט והודעות קוליות באינטרנט בזמן אמת באמצעות רשת מחשבים.

פנייה למוקדי	2.	(א) גוף המפעיל קו חירום יאפשר פנייה אליו ומענה ממנו בזמן אמת גם באמצעות שיחות ושליחת מסרון, ישירות, ללא תשלום ובאופן נגיש, במשך 24 שעות ביממה.
חירום באמצעות שיחות ושליחת מסרון		

(ב) מספר הטלפון למשלוח מסרון כאמור בסעיף קטן (א) יהיה זהה למספר קו החירום.

ביצוע ותקנות 3. שר התקשורת ממונה על חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.

דברי הסבר

ביום י"ד בסיוון התשע"ד (12 ביוני 2014) התרחש האירוע שבו נחטפו שלושה נערים. באירוע יצר אחד הנערים קשר עם משטרת ישראל, אך ככל הנראה בשל מצוקתם והמצב בו נמצאו לא יכלו להבהיר בצורה ברורה את הסיטואציה אליה נקלעו. לפיכך, לנערים לא הייתה אפשרות לקבל הנחיות כיצד עליהם לפעול כגון להשאיר את הטלפון הסלולרי ברכב או כל הנחיה אחרת שהייתה יכולה להקל ולייעל

את עבודת גורמי הביטחון.

כמו כן, יתכנו מקרי מצוקה נוספים, כגון אדם המסתתר בזמן אירוע פריצה לביתו או אירוע שוד בו אין לו אפשרות לשוחח עם מוקד המשטרה. דוגמה לכך היא האירוע הקטלני שהתרחש ביום ד' בסיוון התשע"ג (13 במאי 2013) בסניף בנק בבאר שבע, בו שהו אנשים בתוך הבנק ולא יכלו לתת אינדיקציות בזמן אמת למשטרה שלא באמצעות שיחת טלפון.

לפיכך, מוצע לחייב את משטרת ישראל וכל גוף המפעיל מוקד קו חירום שיקבע שר התקשורת, לאפשר פניה למוקד באמצעות מסרון או באמצעות שיחוח (צ'אט).

הצעות חוק זהות הונחו על שולחן הכנסת השבע-עשרה על ידי חבר הכנסת יורם מרציאנו (פ/3658/17), על שולחן הכנסת השמונה-עשרה על ידי חבר הכנסת יואל חסון (פ/2236/18) ועל ידי חבר הכנסת אורי אורבך (פ/2237/18), על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חבר הכנסת אורי מקלב וקבוצת חברי הכנסת (פ/2811/19), ועל שולחן הכנסת העשרים על ידי חברי הכנסת אורי מקלב ומשה גפני (פ/967/20).

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"א בכסלו התש"ף – 9.12.19