



בית משפט לתביעות קטנות בחיפה

י" סיוון תשפ"ב, 09 יוני 2022

ת"ק 47981-11-21 באבא נ' חברת דואר ישראל בע"מ

תיק חיצוני :

בפני כבוד הרשם הבכיר, בנימין בן סימון

תובעת אימאן באבא

נגד

נתבעת חברת דואר ישראל בע"מ

פסק דין

התובעת טוענת, כי קיבלה משירותי הדואר קבלת הודעת דואר אלקטרוני "כוזבת" שלא כדין לטלפון הסלולארי שברשותה. ההודעה שקיבלה הינה בניגוד לסעיף 30 א' לחוק התקשורת.

נוסח ההודעה האלקטרונית ששלח הדואר לתובעת הינו כדלקמן :

"שלום אימאן באבא המשלוח שנשלח ממודיעין הובא למענד אך לא נמסר מאחר שלא היה מענה בעת ביקור הדוור במקום. ביומיים הקרובים יבוצע ניסיון מסירה נוסף".

לטענת התובעת, היא לא הזמינה דבר דואר מחו"ל. לטענתה, זכותה שלא לקבל דבר דואר שנשלח אליה. כמו כן לטענתה, אין חשבון המתנהל על שמה בדואר ישראל.

לטענת התובעת, היא הגישה תביעה מספר בבית הדין האזורי לעבודה בחיפה נגד המוסד לביטוח לאומי. לטענתה, המוסד לביטוח לאומי מעלה מכתבים כוזבים שלא כדין לאזור האישי של התובעת. לטענתה, קיים רישום מוטעה של מספר תיק תביעת להבטחת הכנסה, דבר אשר מעורר חשד לתכנון עבירה שלא כדין מצד המוסד לביטוח לאומי.

מנגד, הנתבעת ציינה כי היא חברה הפועלת מכוח חוק הדואר. לטענתה, דין התביעה להידחות, ואין מקום לתת פיצוי לפי חוק התקשורת בוק ושירותים תשמ"ב – 1982.

התובעת העלתה בכתב תביעתה טענות בנוגע למסרונים שנשלחו אליה. עם קבלת כתב התביעה, נבדקו טענותיה של התובעת על ידי הגורמים הרלוונטיים אצל הנתבעת. בדיקה זו העלתה כי בשנת 2021



בית משפט לתביעות קטנות בחיפה

י" סיוון תשפ"ב, 09 יוני 2022

ת"ק 47981-11-21 באבא נ' חברת דואר ישראל בע"מ

תיק חיצוני :

נשלח לתובעת מסרון שעניינו הודעה על קבלת דבר דואר רשום שנשלח מהנהלת בתי המשפט. עוד העלתה הבדיקה, כי יתר ההודעות הינן הודעות תפעוליות אשר בהן מעדכן הדואר את הציבור.

לאחר עיון בטענות הצדדים ובראיות הגעתי למסקנה כי דין התביעה להידחות. להלן אנמק;

סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-198230. קובע כדלקמן:

"דבר פרסומת" – כל אחד מאלה:

- (1) מסר המופץ באופן מסחרי, שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת;
- (2) מסר המופץ לציבור הרחב שמטרתו בקשת תרומה או תעמולה;
- (3) מסר שאינו דבר פרסומת כאמור בפסקה (1) או (2), המופץ לציבור הרחב, ונכללת בו הצעה לנמנע להתקשר למספר טלפון מסוים לשם קבלת מסר כלשהו; הוראות פסקה זו לא יחולו על מסר כאמור מאת המדינה ומוסדותיה, מסר כאמור שתכליתו העברת מידע ששלח גוף הצלה כהגדרתו בפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971, לשם מילוי תפקידו, או מסר כאמור מאת גוף אחר שקבע השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, ורשאי השר לקבוע כאמור סוגים שונים של מסרים לגופים שונים שקבע;
- "הודעה אלקטרונית" – מסר בזק מקודד המועבר ברשת האינטרנט אל נמען או קבוצה של נמענים, וניתן לשמירה ולאחזור בדרך ממוחשבת;
- "הודעת מסר קצר" – מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, או מסר בזק הכולל חוזי או שמע, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים;
- "המדינה ומוסדותיה" – הממשלה ומשרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם, משטרת ישראל, בתי משפט ובתי דין, המוסד לביטוח לאומי או חברה כהגדרתה בחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001;

לאחר העיון, ייאמר כי המסרון שנשלח אל התובעת אינו דבר פרסומת. "דבר פרסומת" מוגדר כ" מסר המופץ באופן מסחרי, שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת" במקרה דנן מדובר במסרון אשר נשלח אל התובעת על מנת לעדכנה כי דבר דואר הגיע אליה. מדובר בשירות לאזרח ולא בדבר פרסומת. בוודאי שאין לראות בעדכונים לגבי תור שהוזמן כדבר פרסומת.

כמו כן, דואר ישראל בע"מ היא חברה ממשלתית המספקת שירותי דואר ושירותי בנקאות. שיגור ההודעה לתובעת הינו מידע אינפורמטיבי שמטרתו לעדכן את התובעת בדבר דואר שנשלח. אין כל עוולה בשיגור מסרון כזה ויש לראותו כשירות לציבור לרבות לתובעת.



בית משפט לתביעות קטנות בחיפה

י" סיוון תשפ"ב, 09 יוני 2022

ת"ק 47981-11-21 באבא נ' חברת דואר ישראל בע"מ

תיק חיצוני :

באשר לטענת התובעת לפיה לא הזמינה חבילה כלשהי, אציין כי הדואר משמש כממסר להעברת מכתבים או חבילות והוא אינו אחראי כך או אחרת לחבילות המיועדות לתובעת. כמו כן אין ממש בטענת התובעת באשר לחשד לתכנון עבירה שלא כדין מצד המוסד לביטוח לאומי.

מכל המקובץ, דין התביעה להידחות. בנסיבות אני מורה שכל צד יישא בהוצאותיו.

זכות לבקשת רשות ערעור בהתאם לתקנות.
ניתן היום, י" סיוון תשפ"ב, 09 יוני 2022, בהעדר הצדדים.

בנימין בן סימון, רשם בכיר

