



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
אגף עיצומים כספיים



המעשה:

1. בתאריך 26.2.15 נרכש באתר האינטרנט שכתובתו: www.buy2.co.il (להלן: "אתר האינטרנט" או "האתר") מייבש כביסה מדגם AEG T75280 (להלן: "המוצר") על ידי המתלוננת. המוצר נרכש לאחר שהוצג באתר כבעל מאפיינים מגוונים אשר הולמים את רצון המתלוננת ובפרט פתיחת דלת המוצר לצד ימין כפי שהוצג בתמונה באתר.
2. בתאריך 24.3.15 סופק המוצר לביתה של המתלוננת. עם פתיחת אריזת המוצר וטרם חיבורו לחשמל, התברר כי מפרט המוצר אשר הוצג באתר אינו תואם למוצר שסופק. דלת המוצר נפתחת לצד שמאל ולא לצד ימין כפי שהוצג בתמונה באתר.
3. בתאריך 25.3.15 שלחה המתלוננת בקשה לביטול הרכישה בכתב באמצעות מייל לשירות הלקוחות של האתר בפייסבוק ונענתה בתשובה מהאתר כי הזמנתה תבוטל לאחר איסוף המוצר מביתה. אולם המוצר טרם נאסף וכספה לא הושב.
4. כמו כן, מבדיקה שנערכה באתר, נמצא כי לא פורסם מספר החברה של העוסק כנדרש.
5. סעיף 2(א) לחוק מורה על איסור הטעיה של הצרכן בכל עניין בעסקה, בשים דגש על פרטים מהותיים הקשורים לטובין השונים, סוג הטובין נחשב כפרט מהותי. הטעייה בסוג הטובין היא הפרה שבגינה ניתן להטיל עיצום כספי בסך של 45,000 שקלים על כל הפרה, כאמור בסעיף 22ג(ב)(1).
- החברה הציגה באתר את המוצר כבעל מאפיינים מסוימים אשר על בסיסם הסתמכה המתלוננת בעת רכישת המוצר - כיוון פתיחת הדלת לצד ימין; בפועל החברה סיפקה למתלוננת מוצר בעל מאפיינים פיסיים שונים - כיוון פתיחת הדלת לצד שמאל; מעשה החברה נחשב כהטעייה.
6. על פי סעיפים 14ג(ג)(1) וסעיף 14ה(א) לחוק, בעסקת מכר מרחוק לרכישת נכס, הצרכן רשאי לבטל את העסקה בכתב בתוך 14 ימים ממועד קבלת הנכס במידה וקיימת אי התאמה בין פרטי הנכס שסופק לבין הפרטים שהובטחו לצרכן טרם רכישה. לאחר הודעת הצרכן על ביטול העסקה, אשר יכולה להישלח באמצעות תקשורת אלקטרונית כאמור בסעיף 14ד לחוק, על העוסק להשיב לצרכן את כספו בתוך 14 ימים. אי ביצוע הוראות סעיף 14ה(א) היא הפרה שבגינה ניתן להטיל עיצום כספי בסך של 45,000 שקלים על כל הפרה, כאמור בסעיף 22ג(ב)(16). המתלוננת שלחה באמצעות הדואר האלקטרוני מספר פניות לביטול העסקה, עוד בטרם הסתיימו 14 הימים מיום קבלת המוצר, אולם טרם נאסף המוצר וטרם הוחזר לה כספה.
7. על פי סעיף 14ג(א)(1) לחוק, על העוסק לגלות את מספר החברה בשיווק מרחוק. היעדר מידע זה מהווה הפרה שבגינה ניתן להטיל עיצום כספי בסך של 22,000 שקלים על כל הפרה, כאמור בסעיף 22ג(א)(24).
- האתר משמש את החברה לצרכי שיווק מרחוק של מוצריה השונים. הרשות ביצעה ביקורת על האתר ונמצא כי החברה לא מפרסמת את מספר החברה כאמור בלשון החוק.