

הכנסת העשרים

יוזמים : חברי הכנסת
יעקב אשר
משה גפני
אורי מקלב
יואב בן צור
בצלאל סמוטריץ'
רועי פולקמן
מירב בן ארי

פ/20/5083

הצעת חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון – שירות מקוון ללקוח), התשע"ח–2018

תיקון סעיף 5א¹ 1. בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א–1981¹, בסעיף 5א –

(1) בכותרת השוליים, המילים "על עמלות" – יימחקו ;

(2) אחרי סעיף קטן (ג) יבוא :

"(ד) תאגיד בנקאי יאפשר ללקוחותיו לקבל מידע, שיתייחס לשבע שנים לפחות ; המידע יימסר ללא תשלום באמצעות האינטרנט, ויכלול את כל אלה :

(1) פירוט תנועות בחשבון בנק עובר ושב ;

(2) העתקי הודעות ומכתבים שנשלחו ללקוח ;

(3) אישורי יתרה שנתיים ;

(4) פירוט הפקדות בקופת גמל או בקרן המנוהלת על ידי התאגיד הבנקאי ;

(5) העתקי שיקים שהופקדו או שנמשכו.

(ה) הנגיד, לאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת ובאישור שר האוצר, רשאי לקבוע בכללים הוראות לעניין סעיף קטן (ד) לרבות הוראות לעניין עמלות."

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258.

דברי הסבר

מטרת הצעת החוק היא הנגשת המידע ללקוחות הבנקים בהתאם להתקדמות הטכנולוגית הקיימת היום.

כיום תאגידים בנקאיים מאפשרים קבלת מידע באמצעות האינטרנט. במרבית המקרים, מוצג המידע של הפעילות בחצי שנה האחרונה בלבד, בעוד הלקוח זקוק למידע על טווח תאריכים גדול יותר לשם הגשת דוחות כספיים לרשויות השונות או בעת קיום הליכים משפטיים. אם הלקוח מעוניין במידע שאינו מוצג באינטרנט, עליו להזמין את המידע ולשלם עמלה מיוחדת, דבר הכרוך בבירוקרטיה ובהוצאה כספית. הכללים של התאגידים הבנקאיים, לעניין מסירת מידע, נקבעו לפני שנים רבות בעידן שבו העלויות הטכנולוגיות של הפקת מידע היו גבוהות. בעידן הטכנולוגי הקיים היום, אין סיבה כי תאגיד בנקאי לא ישמור ויצוג ללקוח את כל המידע הרלוונטי לו הוא זקוק.

בהצעת החוק מוצע כי התאגידים הבנקאיים יאפשרו ללקוחות לקבל מידע בלי תשלום, באמצעות האינטרנט, לגבי שבע שנים לפחות.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ' בשבט התשע"ח – 5.2.18