



רשומות

קובץ התקנות

24 בספטמבר 2026

12532

י"ג בתשרי התשפ"ז

עמוד

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (צרכים קיומיים וחיוניים במצב חירום), התשפ"ז-2026 32

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (צרכים קיומיים וחיוניים במצב חירום), התשפ"ז-2026

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19(ג) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998¹ (להלן – החוק), וסעיף 27(ג10) לחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951², לאחר התייעצות עם הנציבות ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19סז לחוק, ובאישור ועדת העבודה והרווחה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

פרק א': הגדרות

הגדרות

1. בתקנות אלה –

"אזור ציבורי מוגן" – מקום ציבורי המשמש במצב חירום לשהיית הציבור לצורך התגוננות מפני סיכון לחיים או לצורך חיוני אחר, מעל או מתחת לפני הקרקע, ובכלל זה מקלט ציבורי, מחסה ציבורי כהגדרתו בסעיף 11 לחוק ההתגוננות האזרחית, שטח פתוח, תווך תת־קרקעי, מיתקן מרכזי כהגדרתו בתקנות נגישות לתחבורה ציבורית, ולמעט כל אלה: מיגונית ציבורית, מקום ייעודי כהגדרתו בתקנה 1 לתקנות המסגרות, מיתקן קליטה כהגדרתו בתקנה 1 לתקנות נגישות אירועי פינוי, מרכז ארעי לטיפול, מוסד רפואי ומרפאה, כהגדרתם בתקנות שירותי בריאות במצב חירום;

"אדם עם מוגבלות", "גוף ציבורי", "נציבות" – כהגדרתם בסעיף 5 לחוק;

"אמצעים חליפיים", "ספק מים", "ספק מים בחירום", "תוכנית היערכות", "תחנת חלוקה" – כהגדרתם בכללי המים;

"בית שימוש נגיש", "מקלחת נגישה" – כמשמעותם בחקיקה לפי פסקאות (2) עד (11) לחקיקת נגישות למקום ציבורי;

"דרך נגישה" – דרך שמתקיימות בה הדרישות שנקבעו לדרך נגישה בחקיקת הנגישות למקום ציבורי, ואולם אם לא מתקיימות לגביה הדרישות שנקבעו כאמור או שלא נקבעו לגביה דרישות – דרך שמתקיימות בה הדרישות שבתוספת הראשונה;

"הגא" – כהגדרתו בחוק ההתגוננות;

"הנציב" – כמשמעותו בסעיף 22 לחוק;

"הרשות הממשלתית למים וביו"ב" – כמשמעותה בסעיף 24 ויא לחוק המים, התשי"ט-1959³;

"חוק ההתגוננות האזרחית" – חוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951⁴;

"חוק התכנון והבנייה" – חוק התכנון והבנייה, התשכ"ה-1965⁵;

"חוק שירות אזרחי" – חוק שירות אזרחי, התשע"ז-2017⁶;

"חייט שירות" – כהגדרתה בסעיף 119 לחוק;

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 152; התשס"ה, עמ' 288 ועמ' 309.

² ס"ח התשי"א, עמ' 78.

³ ס"ח התשי"ט, עמ' 159.

⁴ ס"ח התשי"א, עמ' 78.

⁵ ס"ח התשכ"ה, עמ' 467.

⁶ ס"ח התשע"ז, עמ' 632.

- "חקיקת נגישות למקום ציבורי" – הוראות לפי פרק ה' לחוק, לפי פרק ה'א לחוק התכנון והבנייה, וכן לפי כל אחד מאלה, לפי העניין:
- (1) הוראות לפי חוק הרשויות המקומיות (סידורים לנכים), התשמ"ח-1988⁷;
 - (2) חלק ח' לתוספת השנייה בתקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאים ואגרות), התש"ל-1970⁸;
 - (3) תקנות מפרטים למקלטים;
 - (4) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות במוסד חינוך קיים), התשע"א-2011⁹;
 - (5) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011¹⁰;
 - (6) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שאינו בניין), התשע"ד-2013¹¹;
 - (7) תקנות נגישות במקלטים;
 - (8) תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות פרטיות לתלמיד ולהורה), התשע"ח-2018¹²;
 - (9) תקנות התכנון והבנייה (ביצוע התאמות נגישות למוסד חינוך חדש), התשע"ט-2018¹³;
 - (10) תקנות שירותי בריאות במצב חירום;
 - (11) תקנות נגישות לתחבורה ציבורית.
- "יום התחילה" – יום תחילתן של תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (צרכים קיומיים וחיוניים במצב חירום), התשפ"ז-2026¹⁴, לפי תקנה 53(א);
- "כללי המים" – כללי המים (אירוע פגיעה במים), התשפ"ג-2023¹⁵;
- "כספומט" – מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים;
- "מאגר הרשות המקומית" – כהגדרתו בתקנות מאגר מידע;
- "מושב מותאם" – כהגדרתו בתקנות נגישות לשירות;
- "מיגונית" – כהגדרתה בסעיף 145(ח) לחוק התכנון והבנייה, אף אם המדינה או רשות מקומית לא הציבו אותה;
- "מיגונית ציבורית" – מיגונית המיועדת לשירותים הניתנים לציבור בקשר עם מצב חירום, כמשמעותם בסעיף 19מב(ב) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, למעט מיגונית שמוצבת בבסיס צה"ל לשימוש חיילים ועובדים בלבד;

⁷ ס"ח התשמ"ח, עמ' 104.

⁸ ס"ח התש"ל, עמ' 1841.

⁹ ק"ת התשע"א, עמ' 1425.

¹⁰ ק"ת התשע"ב, עמ' 320.

¹¹ ק"ת התשע"ד, עמ' 202.

¹² ק"ת התשע"ח, עמ' 2570.

¹³ ק"ת התשע"ט, עמ' 570.

¹⁴ ק"ת התשפ"ז, עמ' 32.

¹⁵ ק"ת התשפ"ג, עמ' 2350.

"מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב" – מנהל הרשות הממשלתית כהגדרתו בכללי המים או מי שהוא הסמיך, מקרב עובדי הרשות הממשלתית למים וביוב, לעניין תקנות אלה;

"מענה תומך" – לרבות הכוונה בשפה פשוטה ומענה סבלני לשאלות חוזרות;

"מצב חירום" – כהגדרתו בסעיף 19מ(א) לחוק;

"מקום מוגן" – כל אחד מהמפורטים במדרג להלן, המסודר לפי רמת מיוגן הולכת ופוחתת:

(1) מקלט כהגדרתו בתקנות המפרטים למקלטים;

(2) אזור בבניין שנמצא מתאים להנחיות הגא;

"מקום ציבורי" – כהגדרתו בסעיף 119 לחוק;

"מקלט ציבורי" – כהגדרתו בסעיף 11 לחוק ההתגוננות האזרחית;

"סמל הנגישות הבין-לאומי" – לפי ת"י 1918 חלק 4;

"פישוט לשוני" – כהגדרתו בתקנות נגישות לשירות;

"רח"ל" – רשות חירום לאומית שבמשרד הביטחון שהוקמה לפי החלטה מספר ב/43 של ועדת השרים לענייני ביטחון לאומי מיום י' בטבת התשס"ח (19 בדצמבר 2007);

"רשות מקומית" – עירייה או מועצה מקומית;

"שגרה" – עת שאינה מצב חירום;

"שפה פשוטה" – התאמת מידע לפי פסקאות (1), (3), ו-(4), להגדרה "פישוט לשוני" בתקנות נגישות לשירות;

"ת"י 1918 חלק 3.1" – תקן ישראלי ת"י 1918, חלק 3.1 – נגישות הסביבה הבנויה: פנים הבניין – דרישות בסיסיות¹⁶;

"ת"י 1918 חלק 4" – תקן ישראלי ת"י 1918, חלק 4 – נגישות הסביבה הבנויה: תקשורת¹⁷;

"תקנות המסגרות" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות לשירותי שעת חירום במסגרות לאנשים עם מוגבלות), התשפ"א–2021¹⁸;

"תקנות מאגר מידע" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (מאגר מידע לסיוע לאנשים עם מוגבלות בחירום), התשפ"ד–2024¹⁹;

"תקנות מפרטים למקלטים" – תקנות ההתגוננות האזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), התש"ן–1990²⁰;

"תקנות נגישות אירועי פינוי" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות אירועי פינוי אוכלוסייה וקליטתה במצב חירום), התשפ"ב–2022²¹;

¹⁶ י"פ התשפ"ד, עמ' 612.

¹⁷ י"פ התשע"ה, עמ' 4765.

¹⁸ ק"ת התשפ"א, עמ' 2192.

¹⁹ ק"ת התשפ"ד, עמ' 3444;

²⁰ ק"ת התש"ן, עמ' 1020; התשע"ח, עמ' 2139.

²¹ ק"ת התשפ"ב, עמ' 2798.

"תקנות נגישות במקלטים" – תקנות ההתגוננות האזרחית (התאמות נגישות במקלטים), התשע"ו-2016;²²

"תקנות נגישות לשירות" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013;²³

"תקנות נגישות לתחבורה ציבורית" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003;²⁴

"תקנות שירותי בריאות במצב חירום" – תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות שירותי בריאות בקהילה במצב חירום), התשפ"ב-2022.²⁵

פרק ב': נגישות לאספקת מים ולמזון

2. במצב חירום שבו מספקים באמצעים חליפיים מי שתייה לציבור, תהיה לאדם עם מוגבלות נגישות למי שתייה שמסופקים כאמור באותה איכות וזמינות כפי שיש לציבור, לפי תקנות 3 עד 5.
3. (א) כללה תוכנית היערכות של ספק מים או ספק מים בחירום רשימה של תחנות חלוקה שאמורות לפעול במצב חירום, יהיו תחנות החלוקה נגישות; לענין זה, "תחנת חלוקה נגישה" – תחנת חלוקה שמתקיימים בה כל אלה:
 - (1) ממקום שבו יכול נוסע שהוא אדם עם מוגבלות לרדת מרכב, תוביל דרך נגישה עד לפתח תחנת חלוקה וכן מפתח תחנת החלוקה עד לנקודה בתחנת החלוקה שבה הציבור ממלא כלי מים;
 - (2) אורכה של הדרך לפי פסקה (1) עד לפתח תחנת החלוקה לא יעלה על 100 מטרים, ואם עלה השיפוע האורכי של הדרך על 5 אחוזים – לא יעלה המרחק האמור על 60 מטרים.
- (ב) תוכנית ההיערכות תכלול הוראות לסיוע במצב חירום של צוות תחנת חלוקה לאדם עם מוגבלות שביקש זאת, במילוי כלי מים ובנשיאתן לרכב.
- (ג) הוכנו במסגרת תוכנית ההיערכות שלטים לזיהוי תחנת חלוקה ושלטי הכוונה אליה, יתקיימו בהם הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ועיצוב השלטים החזותיים (2.1.6).
- (ד) ספק מים או ספק מים בחירום שלא הצליח לאתר תחנת חלוקה שמתקיימת בה תקנת משנה (א) בחלק של יישוב שנדרשת להיות בו תחנת חלוקה לפי תוכנית ההיערכות שלו, רשאי לפנות למנהל הרשות הממשלתית למים וביוב בבקשה שיפטור אותו לתקופה קצובה מחובת עמידה בתנאי תקנת המשנה האמורה לענין תחנת חלוקה באותו חלק מהיישוב; הבקשה תכלול תוכנית למענים לאנשים עם מוגבלות שלא יוכלו להגיע ולקבל שירות בתחנת החלוקה, ובייחוד לאנשים עם מוגבלות שאינם נכללים במאגר הרשות המקומית; לבקשה תצורף חוות דעת של מורשה נגישות לגבי העדר קיומו של מקום חלופי נגיש לתחנת חלוקה כנדרש בתוכנית ההיערכות.
- (ה) מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב ייתן פטור כאמור בתקנת משנה (ד) אם השתכנע כי לא ניתן בתנאים הקיימים לאתר באותו חלק של היישוב תחנת חלוקה,

²² ק"ת התשע"ו, עמ' 1448.

²³ ק"ת התשע"ג, עמ' 968; התשע"ד, עמ' 1189.

²⁴ ק"ת התשס"ג, עמ' 756.

²⁵ ק"ת התשפ"ב, עמ' 3572.

ואי־מתן הפטור עלול לשבש את אספקת המים ביישוב כאמור בכללי המים, לנוכח הצרכים שלפי תוכנית ההיערכות לגבי אותו יישוב; מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב רשאי להתנות את מתן הפטור בתנאים שעליהם יורה; משך תקופת הפטור לא יעלה על התקופה שער למועד העדכון הקרוב של תוכנית ההיערכות; החלטת מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב בבקשת הפטור ונימוקיה תתועד; האמור בתקנת משנה (ד) ובתקנת משנה זו לא יחול לגבי יישוב שלפי תוכנית ההיערכות שלו מתוכננות בו שלוש תחנות חלוקה לכל היותר, אלא אם כן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב נוכח לדעת כי אי־מתן הפטור ישבש את אספקת המים באותו יישוב במצב חירום כאמור בכללי המים; מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב ידווח בין 1 בינואר ל־28 בפברואר בכל שנה לנציב, על הפטורים שנתן לפי תקנת משנה (ד) במהלך השנה שקדמה לה.

4. (א) פורסמה בשגרה רשימת תחנות חלוקה ביישוב, יפרסם הגורם המפרסם לגבי כל תחנת חלוקה שברשימה לפי הוראות אלה:

פרסום מידע
בשגרה לגבי
התאמות נגישות
למים במצב חירום

(1) תחנת חלוקה נגישה – אם מתקיימות בה הוראות תקנה 3(א);

(2) תחנת חלוקה לא נגישה – אם לא מתקיימות בה הוראות תקנה 3(א); אם תחנת החלוקה אינה נגישה יצוין אם ניתן לגביה פטור לפי תקנה 3(ה).

(ב) פורסמה בשגרה מפה שבה מצוינות תחנות חלוקה ביישוב, יכלול הגורם המפרסם במפה את סמל הנגישות הבינ־לאומי בצמוד לסימון המיקום של כל תחנת חלוקה שמתקיימות בה הוראות תקנה 3(א), ואם כל תחנות החלוקה נגישות – הוא רשאי לציין חלק זאת, על גבי המפה, כי כל תחנות החלוקה נגישות.

5. (א) במצב חירום שבו הוחלט על פתיחה לציבור של תחנות חלוקה ביישוב או בחלק ממנו, יתקיימו בתחנות החלוקה שנפתחו לציבור הוראות תקנה 3(א), ואולם אם מתוך תחנות החלוקה שנדרש לפתוח יש תחנות שלא מתקיימות בהן הוראות תקנה 3(א), ייתנו ספק מים וספק מים בחירום עדיפות לפתוח בתחילה, בהתחשב בנסיבות מצב החירום, תחנות חלוקה שמתקיימות בהן הוראות תקנה 3(א).

פתיחת תחנת
חלוקה במצב
חירום

(ב) צוות תחנת חלוקה ייתן לאדם עם מוגבלות שהגיע לתחנת חלוקה והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות וביקש, סיוע במילוי כלי מים ובנשיאתו לרכב.

(ג) פרסם גוף ציבורי במצב חירום מידע לציבור לגבי תחנות חלוקה שנפתחו לציבור, יפרסם גם מידע לפי תקנה 4.

(ד) האמור בפרק זה לא ימנע את פתיחתה והפעלתה של תחנת חלוקה שלא מתקיימות בה הוראותיו, כולן או חלקן, במצב חירום.

(ה) עם פתיחת תחנת חלוקה ביישוב ונוסף על השירות שניתן בה, תחלק הרשות המקומית מים לביתו של מי שמתקיימים בו כל התנאים אלה:

(1) הוא אדם עם מוגבלות;

(2) הוא נכלל במאגר הרשות המקומית;

(3) הוא מתגורר בחלק של היישוב שאותו נועדה לשרת תחנת החלוקה שנפתחה.

6. (א) במצב חירום שבו מחולק מזון לציבור, תהיה לאדם עם מוגבלות נגישות למזון שמחולק כאמור באותה איכות וזמינות כפי שיש לציבור, לפי תקנה זו ותקנה 7.

נגישות למזון במצב
חירום והיערכות
בשגרה

(ב) גוף ציבורי שמבצע בשגרה הכנות לחלוקת מזון לציבור במצב חירום, בין בכלל ובין באזור מסוים, ייערך גם לחלוקת מזון לאנשים עם מוגבלות, ובין השאר לפי תקנת משנה (ג).

(ג) תכנן גוף ציבורי לחלק מזון לציבור באמצעות תחנות לחלוקת מזון, תעמוד התחנה לחלוקת מזון בתנאים האמורים בתקנה 3(א) עד (ג), בשינויים המחויבים.

(ד) לעניין גוף ציבורי שלפי התכנון שלו נדרשת תחנה לחלוקת מזון במקום מסוים, ולא הצליח לאתר תחנה שמתקיימות בה הוראות תקנת משנה 3(א), יחולו הוראות אלה:

(1) הגוף הציבורי רשאי לפנות לנציב בבקשה שיפטור אותו מחובת עמידה בתנאי תקנת משנה 3(א) לעניין תחנה לחלוקת מזון במקום המסוים; הבקשה תכלול תוכנית למענים לאנשים עם מוגבלות שלא יוכלו להגיע ולקבל שירות בתחנה לחלוקת מזון, ובכלל זה לאנשים עם מוגבלות שאינם נכללים במאגר הרשות המקומית;

(2) הנציב לא ייתן פטור כאמור אלא אם כן השתכנע, לנוכח הצרכים שלפי תכנון חלוקת המזון במצב חירום, שלא ניתן בתנאים הקיימים במקום המסוים לאתר תחנה לחלוקת מזון כאמור; הנציב רשאי לקצוב פטור כאמור לתקופה שזורה או להתנותו בתנאים; החלטת הנציב בבקשת הפטור ונימוקיה תתועד;

(3) האמור בתקנת משנה זו לא יחול לגבי מקום או יישוב, לפי העניין, שלפי התכנון של הגוף הציבורי מתוכננת בו שלוש תחנות לחלוקת מזון לכל היותר, אלא אם כן קיימים לדעת הנציב טעמים מיוחדים שלפיהם אי-מתן הפטור תשבשש את אספקת המזון במצב חירום ביישוב.

(ה) פורסמה בשגרה רשימת תחנות לחלוקת מזון ביישוב במצב חירום, תחול לגבי הפרסום תקנה 4, בשינויים המחויבים.

7. (א) במצב חירום שבו הוחלט על פתיחה לציבור של תחנות חלוקה ביישוב או בחלק ממנו, תתקיים בתחנות החלוקה שנפתחו לציבור תקנה 6(ג); ואולם אם מתוך תחנות החלוקה שנדרש לפתוח יש תחנות שלא מתקיימת בהן תקנה 6(ג) תינתן עדיפות לפתוח בתחילה, בהתחשב בנסיבות מצב החירום, תחנות חלוקה שמתקיימת בהן תקנה 6(ג).

(ב) צוות תחנה לחלוקת מזון יסייע לאדם עם מוגבלות שהגיע לתחנה והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות וביקש סיוע בקבלת מזון ובנשיאתו לרכב.

(ג) פרסם גוף ציבורי במצב חירום מידע לציבור לגבי תחנות לחלוקת מזון שנפתחו לציבור, יפרסם גם מידע לפי תקנה 4 בשינויים המחויבים.

(ד) האמור בתקנות משנה (א) עד (ג) לא ימנע את פתיחתה והפעלתה של תחנת חלוקה שלא מתקיימות בה הוראותיהן, כולן או חלקן, במצב חירום.

(ה) הרשות המקומית תחלק מזון לביתם של אנשים עם מוגבלות שמתקיימים בהם התנאים לפי תקנה 5(ה).

חלוקת מזון
במצב חירום

פרק ג': מקום מוגן, אזור ציבורי מוגן, שהייה ולינה, ומידע לגביהם

סימן א': מקום מוגן

8. הנחיות לאיתור מקום מוגן בבניין למגורים שמפרסם הגא לציבור יהיו בשפה פשוטה ויתקיימו בהן הוראות תקנה 28.
- (א) הנחיות לאיתור מקום מוגן בבניין למגורים שמפרסם הגא לציבור יהיו בשפה פשוטה ויתקיימו בהן הוראות תקנה 28.
- (ב) הפעילו משטרת ישראל או צה"ל מוקד חירום כמשמעותו בתקנה 7 לתקנות נגישות אירועי פינוי, ימסרו את ההנחיות לאיתור מקום מוגן כאמור בתקנת משנה (א) כחלק מהמידע שנמסר במסגרת מוקד החירום.

סימן ב': אזור ציבורי מוגן

9. איתור והקצאה של אזורים בטוחים נגישים
- גוף ציבורי שמאתר ומקצה מקומות ציבוריים לאזורים ציבוריים מוגנים, ייתן עדיפות, ככל האפשר, ובהתחשב בצרכים הנובעים ממצב החירום, לאיתור והקצאה של מקומות העומדים בחקיקת נגישות למקום ציבורי.
10. כניסה ושילוט לאזור ציבורי מוגן
- גוף ציבורי שאחראי להפעלת אזור ציבורי מוגן ומאפשר לציבור במצב חירום לעשות שימוש באזור ציבורי מוגן, אחראי לכך שיתקיימו כל אלה:

(1) אם יש דרך שמיועדת לכניסת כלי רכב לאזור ציבורי מוגן (להלן בתקנה זו – דרך כלי רכב), כגון בחניון תת-קרקעי, לא יימנע מאדם עם מוגבלות, ובכלל זה אדם המתנייע בכיסא גלגלים או באמצעי עזר אחר לניידות, לעשות שימוש במצב חירום גם בדרך כלי רכב לרבות אפשרות למעבר במקומות שבהם יש הגבלת כניסה כגון מחסומים, וזאת בין שמובילה לאזור הציבורי המוגן דרך נגישה ובין שלא;

(2) במקום בולט לעין בפתח דרך כלי רכב יימצא שלט שעליו כתוב "כניסה במצב חירום גם לאדם עם מוגבלות בניידות", ואולם אם השיפוע האורכי של דרך כלי הרכב עולה על 10% יהיה כתוב בשלט "זהירות! שיפוע מסוכן!" ונוסף על כך יופיע בשלט הסמל לציון שיפוע מסוכן לפי נספח ג' בת"י 1918 חלק 4; אם יש בדרך פסי האטה, יהיה כתוב בשלט גם "זהירות! פסי האטה!";

(3) הוצב שלט להכוונה לאזור ציבורי מוגן או לכניסה אליו או שלט לפי פסקה (2), יהיה גובה האותיות בשלט 80 מילמטרים לפחות, ויתקיימו בו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ועיצוב השלטים החזותיים (2.1.6);

(4) לא ייגבה תשלום מאדם עם מוגבלות שמבקש להיכנס עם רכבו לאזור ציבורי מוגן שמובילה לתוכו דרך כלי רכב לצורך הצלת עצמו או כדי להוביל ציוד שנדרש לשהייתו שם; איש צוות שמפעיל את האזור הציבורי המוגן או פועל מטעם המקום הציבורי שבו האזור הציבורי המוגן, רשאי לדרוש שאדם כאמור יזדהה באמצעות תג נכה כתנאי לאי-גביית תשלום; אדם כאמור שנכנס עם רכבו לאזור ציבורי מוגן יישמע להוראות צוות שמפעיל את האזור הציבורי המוגן כדי למנוע סיכון לציבור שנמצא בו; לעניין זה, "תג נכה" – כהגדרתו בחוק חניה לנכים, התשנ"ד-1993.²⁶

11. נגישות לאדם עם מוגבלות לשירות או טובין שמסופקים לציבור באזור ציבורי מוגן
- (א) סיפק גוף ציבורי שירות או טובין, לציבור ששוהה באזור ציבורי מוגן במצב חירום, יספק את אותם שירות או טובין לאדם עם מוגבלות ששוהה באותו אזור ציבורי מוגן, באופן שמאפשר לאדם עם מוגבלות לצרוך את אותם שירות או טובין, באותה איכות וזמינות שמסופקים לכלל הציבור; ואם נדרש, יבצע הגוף את ההתאמות הנדרשות, כפי שמתאפשר בנסיבות מצב החירום, כדי ליישם את האמור.

²⁶ ס"ח התשנ"ד, עמ' 28.

(ב) תפעל איש צוות מטעם גוף ציבורי אזור ציבורי מוגן בעת שהציבור שוהה בו במצב חירום, יתקיימו כל אלה:

(1) לבקשת אדם עם מוגבלות שפנה אליו בבקשה לסיוע והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות, יסייע לו איש צוות ובייחוד לשם ביצוע פעולה נדרשת להצלת חיים; האמור לא יחול כשאיש הצוות נדרש להגן על עצמו ולבצע לשם כך פעולה נדרשת להצלת חיים;

(2) איש הצוות יישא עליו סימן לזיהוי, ואם יש לו עמדת שירות באזור הבטוח – במקום בולט לעין בעמדה יימצא שלט; בשלט ובסימן הזיהוי יהיה רשום: "עזרה לאדם עם מוגבלות"; בשלט יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדונים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ובעיצוב השלטים החזותיים (2.1.6);

(3) יימצא חדר או חלל המופרד מהמולת הקהל באופן המספק פרטיות כגון באמצעות פרגוד או מחיצה, לשהייה זמנית של אדם עם מוגבלות המתקשה להתמודד עם ההמולה במקום או לצורך מילוי צרכיו הרפואיים או הסיעודיים, עקב מוגבלות, ולמלווי; בחדר או בחלל, לפי העניין, יתקיימו הוראות אלה:

(א) החדר או החלל האמור יישמר לשימוש של אדם עם מוגבלות במצב חירום;

(ב) לצד החדר או החלל יימצא שלט שעליו רשום: "מקום לאדם עם מוגבלות לשהייה זמנית" ויתקיימו בשלט הוראות ת"י 1918 חלק 4 המנויות בסופה של פסקה (2).

(ג) סיפק גוף ציבורי כיסאות לאזור ציבורי מוגן בעת שהציבור שוהה בו במצב חירום, יחולו כל אלה, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום:

(1) 5% מהכיסאות לפחות, ולא פחות ממושב אחד, יהיו מושבים מותאמים;

(2) אם האזור הציבורי המוגן מתוכנן להכיל 500 איש לפחות במצב חירום – יימצא באזור הבטוח כיסא גלגלים אחד לפחות, להסעת אנשים עם מוגבלות שבאזור הציבורי המוגן.

12. (א) אם באזור הציבורי המוגן קיים בית שימוש לשימוש הציבור בעת שהציבור שוהה בו במצב חירום, יימצא גם בית שימוש נגיש אחד לפחות לשימוש שני המינים שדרך נגישה מובילה אליו מהכניסה לאזור הציבורי המוגן, או סידור מתאים אחר בנסיבות מצב החירום, לפי פסקה (1) או (2) להלן, שדרך נגישה מובילה אליו מהכניסה לאזור הציבורי המוגן, שיאפשר לאדם עם מוגבלות לעשות את צרכיו באופן בטיחותי, ובפרטיות לפי נסיבות השהייה במצב חירום באזור הציבורי המוגן, כמפורט להלן:

(1) בית כיסא כימי נגיש לפי תקנה 4(ב) לתקנות נגישות במקלטים;

(2) כיסא שירותים עם מושב קשיח, יציב, עם סידור מתאים לקליטת הפרשות כגון סיר, ולסילוקן באופן שימזער מטרדים למי ששוהה באזור הציבורי המוגן, שמסביבו יימצא וילון או אמצעי אחר המספק פרטיות למי שעושה את צרכיו.

(ב) אם באזור הציבורי המוגן קיימת מקלחת לשימוש הציבור בעת שהציבור שוהה בו במצב חירום, תימצא מקלחת נגישה לשימוש שני המינים, או סידורים לפי תקנה 10(ב)2 לתקנות נגישות אירועי פינוי, שדרך נגישה מובילה אליה מהכניסה לאזור הציבורי המוגן.

נגישות לבית
שימוש, למקלחת,
ודרך נגישה, באזור
ציבורי מוגן

13. אדם עם מוגבלות יוכל להסתייע במלווה מטעמו או בחיית שירות, וכן בציוד עזר אישי שלו, בעת שהוא שוהה באזור ציבורי מוגן במצב חירום. הסתייעות במלווה, בחיית שירות וביציוד עזר אישי
14. תיק הפעלה של גוף ציבורי לאזור ציבורי מוגן יכלול פרטי התקשרות עם ארגונים של אנשים עם מוגבלות ואנשי מקצוע מתחומים שנוגעים לאנשים עם מוגבלות, לצורך קבלת מידע נוסף וסיוע למי ששוהה באזור ציבורי מוגן, אם פרטיהם מצויים ברשות הגוף הציבורי. תיק הפעלה
15. (א) פרסם גוף ציבורי רשימת אזורים ציבוריים מוגנים לשימוש הציבור במצב חירום, יכלול הפרסום גם את כל הפרטים המפורטים להלן, לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל אזור ציבורי מוגן, ויחולו על הפרסום הוראות תקנה 28; בפרסום כאמור, בפסקאות (1) עד (8) שלהלן, אפשר שייעשה שימוש בשם הסוג המסוים של האזור הציבורי המוגן, כגון "מקלט ציבורי", במקום המונח "אזור ציבורי מוגן". פרסום מידע לציבור לגבי נגישות אזור ציבורי מוגן
- (1) אחת מאלה, לפי העניין: "אזור ציבורי מוגן בזמן אזהרה", "אזור ציבורי מוגן בזמן אזהרה מתאים גם לשינה"; ואם האזור הציבורי המוגן יישמש לשהייה או לינה של הציבור במצב חירום, בלא קשר להתרעה, יותאם הפרסום כגון "אזור ציבורי מוגן מתאים גם לשינה";
- (2) אחת מאלה לפי העניין:
- (א) אם קיימת דרך נגישה המובילה עד לפתח האזור הציבורי המוגן ובתוכו, מאחד מאלה לפחות: מדרכה ציבורית, שביל ציבורי או חניה נגישה, הסמוכים לאזור הציבורי המוגן – "יש דרך נגישה";
- (ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "אין דרך נגישה";
- (3) אחת מאלה, לפי העניין: "יש מים לשתייה", "אין מים לשתייה";
- (4) אחת מאלה, לפי העניין:
- (א) אם אין באזור הציבורי המוגן בית שימוש נגיש – "אין בית שימוש נגיש";
- (ב) אם יש באזור הציבורי המוגן בית שימוש נגיש – "יש בית שימוש נגיש" וכן תיאור בשפה פשוטה אם מדובר בבית שימוש נגיש או בסידור נגיש אחר לעשיית צרכים לפי תקנה 12(א);
- (5) אחת מאלה לפי העניין:
- (א) אם יש אספקת חשמל באזור הציבורי המוגן לשימוש אישי כגון לצורך הטענת מכשירים אישיים – "יש חשמל לשימוש אישי";
- (ב) אם אין אספקת חשמל באזור הציבורי המוגן לשימוש אישי – "אין חשמל לשימוש אישי";
- (6) אם גוף ציבורי מפעיל את האזור הציבורי המוגן – פירוט סוגי שירותים או סוגי טובין שהוא מספק למי ששוהה בו;
- (7) אם במצב חירום האזור הציבורי המוגן פתוח לציבור בשעות מסוימות – את שעות הפעילות, ואם האזור פועל בכל שעות היממה "פתוח ביום ובלילה";
- (8) אחת מאלה לפי העניין: "יש איש צוות", "אין איש צוות".

(ב) פרסם גוף ציבורי מפה ושעליה מצוינים אזורים ציבוריים מוגנים, יכלול הגוף האמור במפה את סמל הנגישות הבין-לאומי בצמוד לסימון המיקום של כל אזור ציבורי מוגן שדרך נגישה מובילה אליו ובתוכו.

16. האמור בתקנות 9 עד 15 לא ימנע פתיחה והפעלה של אזור ציבורי מוגן שלא מתקיימות בו או בקשר אליו, הוראותיהן, כולן או חלקן, במצב חירום.

סייג לפתיחה
והפעלה של אזור
ציבורי מוגן

סימן ג': תנאי שהייה ולינה סבירים לאדם עם מוגבלות

17. פנה אדם שעקב מוגבלותו אינו מסוגל לשהות בביתו או באזור ציבורי מוגן במצב חירום בבקשה לעזרה לרשות המקומית, תספק לו הרשות המקומית בהקדם האפשרי מענה סביר בנסיבות מצב החירום, בכפוף לסיוע הממשלתי שקיבלה לפי תקנות 18 ו-19 והאמצעים שיעמדו לרשותה, לרבות באחד מאלה:

אספקת תנאי
שהייה ולינה
סבירים

- (1) אספקת סיוע שיאפשר לו להמשיך במצב חירום לשהות בביתו באופן סביר;
- (2) הפנייתו לאזור ציבורי מוגן שבו יתאפשרו לו תנאי שהייה או לינה סבירים בנסיבות מצב החירום, לרבות יחד עם מלוויו;
- (3) הפנייתו למקום אחר שבו יוכל לקיים שגרת חיים סבירה בנסיבות מצב החירום, לרבות יחד עם מלוויו.

18. (א) רח"ל תכין תוכנית לסיוע ממשלתי אחוד שייתנו הגופים הציבוריים המפורטים בחלק א' לתוספת השנייה, לרשויות מקומיות במצב חירום לאספקת אלה:

תוכנית ממשלתית
לאיגום משאבים
לסיוע אחוד לרשות
המקומית

- (1) סידורים ואמצעים כדי לאפשר לאנשים עם מוגבלות לשהות במצב חירום בביתם או באזור ציבורי מוגן;
- (2) מענים לאדם עם מוגבלות שאינו יכול לשהות בביתו או באזור ציבורי מוגן במצב חירום, ולמלוויו.
- (ב) התוכנית תאגם משאבים כמפורט בחלק ב' לתוספת השנייה, שיעמידו הגופים הציבוריים המפורטים בחלק א' לתוספת השנייה.
- (ג) התוכנית תכלול את כל אלה לפחות:

- (1) הערכת מספר האנשים שעקב מוגבלותם אינם מסוגלים לשהות בביתם או באזור ציבורי מוגן במצב חירום, בפריסה גאוגרפית, לפי מידע זמין שיספקו הגופים הציבוריים שמפורטים בחלק א' לתוספת השנייה;
- (2) פירוט המשאבים למתן מענה בפריסה גאוגרפית, שגוף ציבורי יעמיד במצב חירום מהמשאבים שבידיו או באחריותו; לעניין זה, "שבידיו או באחריותו" – לפי דין או החלטת ממשלה;
- (3) שיטת ניהול והקצאת משאבים יעילה במצב חירום, הכוללת:

- (א) מרכז הפעלה שינהל את יישום התוכנית;
- (ב) האופן שבו גוף ציבורי מעדכן במצב חירום לגבי זמינות המשאבים שהוא יכול להעמיד לתוכנית;
- (ג) כיצד פונה רשות מקומית בבקשה לסיוע, המידע שעליה להעביר, ולמי, ואופן הטיפול בפנייה;
- (ד) כיצד יועברו ויבחנו פניות של אנשים עם מוגבלות שאינם מוכרים לרשות המקומית;

(ה) ניהול הצרכים שהעבירו רשויות מקומיות והקצאת המשאבים הציבוריים, לפי סדרי עדיפויות וזמינותם, בנסיבות מצב החירום;
 (ו) כיצד מעמיד גוף ציבורי את המשאבים שהקצה לתוכנית לידי הרשות המקומית ומסייע לה בשימוש בהם;
 (4) חלק ג' לתוספת השנייה.

(ד) הכנת התוכנית והקצאת המשאבים לפיה במצב חירום, יהיו לפי הצרכים החיוניים של אנשים עם מוגבלות ולא יושפעו מכל אלה: אם הוא אדם שמוכר לרשות המקומית או לא, אם הוא אדם שמקבל שירות ייעודי ממסגרת לשירותי יום או לא; לעניין זה, "ממסגרת לשירותי יום" – כהגדרתה בתקנות המסגרות.

(ה) לצורך הכנת התוכנית, יעביר גוף ציבורי לר"ל את המידע לגבי המשאבים שברשותו או באחריותו ושיעמדו לרשות התוכנית.

(ו) רח"ל תכין את התוכנית בהיוועצות בגופים הציבוריים שמפורטים בחלק א' לתוספת השנייה, מרכז השלטון המקומי, מרכז השלטון האזורי, ושלוש רשויות מקומיות שגודל אוכלוסייתן שונה משמעותית זו מזו.

(ז) גוף ציבורי יבצע את ההכנות הנדרשות כדי שיוכל ליישם במצב חירום את חלקו בתוכנית.

(ח) המנהל הכללי של גוף ציבורי שמנוי בחלק א' לתוספת השנייה ימנה מקרב עובדיו הבכירים, ממונה לצורך התוכנית לפי תקנה זו; הממונה יהיה נציגו של הגוף הציבורי לצורך הכנת התוכנית ויישומה במצב חירום, לפי תקנה זו.

19. (א) השתכנע ראש רח"ל שבשל מצב חירום או בעת מצב חירום יש צורך להפעיל את התוכנית, יורה על כך.

(ב) הורה ראש רח"ל על הפעלת התוכנית כאמור בסעיף קטן (א), יודיע על כך לגופים הציבוריים המפורטים בחלק א' לתוספת השנייה ולנציבות.

(ג) מייד עם ההודעה על הפעלת התוכנית יעמיד גוף ציבורי את המשאבים לרשות התוכנית לפי חלקו בה ויעדכן את מרכז ההפעלה.

(ד) קביעת סדרי העדיפויות ויישום התוכנית יבוצעו לפי התבחינים שבחלק ג' לתוספת השנייה.

(ה) התוכנית תעודכן בתום הפעלתה, ובכל מקרה אחת לשנתיים לפחות.

פרק ד': נגישות למיגונות ציבורית

20. בפרק זה, "סיבות הנדסיות" – אחד מאלה:

(1) מקום הצבת המיגונית או אופן הצבתה, הנדרש מטעמי הגנה על הציבור, אינו מאפשר לבצע התאמת נגישות;

(2) התאמת נגישות שתבוצע במקום שבו יש להציב מיגונית מטעמי הגנה על הציבור, גם אם פתח המיגונית יופנה לכיוון אחר, תגרום לסיכון בטיחותי לציבור שעושה שימוש במקום;

(3) הוראות תוכנית כהגדרתה בחוק התכנון והבנייה, החלה על המקום, אינן מאפשרות ביצוע התאמת נגישות כאמור.

יישום התוכנית
במצב חירום
ועדכונים

הגדרות

21. (א) לא ישווק אדם ולא ימכור מיגונית ציבורית שיוצרה ביום התחילה או לאחריו, שאינה עומדת בדרישות חלק א' בתוספת השלישית.
- (ב) מחזיק במקרקעין לא יציב מיגונית ציבורית שיוצרה ביום התחילה או לאחריו, במקרקעין שבהחזקתו, אלא אם כן מתקיימות בה ובדרך שמובילה אליה הוראות חלק א' שבתוספת השלישית.
- (ג) מחזיק במקרקעין ראשי לבקש ממורשה נגישות לפטור אותו לעניין הצבת מיגונית ציבורית שיוצרה ביום התחילה או לאחריו במקום מסוים במקרקעין שבהחזקתו, מקיום דרישה אחת או יותר שבחלק א' בתוספת השלישית, עקב סיבות הנדסיות, ולהורות על ביצוע התאמות נגישות חלופיות ככל האפשר לפי נסיבות המקום, כדי שאדם עם מוגבלות יוכל לעשות שימוש במיגונית.
- (ד) הנציבות תפרסם טופס מומלץ להגשת בקשה לפטור ולהחלטת מורשה הנגישות, לפי תקנת משנה (ג).
22. מי שבמקרקעין שבהחזקתו הוצבו חמש מיגוניות ציבוריות לפחות, יכין רשימה רשימת מיגוניות של כל המיגוניות שבחזקתו, בציון אם יוצרו לפני יום התחילה ומקום הצבתן, ייתן מספר סודר לכל מיגונית ציבורית ויצוין לגבי כל מיגונית שדרך נגישה לפי התוספת השלישית מובילה אליה "יש דרך נגישה למיגונית", ולגבי מיגונית שלא מובילה אליה דרך כאמור – "אין דרך נגישה למיגונית"; הרשימה תעודכן בפרטי כל מיגונית ציבורית נוספת שתוצב במקרקעין.
23. הגא אינו אחראי על יישום הוראות פרק זה במקרקעין שבהן הוצבו מיגוניות.
- אחריות הגא
- פרק ה': נגישות למידע ותקשורת נגישה**
24. רשות מקומית תעשה שימוש גם במאגר הרשות המקומית לצורך קיום חובותיה לפי תקנות אלה ולצורך איתור אנשים עם מוגבלות וסיוע להם במצב חירום, לרבות העברת מידע לפי תקנה 15 לתקנות מאגר מידע, אם נדרש לצורך ביצוע הפעולות האמורות.
25. (א) גוף ציבורי שמחזיק בשגרה מידע מוכן לפרסום במצב חירום – בעניין מקומות למתן שירות לציבור שיהיו פתוחים, שירותים שיינתנו בהם, או שירותים נוספים לציבור שהם ניידים, יחזיק גם מידע בשפה פשוטה, מוכן לפרסום במצב חירום, שנדרש ממנו לפרסם לפי תקנות אלה בקשר למקומות ושירותים כאמור.
- (ב) גוף ציבורי שהוטלו עליו חובות לפי תקנות אלה, ייערך בשגרה כדי שיוכל במצב חירום לתקשר עם אדם עם מוגבלות גם בשפת סימנים; היערכות כאמור תכלול, בין השאר, החזקת פרטי מתרגם לשפת סימנים או פרטי שירות תרגום לשפת סימנים מרחוק, שיהיו מוכנים לפעול גם במצב חירום.
- (ג) גוף ציבורי כאמור בתקנת משנה (ב) שבמצב חירום מתקשר או מסייע לאדם עם מוגבלות שהשפה היחידה שהוא מבין ודובר היא שפת סימנים, יעשה שימוש בשפת סימנים לצורך תקשורת כאמור, באמצעות תרגום לשפת סימנים מרחוק או במפגש פנים אל פנים, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום.
- (ד) גוף ציבורי שהוטלו עליו חובות לפי תקנות אלה, ייערך בשגרה כדי שיוכל במצב חירום לתקשר עם אדם עם מוגבלות גם בפישוט לשוני; היערכות כאמור תכלול, בין השאר, החזקת פרטי מפשט לשוני, שיהיה מוכן לפעול גם במצב חירום; לעניין זה, "מפשט לשוני" – אדם בעל ניסיון במתן שירות של פישוט לשוני.

(ה) מי שמגיע מטעם גוף ציבורי לספק שירות לפי תקנות אלה לאדם עם מוגבלות, יישא עימו אמצעי לכתיבה, פשוט וזמין לשימוש, ובכלל זה כלי כתיבה וניירות, שיאפשר לאדם עם מוגבלות ליצור קשר עם בני אדם בסביבתו.

(ו) גוף ציבורי שמפעיל במצב חירום מרכז לתקשורת עם הציבור, יאפשר לציבור לתקשר איתו בשיחה קולית או בתקשורת בהתכתבות בזמן-אמת ובאופן הידדי (אינטראקטיבי) כגון באמצעות live chat, לפי בחירת האדם שמתקשר איתו; אם מרכז התקשורת מאפשר לציבור לתקשר איתו גם בתקשורת חזותית וקולית כגון באמצעות וידאו וקול, בזמן אמת, ייערך המרכז כך שתקשורת כאמור תכלול גם תמלול בזמן אמת בשפות דיבור שונות; מרכז התקשורת יפרסם את פרטי אמצעי התקשורת האמורים שלפי תקנת משנה זו.

26. (א) פרסם גוף ציבורי מידע לציבור לגבי היערכות והכנות למצב חירום או לאספקת שירותים האמורים בתקנות אלה, יכלול באותו פרסום הנחיות בשפה פשוטה לעניין היערכות והמלצות להכנות מראש שעל אנשים עם מוגבלות מסוגים שונים, לבצע; הנחיות אלה יכללו, בין השאר, לפי העניין:

(1) המלצות להצטיידות בציוד אישי, ובכלל זה אמצעי עזר אישיים המשמשים אותו לצורך התניידות, היגיינה אישית, התמצאות או תקשורת, וכן ציוד רפואי חיוני אישי, ציוד עזר אישי, הזנה ייחודית ותרופות, או מקורות אנרגיה חלופיים, החיוניים לאנשים עם מוגבלות, לצורך המשך שרידות ותפקוד במצב חירום;

(2) צעדים שיש לנקוט כדי לאפשר לאנשים עם מוגבלות קבלת שירותים ציבוריים במצב חירום, כגון שאדם עם מוגבלות יישא עימו מסמכים לפי תקנה 6(ב) לתקנות שירותי בריאות במצב חירום;

(3) אמצעים לשימוש אישי או פעולות שיש לבצע כדי לסייע בהתמגנות אישית או בהגנה על חיי שירות עקב מצב חירום;

(4) המלצה לפנות מכשולים מדרכים בבניינים ושטחי חוץ, המובילות למקום מוגן בסביבת מגוריהם.

(ב) ההנחיות שלפי תקנת משנה (א) יבהירו בצורה ברורה ותמציתית מה על אדם לבצע, היכן ומתי, ואם ההנחיות כללו שלבים, הן יבהירו מה מטרת ביצוע השלבים ויפרטו אותם לפי הסדר שבו יש לבצעם, בליווי תמונות ככל האפשר, והכול כדי לאפשר לאדם עם מוגבלות להבין את התהליך ומטרתו, להכין את עצמו ולהפיג חרדות.

27. (א) גוף ציבורי המפרסם מידע לציבור לגבי הכוונת התנהגות הציבור במצב חירום, יספק נוסף על כך, הנחיות להכוונת התנהגות שהותאמו לאנשים עם מוגבלות מסוגים שונים, בשפה פשוטה, ובייחוד –

מידע לצורך הכוונת התנהגות של אנשים עם מוגבלות במצב חירום

(1) כיצד על אדם עם מוגבלות לנהוג במצב חירום כדי להגן על עצמו;

(2) כיצד לנהוג אם אינו מצליח להגיע למקום מוגן בבניין המגורים שלו או לאזור ציבורי מוגן, בתוך פרק הזמן המומלץ, או אם אין בבניין המגורים שלו מקום מוגן או אין בנמצא אזור ציבורי מוגן שדרך נגישה מובילה אליו.

(ב) הנחיות לפי תקנת משנה (א) יהיו לפי תקנה 26(ב).

28. (א) לאדם עם מוגבלות תהיה נגישות למידע בקשר למצב חירום, באותה איכות הנגשת מידע ומימנות כפי שיש לשאר הציבור בעת מצב חירום ובשגרה, לפי תקנה זו; לעניין תקנה זו, "נגישות למידע" – לרבות לאפשרות לברר, לקבל או למסור מידע, במצב חירום או בשגרה.

(ב) תקנה 5(ג) עד (ט) לתקנות נגישות לאירועי פינני וההגדרה "מידע חיוני" שבתקנה 5(א) לאותן תקנות יחולו גם לעניין מידע שגוף ציבורי מוסר לציבור, בשגרה או במצב חירום, בקשר למצב חירום או לצורך התגוננות אזרחית, בשינוי זה: בכל מקום שבו מדובר בפינוי אוכלוסייה או קליטתה או בהוראות בקשר לכך, יראו כאילו מדובר במצב חירום ובקשר לכך.

(ג) נוסף על האמור בתקנת משנה (ב), גוף ציבורי שמפרסם מידע בשגרה בקשר לשירותים האמורים בתקנות אלה, יפרסם וימסור את המידע גם בדרכים אלה:

(1) בדרכי הפרסום המקובלות בשירות שהוא נותן;

(2) בהתאמות הנגישות למידע כמפורט בתקנה 29 לתקנות נגישות לשירות;

(3) לבקשת אדם עם מוגבלות, באמצעות אחד מאלה: טלפון, דואר, דואר אלקטרוני, מסרון או אמצעי דיגיטלי אחר, ובכפוף לאמצעים שבשימוש אותו גוף ציבורי;

(4) באמצעות אתר האינטרנט של הגוף הציבורי אם קיים.

(ד) מידע שמפרסם גוף ציבורי לפי תקנת משנה 5(ג) או יישומון יהיה נגיש לפי תקנות 35 עד 135 לתקנות נגישות לשירות.

פרק ו': התרעה

הגדרות

29. בפרק זה –

"אות התרעה" – אות כהגדרתו בתקנות ההתגוננות האזרחית (אותות אזעקה וארגעה), התשנ"ב-1992²⁷, או התרעה שמספק הגא לפי דין אחר, או לפי החלטת ממשלה;

"אמצעי קצה אישי" – אמצעי שמשמש לתקשורת בידי משתמש קצה, ובכלל זה טלפון סלולרי, צמיד חכם ומחשב אישי;

"הגורם המחלק" – שר הביטחון באמצעות משרדו או באמצעות גורם אחר שיווה השר;

"מידע נגיש בצג" – מידע שמופיע בצג ומתקיימים לגביו כל אלה:

(1) המידע בשפה פשוטה;

(2) הצג אינו מחזיר אור (non-reflective screen);

(3) המידע מופיע לפי הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיף הדן בשלט אלקטרוני (2.1.10) – הדרישות הנוגעות לניגוד בין הגופן לרקע, עיצוב אותיות וספרות, והדרישות למרווח;

(4) גודל הגופן של המידע המופיע על גבי צג יהיה 15 מילמטרים לפחות, אם הדבר מתאפשר מבחינה טכנית, ואם לא מתאפשר – 6 מילמטרים לפחות;

²⁷ ק"ת התשנ"ב, עמ' 992.

"מכשיר התרעה אישי" – כמשמעותו בתקנה 31;

"המשרד" – משרד הרווחה והביטחון החברתי.

נגישות להתרעה
על מצב חירום

30. לאדם עם מוגבלות תהיה במצב חירום נגישות לאותות להתרעה על תחילת מצב חירום וסיומו, באותה זמינות ואיכות כפי שאותות להתרעה כאמור מסופקים לכלל הציבור, לפי פרק זה.

מכשיר התרעה
אישי

31. (א) הגא אחראי להעמדה של מכשיר התרעה אישי תקין לשימוש אדם עם מוגבלות שירידת השמיעה הקבועה שלו באוזן הטובה ובלא מכשיר לתיקון שמיעה, היא 50 דציבלים לפחות, וגילו 6 שנים לפחות, שיאפשר לו נגישות לאות התרעה לפי ההוראות האלה:

(1) אות התרעה יפעיל במכשיר התרעה אישי, התרעה באמצעות רטט והתרעה חזותית באמצעות תאורה, לפחות; ההתרעות האמורות יופעלו אוטומטית, בו-זמנית עם מתן אות ההתרעה, לפי מיקום המכשיר;

(2) התרעה במכשיר התרעה אישי לפי פסקה (1) תגרום לאדם שנושא את המכשיר האמור במצב חירום, גירוי חושי חזק ככל האפשר המובחן מגירויים ויזואליים וגירויים של מגע, כדי להפנות את תשומת ליבו של אותו אדם, במצבי קשב, ערות או שינה, כגון כשהאדם נושא את המכשיר בעת רחצה או בשינה;

(3) האפיונים (characteristics) של כל אחד מסוגי ההתרעות שלפי פסקה (1), יכללו, בין השאר, תדירויות (frequencies), מחזוריים (periods), ומשך כולל (total duration), שיאפשרו ליישם את האמור בפסקה (2);

(4) אם נוסף על סוגי ההתרעות שלפי פסקה (1), מכשיר ההתרעה האישי יציג גם מידע כתוב בשפות הרשמיות, יהיה זה מידע נגיש בצג;

(5) מכשיר ההתרעה האישי יהיה מכשיר שהאדם עם המוגבלות יוכל לשאת מוצמד לגופו, בנוחות ובלא מאמץ, ברציפות במשך כל שעות היממה ובכלל זה במצב שינה, וכל זאת לחקופה ממושכת;

(6) תפעול מכשיר ההתרעה האישי בשגרה ובמצב חירום יהיה פשוט; המכשיר יאפשר למשתמש להתנסות בשגרה, לפי רצונו, בהתרעות שלפי פסקאות (2) עד (4), ויאפשר לו במצב חירום להפסיק התרעות שהופעלו במכשיר;

(7) אם יש במכשיר ההתרעה האישי לחיצים לשימוש המשתמש, הם יהיו בניגוד מישושי ובניגוד חזותי לפני המשטח שבו הם מותקנים; לעניין זה –

"ניגוד חזותי" – ניגוד חזותי של 50% לפחות, שיושם כמפורט בתקן הישראלי ת"י 1918 חלק 4 בסעיף הדן בגימור וניגודים (2.1.6.1), או כמפורט בתקן הישראלי ת"י 1918 חלק 6 בסעיף הדן בניגוד חזותי (2.4);

"ניגוד מישושי" – ניגוד בין מרקם פניו של משטח מסוים לבין מרקם פני המשטח הצמוד לו, המאפשר להבחין במשטח המסוים במישוש באמצעות אצבעות כף היד;

(8) מכשיר ההתרעה האישי יהיה בעל שרידות גבוהה מאוד, ועמיד למים גם במצב רחצה;

(9) הגא יוכל לבצע מרחוק, לפי צורך, עדכוני תוכנה במכשיר ההתרעה האישי ובדיקת תקינות;

(10) חלוקת מכשיר ההתרעה האישי לאדם עם מוגבלות תהיה באמצעות הגורם המחלק.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), הגורם המחלק רשאי לספק את מכשיר ההתרעה האישי לפי תקנת משנה (א), בצורה מדורגת לפי הצורך התפקודי של האדם כפי שנובע מירידת שמיעה, ולפי העניין, בשילוב ירידת ראייה, וכן, לפי הצורך, לבצע שיפורים במכשיר ההתרעה לפי תוצאות בדיקות תקינות ויעילות; לפיכך, הראשונים שיקבלו את המכשיר יהיו אלה:

(1) אנשים עם מוגבלות שירידת השמיעה שלהם באוזן הטובה יותר ובלא מכשיר לתיקון שמיעה, היא 70 דציבלים לפחות;

(2) אנשים עם מוגבלות שירידת השמיעה שלהם באוזן הטובה יותר ובלא מכשיר לתיקון שמיעה, היא 50 דציבלים לפחות, ונוסף על כך חדות הראייה שלהם בעין הטובה יותר, עם תיקון אופטי, אינה עולה על 6/30.

(ג) הגורם המחלק יודיע בהקדם האפשרי למי שנכלל ברשימות שהועברו לו מהמאגר שלפי תקנה 32(ב) לפי הרשאות גישה שניתנו לו לפי תקנה 32(יב), שהוא עתיד לקבל את מכשיר ההתרעה האישי ואת המועד המשוער לקבלת המכשיר.

(ד) הגא אחראי לכך שהשירות שניתן לאדם עם מוגבלות בקשר לקבלה, הדרכה ותחזוקת מכשיר התרעה אישי, יהיה לפי תקנות נגישות לשירות; נוסף על כך, לפי בקשה של אדם עם מוגבלות השירות האמור יונגש גם בתקשורת מרחוק באמצעות תרגום לשפת סימנים או תמלול, או בשפת סימנים במגע במפגש פנים אל פנים; במצב חירום תהיה התקשורת האמורה מרחוק לפחות, זמינה בכל עת, זולת אם לא מתאפשר בנסיבות מצב החירום, ותרגום בשפת סימנים במגע במפגש פנים אל פנים – זמין ככל האפשר.

32. (א) בתקנה זו, "גורם מאתר" – כהגדרתו בתקנות מאגר מידע, למעט רשות האוכלוסין איתור מי שזכאי למכשיר התרעה אישי וההגירה, ומשרד הבריאות.

(ב) המשרד יקים וינהל מאגר מידע לצורך איתור אנשים עם מוגבלות שזכאים למכשיר התרעה אישי לפי תקנה 31(א), מתן הודעה לפי תקנה 31(ג) וחלוקת מכשירי התרעה לפי תקנה 31(א)(10).

(ג) המשרד יקים את המאגר באמצעות עיבוד ואיחוד המידע שהתקבל לפי תקנת משנה (י) וכן מידע המצוי בידיו ונדרש לפי תקנה זו, באופן שלגבי כל אדם שבמאגר תהיה רשומה אחת שיתרכזו את הפרטים הנוגעים אליו; רשומה במאגר תכלול את כל הפרטים לפי תקנה 2(ב)(1) עד (4), (6), (8)(א) עד (ט), לתקנות מאגר מידע, לעניין האדם עם המוגבלות.

(ד) המשרד יעדכן את המידע שבמאגר אחת לשלושה חודשים לפחות.

(ה) למשרד יהיו הסמכויות לפי תקנה 2(ג) עד (ו) לתקנות מאגר מידע, בשינויים המחויבים.

(ו) גורם מאתר יכין לפי המידע שבדיו רשימה של האנשים שמתקיימים בהם התנאים שבתקנה 31(א), וזאת באמצעות איתור האנשים שמתקיימים בהם התבחינים שבטור א' בתוספת הרביעית.

(ז) גורם מאתר יציין ברשימה האמורה בתקנת משנה (ו) את האנשים שמתקיימים בהם גם התבחינים שבטור ב' בטבלה שבתוספת הרביעית.

(ח) גורם מאתר יכלול ברשימה שלפי תקנות משנה (ו) ו-(ז) את פרטי המידע שנכללים ברשימה שלפי תקנות משנה (ג) ושמצויים בידו.

(ט) על אף האמור בתקנות משנה (ו) עד (ח), רשות המסים תכין רשימה של האנשים שמתקיימים בהם התבחינים שלפי התוספת הרביעית, לפי המידע שבידה לפי תקנות מס הכנסה (קביעת אחוז נכות), התש"ם-1979²⁸, ותעביר למשרד, אחת לשלושה חודשים לפחות, את הרשימה בציון התבחינים שלפי תקנות משנה (ז) ופרטי המידע כאמור בתקנות משנה (ח), והכול בכפוף לסעיפים 231 עד 235 לפקודת מס הכנסה²⁹; על אף האמור רשאת רשות המסים, בהסכמת הביטוח הלאומי, להעביר באמצעותו את הרשימה האמורה בציון התבחינים ופרטי המידע כאמור ובכפוף לסעיפים האמורים. (י) גורם מאתר יעביר למשרד את הרשימה עם פרטי המידע כאמור בתקנה זו אחת לשלושה חודשים לפחות.

(יא) המשרד רשאי לטייב את מאגר המידע באמצעות מידע שמצוי במאגר משרד הרווחה והביטחון החברתי לפי תקנה 2 לתקנות מאגר מידע.

(יב) על העברות מידע לפי תקנה זו, סודיות ושמירת פרטיות, יחולו תקנות 17 ו-18 עד 22 לתקנות מאגר מידע לפי העניין ובשינויים המחויבים; המשרד יעניק גישה למידע שבמאגר לפי תקנות משנה (ב) לצורך יישום תקנות אלה.

(יג) העברת מידע לפי תקנה זו יכול שתיעשה יחד עם העברת מידע לפי תקנות מאגר מידע, ובלבד שהשמירה השימוש וההעברה של מידע שהועבר לפי תקנות אלה ייעשו באופן שמקיים את הוראות תקנות אלה.

33. (א) בתקנה זו –

"בדיקת שמיעה מקיפה" – בדיקה של כל אלה בלא מכשיר לתיקון שמיעה, שבוצעה בידי קלינאי תקשורת: הולכת אוויר (air conduction), הולכת עצם (bone conduction), ובדיקות דיבור;

"גוף ציבורי" – גוף המנוי בפסקאות (1) ו-(7) להגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 5 לחוק; "גורם מאשר" – קלינאי תקשורת שהוא עובד של גוף ציבורי שהמנהל הכללי של הגוף הציבורי האמור מינה לשם בחינת בקשה שלפי תקנות משנה (ב); "קלינאי תקשורת" – כהגדרתו בחוק הסדרת מקצועות הבריאות, התשס"ח-2008³⁰;

"רמת סף השמיעה (hearing threshold level)" – ממוצע סיפי השמיעה בבדיקת הולכת אוויר בתדרים 500 עד 4000 הרץ.

(ב) נוסף על תהליך האיתור האמור בתקנה 32, המשרד יאפשר לאדם עם מוגבלות שסבור שמתקיימים לגביו התנאים שבתקנה 31(א) והוא לא קיבל מכשיר התרעה אישי, להגיש בקשה לקבלת מכשיר התרעה כאמור.

(ג) אדם המבקש להגיש בקשה כאמור בתקנות משנה (ב) יגיש למשרד את אחד מאלה:

(1) תוצאות שתי בדיקות שמיעה מקיפות של מבקש כאמור שביצע קלינאי תקשורת, במועדים שונים כלשהם המרוחקים זה מזה בחצי שנה לפחות;

²⁸ ק"ת התש"ם, עמ' 470.

²⁹ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 6, עמ' 120.

³⁰ ס"ח התשס"ח, עמ' 720.

(2) תוצאות של בדיקת שמיעה מקיפה של מבקש כאמור שביצע קלינאי תקשורת, במועד כלשהו, בצירוף מסמך חתום ביד קלינאי תקשורת או רופא אף אוזן גרון, ולפיו ירידת השמיעה של מבקש כאמור היא קבועה;

(3) תוצאות של בדיקת שמיעה מקיפה של מבקש כאמור שביצע קלינאי תקשורת, במועד כלשהו, בצירוף מסמכים נוספים שהגורם המאשר דרש משום שתוצאות בדיקת השמיעה האמורה לא מאפשרות לגורם המאשר להחליט בדבר התקיימות התבחין שלפי תקנה משנה (ד).

(ד) המשרד יעביר את הבקשה לגורם המאשר בתוך 7 ימים מיום שהתקבלה אצלו; והגורם המאשר יבחן את הבקשה שלפי תקנת משנה (ג) ויחליט האם מהמסמכים שצורפו עולה שלמבקש יש ירידה קבועה ברמת סף השמיעה באוזן הטובה מבין השתיים, של 50 דציבלים לפחות וגילו 6 שנים לפחות; הגורם המאשר יעביר למשרד את החלטתו המנומקת בתוך 21 ימים מיום שקיבל את הבקשה.

(ה) המשרד יעביר למבקש את החלטתו המנומקת של הגורם המאשר וכן לגורם המחלק שיספק מכשיר התרעה למי שבקשתו אושרה, הכול בתוך 14 ימים מיום שקיבל את החלטת הגורם המאשר.

(1) במצב חירום –

(1) יאיץ המשרד את בחינתה של בקשה שהוגשה לפי תקנת משנה (ג) ואת הליכי הטיפול בבקשה ואספקת מכשיר ההתרעה האישי לפי תקנה זו;

(2) הגורם המאשר רשאי להורות לגבי בקשה שהוגשה, כי יצורפו לה מסמכים אחרים מאלה המפורטים בתקנת משנה (ג), אם עקב נסיבות מצב החירום יש קושי להשיגם.

34. בלי לגרוע מהאמור בתקנה 31, מי שמספק לציבור שירות שמיועד להפעיל במצב חירום במכשיר קצה אישי במצב חירום, כגון באמצעות אתר אינטרנט, יישום (אפליקציה) או שידור סלולרי (cell broadcast), יתכן ויפעיל את השירות באופן שאמור –

(1) להפעיל במכשיר הקצה האישי התרעה באופנים אלה לפחות: התרעה ברטט, התרעה בקול, התרעה חזותית, ומידע כתוב על מצב החירום, הכול לפי מאפייניו של מכשיר הקצה האישי ומערכת ההפעלה שלו;

(2) להביא לכך שהתרעה במכשיר קצה אישי לפי פסקה (1), תגרום לאדם שנושא את המכשיר האמור במצב חירום, גירויים חושיים חזקים ככל האפשר המובחנים מגירויים אחרים בסביבה כדי להפנות את תשומת ליבו של אותו אדם.

35. בשירות אינטרנט, לרבות יישום (אפליקציה), שמיועד לספק במצב חירום אותות להתרעה על תחילת מצב חירום או סיומו, יתקיימו תקנות 35 עד 35 לתקנות נגישות לשירות.

36. בלי לגרוע מאחריות הגא לפי תקנה 31, אין בתקנות 34 ו-35 כדי לחייב את הגא או מי שמספק שירות לפי התקנות האמורות בביצוע סידורים במכשיר להתרעה שאינו של אחד מהגורמים האמורים או באחריותם, בכלל, או בביצוע סידורים בעלי אופי אישי במכשיר קצה אישי של מקבל שירות שהוא אדם עם מוגבלות, בפרט; נוסף על האמור, אין באמור בתקנה 34 ו- (2) כדי להטיל אחריות על מי שמספק שירות כאמור בתקנה האמורה להתרחשות התוצאות המפורטות בפסקאות (1) או (2) בתקנה 34, במכשיר קצה אישי מסוים.

פרק ז': נגישות לשירותים שונים

סימן א': נגישות לשירותי הביטוח הלאומי

37. פרסם המוסד לביטוח לאומי מידע לציבור לגבי סניפי המוסד לביטוח לאומי, שבמצב חירום יהיו פתוחים לציבור, יפרסם גם את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם יחד עם הפרסום האמור:

מידע לגבי נגישות לסניפי המוסד לביטוח לאומי בעת חירום

(1) אחת מאלה, לפי העניין:

(א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה מהשטח הציבורי שגובל במגרש שבו נמצא הסניף, ובכלל זה מדרכה או שביל, לכניסה לסניף, וממנה לעמדות השירות – "בסניף יש דרך נגישה";

(ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "בסניף אין דרך נגישה";

(2) אחת מאלה, לפי העניין: "יש דרך נגישה למרחב מוגן", "אין דרך נגישה למרחב מוגן";

(3) אחת מאלה, לפי העניין: "קיים שירות נגיש בסניף", "השירות בסניף לא נגיש"; לעניין זה, "שירות נגיש" – שירות שמתקיימות בו תקנות הנגישות לשירות.

38. ניתן שירות במצב חירום בסניף של המוסד לביטוח לאומי, יתקיימו הוראות אלה:

נגישות השירות בסניף הביטוח הלאומי

(1) אם השירות, כולו או חלקו, אינו שירות נגיש עקב מצב החירום – יספק המוסד לביטוח לאומי התאמות נגישות חלופיות סבירות בנסיבות מצב החירום, כדי שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירות באיכות וזמינות דומות כפי שיש לציבור;

(2) צוות הסניף יסייע לאדם עם מוגבלות שפנה אליו לצורך קבלת שירות והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות; במקום בולט לעין בכניסה לסניף, יימצא שלט שבו יהיה רשום: "אפשר לבקש עזרה מהצוות"; בשלט יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ובעיצוב השלטים החזותיים (2.1.6);

(3) כחלק משירותי המענה הטלפוני וההתקשרות מרחוק שמפעיל הביטוח הלאומי במצב חירום יחולו עליו חובות הנגישות הקבועות בתקנה 8 לתקנות שירותי בריאות במצב חירום.

סימן ב': נגישות לשירותי בנקאות

39. (א) בסימן זה – נגישות סניפי בנק בעת חירום, ומידע לציבור

"בנק" – תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981³¹;

"שירות בנקאי נייד" – שירות בנקאי שמסופק במפגש פנים אל פנים וניתן לנייד אותו ממקום למקום, כגון באמצעות כלי רכב;

"שירות נגיש" – שירות שמתקיימות בו תקנות נגישות לשירות שחלות בשגרה על בנק, על מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או על שירות בנקאי נייד, לפי העניין.

(ב) ניתן במצב חירום שירות בנקאי בסניף בנק, יתקיימו הוראות אלה:

(1) אם השירות, כולו או חלקו, אינו שירות נגיש עקב מצב החירום – יספק הבנק התאמות נגישות חלופיות סבירות בנסיבות מצב החירום, כדי שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירות באיכות וזמינות דומות כפי שיש לציבור;

³¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 232.

(2) אחד מאנשי צוות הסניף יסייע לאדם עם מוגבלות שפנה אליו לצורך קבלת שירות והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות; במקום בולט לעין בסניף, ליד איש הצוות המיועד לסייע כאמור, יימצא שלט שבו יהיה רשום: "עזרה לאדם עם מוגבלות"; בשלט יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ובעיצוב השלטים החזותיים (2.1.6).

(ג) פרסם בנק מידע לגבי סניפיו שפתוחים לציבור במצב החירום, יפרסם הבנק את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל סניף כאמור, יחד עם הפרסום האמור:

(1) אחת מאלה, לפי העניין:

(א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה משטח הציבורי שגובל במגרש שבו נמצא הסניף, ובכלל זה מדרכה, לכניסה לסניף, וממנה לעמדות השירות – "בסניף יש דרך נגישה";

(ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "בסניף אין דרך נגישה";

(2) אחת מאלה, לפי העניין: "יש דרך נגישה למרחב מוגן", "אין דרך נגישה למרחב מוגן";

(3) אחת מאלה, לפי העניין: "השירות נגיש"; "השירות לא נגיש", "חלק מהשירות לא נגיש";

(4) אם השירות בסניף כולו או חלקו אינו נגיש – "בסניף יש רק התאמות נגישות שאפשר לתת במצב החירום", וכן יצוין, בשפה פשוטה, אם ניתן לקבל את השירות שלא בסניף בצורה אחרת;

(5) אם ניתנים שירותים בסניף בנק גם למי שאינם לקוחות של אותו בנק – "נותנים שירות גם ללקוחות בנקים אחרים", ונוסף על כך, פירוט בשפה פשוטה של השירותים שכל אדם, אף אם אינו לקוח של הבנק, יכול לקבל בסניף הבנק.

(ד) פרסם בנק מידע לגבי כספומטים שפועלים במצב חירום, יפרסם הבנק את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל אחד מהכספומטים שבפרסום, יחד עם הפרסום האמור:

(1) אחת מאלה:

(א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה מהשטח הציבורי שגובל במגרש שבו מותקן הכספומט, ובכלל זה ממדרכה או שביל, ועד למכשיר – "יש דרך נגישה";

(ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "אין דרך נגישה המובילה עד למכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים";

(2) אחת מאלה, לפי העניין: "השירות בכספומט נגיש"; "השירות בכספומט לא נגיש".

(ה) הפעיל בנק במצב חירום שירות בנקאי נייד, יתקיימו לגבי השירות התנאים המפורטים להלן, ואולם אם סבר הבנק שלא ניתן לקיים את האמור עקב נסיבות מצב החירום, יספק הבנק התאמות נגישות חלופיות סבירות בנסיבות מצב החירום, כך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל שירות בנקאי נייד באותה איכות וזמינות כפי שיש לציבור:

(1) בעת שהשירות פועל, קיימת דרך נגישה שמובילה ממקום שבו יכול נוסע שהוא אדם עם מוגבלות לרדת מרכב, וממדרכה סמוכה, למקום קבלת השירות; אורכה של הדרך האמורה לא יעלה על 100 מטרים;

(2) השירות הוא שירות נגיש.

(1) פרסם בנק מידע לגבי שירות בנקאי נייד שפועל במצב החירום, יפרסם הבנק את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, יחד עם הפרסום האמור:

(1) אחת מאלה, לפי העניין:

(א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה ממקום שבו יכול נוסע שהוא אדם עם מוגבלות לרדת מרכב, וממדרכה סמוכה, אל המקום שבו ניתן שירות בנקאי נייד – "יש דרך נגישה";

(ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "אין דרך נגישה";

(2) אחת מאלה, לפי העניין: "השירות הבנקאי הנייד נגיש"; "השירות הבנקאי הנייד לא נגיש"; "חלק מהשירות הבנקאי הנייד לא נגיש";

(3) אם לא מתקיים האמור בפסקה (1)(א) או שהשירות הבנקאי הנייד אינו נגיש, כולו או חלקו, עקב נסיבות מצב החירום – "הבנק מספק לפי מצב החירום התאמות נגישות סבירות לשירות הבנקאי הנייד".

(2) פרסום המידע לפי תקנות משנה (ג), (ד) ו-(ו) ייעשה בכל אחד מאלה לפחות, שפועלים במצב חירום או לצורך התגוננות אזרחית:

(1) בדף המיועד לענייני חירום באתר האינטרנט של הבנק;

(2) במוקדי המידע הטלפוני שמפעיל הבנק;

(3) באופן אחר שבו הבנק מעביר מידע לציבור לגבי פעילותם של הסניפים, שירותי הבנק הניידים או המכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים, במצב חירום או לצורך התגוננות אזרחית.

(ח) מידע כאמור בתקנות משנה (ג), (ד) ו-(ו) ייכלל גם במידע שמפרסם בנק לציבור בשגרה לגבי פעילותם במצב חירום של סניפי בנק, מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים או שירות בנקאי נייד, לפי העניין, אם הוא ידוע בזמן הפרסום.

(ט) פרסם בנק ישראל מידע לציבור בקשר לפעילות סניפי בנקים, כספומטים, או שירותים בנקאיים ניידים, שמפעילים בנקים במצב חירום, והמידע נוגע לאמור בתקנה זו, יכלול המידע לציבור גם מידע לפי תקנה זו, לפי העניין; פרסום של בנק ישראל על מידע לפי תקנה זו יכול שיהיה באמצעות הפניה לפרסומים של מידע כאמור שפרסם בנק.

סימן ג': נגישות לשירותים כספיים של חברת דואר ישראל

40. בסימן זה –

הגדרות

"חברת דואר ישראל" – החברה כהגדרתה בחוק הדואר;

"חוק הדואר" – חוק הדואר, התשמ"ו-1986;³²

"יחידת דואר" – כהגדרתה ברישיון הכללי לחברת דואר ישראל בע"מ למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם חברת הדואר ושירותים אחרים, למעט מרכז מסירה כהגדרתו ברישיון הכללי האמור;

³² ס"ח התשמ"ו, עמ' 79.

"שירות כספי" – שירות מהשירותים הכספיים כמשמעותם בסעיף 88א(א) לחוק הדואר;

"שירות כספי ניד" – שירות כספי שמסופק במפגש פנים אל פנים וניתן לנייד אותו ממקום למקום, כגון באמצעות כלי רכב;

"שירות נגיש" – שירות שמתקיימות לגביו תקנות נגישות לשירות שחלות בשגרה על יחידת דואר, על כספומט או על שירות כספי ניד, לפי העניין.

נגישות לשירותים
כספיים של חברת
דואר ישראל

41. ניתן במצב חירום שירות כספי ביחידת דואר, יתקיימו הוראות אלה:

(1) אם השירות, כולו או חלקו, אינו שירות נגיש עקב מצב החירום – תספק חברת דואר ישראל התאמות נגישות חלופיות סבירות בנסיבות מצב החירום, כדי שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירות ביחידת הדואר באיכות וזמינות דומות כפי שיש לציבור;

(2) אחד מאנשי צוות יחידת הדואר יסייע לאדם עם מוגבלות שפנה אליו לצורך קבלת שירות כספי והציג את עצמו כאדם עם מוגבלות; במקום בולט לעין ביחידת הדואר, ליד איש הצוות המיועד לסייע כאמור, יימצא שלט שיהיה רשום בו: "עזרה לאדם עם מוגבלות"; בשלט יתקיימו הוראות ת"י 1918 חלק 4, בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ובעיצוב השלטים החזותיים (2.1.6).

נגישות לשירותים
כספיים נידים
במצב חירום

42. הפעילה חברת דואר ישראל במצב חירום שירות כספי ניד, יתקיימו לגבי השירות התנאים המפורטים להלן, ואולם אם סברה חברת דואר ישראל שלא ניתן לקיים את הוראות האמורות עקב נסיבות מצב החירום, תספק חברת דואר ישראל התאמות נגישות חלופיות סבירות בנסיבות מצב החירום, כך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל שירות כספי ניד באותה איכות וזמינות כפי שיש לציבור:

(1) בעת שהשירות פועל, קיימת דרך נגישה שמובילה ממקום שבו יכול נוסע שהוא אדם עם מוגבלות לרדת מרכב, וממדרכה סמוכה, למקום קבלת השירות; אורכה של הדרך האמורה לא יעלה על 100 מטרים;

(2) השירות הוא שירות נגיש.

43. (א) פרסמה חברת דואר ישראל מידע לגבי יחידות הדואר שפתוחות לציבור במצב החירום וניתן בהן שירות כספי, יכלול הפרסום את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל יחידה כאמור:

(1) אחת מאלה, לפי העניין:

(א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה משטח הציבורי שגובל במגרש שבו נמצאת יחידת הדואר, ובכלל זה מדרכה, לכניסה ליחידת הדואר, וממנה לעמדות השירות – "בסניף יש דרך נגישה";

(ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "בסניף אין דרך נגישה";

(2) אחת מאלה, לפי העניין: "יש דרך נגישה למרחב מוגן", "אין דרך נגישה למרחב מוגן"; בוצעו במצב חירום שינויים בקשר למרחב המוגן של יחידת דואר – תספק חברת דואר ישראל מידע עדכני בשפה פשוטה לפי פסקה זו, ככל האפשר בנסיבות מצב החירום;

(3) אחת מאלה, לפי העניין: "קיים שירות נגיש בסניף", "השירות בסניף אינו נגיש";

- (4) אם השירות בסניף, כולו או חלקו, אינו נגיש – "בסניף יש רק התאמות נגישות שאפשר לתת במצב החירום", וכן יצוין, בשפה פשוטה, אם ניתן לקבל את השירות בסניף או שניתן לקבל את השירות בצורה אחרת.
- (ב) פרסמה חברת דואר ישראל מידע לגבי כספומטים שפועלים במצב חירום, יכול הפרסום את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל כספומט כאמור:
- (1) אחת מאלה, לפי העניין:
- (א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה מהשטח הציבורי שגובל במגרש שבו מותקן הכספומט, ובכלל זה ממדרכה או שביל, ועד לכספומט – "יש דרך נגישה";
- (ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "אין דרך נגישה";
- (2) אחת מאלה, לפי העניין: "השירות בכספומט נגיש"; "השירות בכספומט אינו נגיש".
- (ג) פרסמה חברת דואר ישראל מידע לגבי שירות כספי נייד שפועל במצב חירום, יכול הפרסום את כל המפורטים להלן לפי הנוסח שלצידם, לגבי כל שירות כספי נייד כאמור, אם המידע קיים בידי חברת דואר ישראל בנסיבות מצב החירום:
- (1) אחת מאלה, לפי העניין:
- (א) אם קיימת דרך נגישה שמובילה ממקום שבו יכול נוסע שהוא אדם עם מוגבלות לרדת מרכב, וממדרכה סמוכה, אל המקום שבו ניתן שירות כספי נייד – "יש דרך נגישה לשירות כספי נייד";
- (ב) אם לא מתקיים האמור בפסקת משנה (א) – "אין דרך נגישה לשירות כספי נייד";
- (2) אחת מאלה, לפי העניין: "השירות הכספי הנייד נגיש"; "השירות הכספי הנייד לא נגיש"; "חלק מהשירות הכספי הנייד לא נגיש";
- (3) אם לא מתקיים האמור בפסקה (א)(1) או שהשירות הכספי הנייד אינו נגיש, כולו או חלקו, עקב נסיבות מצב החירום – "יש רק התאמות נגישות שאפשר לתת במצב החירום".
- (ד) פרסום המידע לפי תקנות משנה (א) עד (ג) ייעשה בכל אחד מאלה לפחות, שפועלים במצב חירום או לצורך התגוננות אזרחית:
- (1) בדף המיועד לענייני חירום באתר האינטרנט של חברת דואר ישראל;
- (2) במוקד המידע הטלפוני שמפעילה חברת דואר ישראל;
- (3) באופן אחר שבאמצעותו חברת דואר ישראל מעבירה מידע לציבור לגבי פעילותם של יחידות הדואר, המכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים או השירותים הכספיים הניידים, במצב חירום או לצורך התגוננות אזרחית.
- (ה) מידע כאמור בתקנות משנה (א) עד (ג) ייכלל גם במידע שמפרסמת חברת דואר ישראל לציבור בשגרה לגבי פעילותם במצב חירום של יחידות הדואר, המכשירים האוטומטיים למשיכת מזומנים או השירותים הכספיים הניידים, לפי העניין, אם הוא ידוע בזמן הפרסום.

(ו) פרסם משרד התקשורת מידע לציבור בקשר לשירותים כספיים שמפעילה חברת דואר ישראל במצב חירום, והמידע נוגע לאמור בתקנה 41 או 42, יכלול המידע לציבור גם מידע לפי תקנה כאמור, לפי העניין.

פרק ח': זמינות אמצעי הסעה לאנשים עם מוגבלות

תוכנית משרד
התחבורה

44. (א) בפרק זה –

”גוף שנדרש לאמצעי תחבורה” – משרד הבריאות, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד החינוך, רשות מקומית, או צה”ל;

”המנכ”ל” – המנהל הכללי של משרד התחבורה, לרבות עובד משרד התחבורה שהוא מינה לעניין תקנות אלה;

”הסעה המונית של אנשים עם מוגבלות” – הסעה של אנשים עם מוגבלות, לצורך קבלת שירות מסויים במצב חירום, כגון לצורך טיפול רפואי או לצורך פינוי בני אדם ממקום שהייתם, הכול עקב חשש לחיי בני אדם.

(ב) משרד התחבורה יכין תוכנית להקצאת אמצעי תחבורה עם נהגים שיוכלו להפעילם במצב חירום, להסעה המונית של אנשים עם מוגבלות לצורך סיוע והצלת חיים, שתכלול את כל אלה, לפחות:

(1) שימוש במגוון אמצעי תחבורה ציבורית שמיועדים בשגרה להסעת המונים, תוך מתן עדיפות לאמצעים שיש בהם נגישות לאנשים עם מוגבלות כגון אוטובוסים עירוניים ורכבת קלה; זאת כדי להשיא (למקסם) את קיבולת ההסעה וזמינות אמצעי התחבורה במצבי חירום שונים, בפריסה גאוגרפית ארצית;

(2) שיטת פעולה להעמדת אמצעי תחבורה ונהגיהם לשימוש גוף שנדרש לאמצעי תחבורה וכוחות הצלה וסיוע שנדרשים לאמצעים אלה, במצב חירום, בשני סוגי תרחישים:

(א) הסעה או פינוי מידיים של אוכלוסייה (פינוי דחק);

(ב) הסעה או פינוי מתוכנן של אוכלוסייה בכלל או של אנשים עם מוגבלות בפרט;

(3) מידע שעל גוף שנדרש לאמצעי תחבורה למשרד התחבורה להעביר בשגרה לצורך הכנת התוכנית, ומידע שעל גוף כאמור להעביר למשרד התחבורה במצב חירום לצורך העמדת אמצעי התחבורה ונהגיהם לשימוש אותו גוף;

(4) המידע שיעביר גוף שנדרש לאמצעי תחבורה למשרד התחבורה לפי פסקה (3) יכלול לפחות: הערכת כמויות האנשים שיש להסיע מאזור גאוגרפי מסוים בישיבה, בישיבה בכיסא גלגלים, או בשכיבה, לרבות מלווים שחייבים להיות יחד עם אנשים כאמור;

(5) שיטת הפנייה במצב חירום של גוף שנדרש לאמצעי תחבורה למשרד התחבורה בבקשה להעמדת אמצעי תחבורה, בכל אחד מסוגי התרחישים לפי פסקה (2) ולגבי כל אחת מקבוצות האנשים כאמור בפסקה (4), סוגי אמצעי התחבורה שיועמדו לרשות הגוף הציבורי, כמויותיהם, כיצד יועמדו לרשותו יחד עם נהגיהם, וצפי לפרק זמן להקצאתם, הכול כדי לאפשר למשרד התחבורה ניהול ביקושים והקצאת אמצעי תחבורה יעילים במצב חירום;

(6) קביעת סדרי העדיפויות בניהול ההקצאות והשימוש באמצעי התחבורה הציבורית במצב חירום, לפי זמינות אמצעי תחבורה בנסיבות מצב החירום, ובייחוד קביעת מנגנון למניעת ריבוי שימושים בריזמי במצב חירום באמצעי התחבורה שנכללו בתוכנית.

(ג) משרד התחבורה יכין את התוכנית בהתייעצות עם משרד הבריאות, משרד הרווחה והביטחון החברתי, משרד החינוך, צה"ל ומרכז השלטון המקומי, מרכז השלטון האזורי, ושלוש רשויות מקומיות שגודל אוכלוסייתן שונה משמעותית זה מזה; משרד התחבורה יתייעץ עם מד"א כדי שיעמיד אמבולנסים למשימות פינוי במצב חירום לפי זמינותו ויכולתו באותה עת, והכול תוך שמירה על מוכנות מד"א לבצע משימות במצב חירום, ובכלל זה משימות שהטילו עליהם משרד הבריאות וצה"ל.

45. במצב חירום שבו יש צורך בהסעה המונית של אנשים עם מוגבלות, יורה המנכ"ל, לפי פנייה של גוף שנדרש לאמצעי תחבורה, כי יועמדו אמצעי תחבורה ונהגים שיוכלו להפעילם, לשימוש הגוף שנדרש לאמצעי תחבורה להסעה המונית או לשימוש כוחות הצלה שמסייעים לו, לצורך הסעת אוכלוסייה כאמור; הפנייה של גוף כאמור והעמדת אמצעי התחבורה ונהגים ייעשו לפי התוכנית כאמור בתקנה 44.

העמדת אמצעי תחבורה להסעה המונית של אנשים עם מוגבלות במצב חירום

פרק ט': תומך קהילתי במצב חירום

46. (א) בפרק זה –

תומך קהילתי בשעת חירום

"הרשות" – כהגדרתה בסעיף 2 לחוק שירות אזורי;

"מתנדב" – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק שירות אזורי;

"תומך קהילתי" – כהגדרתו בתקנות מאגר מידע;

"תוכנית" – תוכנית להצבת מתנדבים בשירות אזורי כהגדרתו בסעיף 2 לחוק שירות לאומי, כתומכים קהילתיים ברשויות מקומיות במצב חירום.

(ב) הרשות תגבש תוכנית בהיוועצות במשרד הרווחה והביטחון החברתי, מרכז השלטון המקומי, מרכז השלטון האזורי ומשרד הביטחון.

(ג) לצורך מימוש התוכנית יוקצה לרשות תקציב תוספתי לטובת הכשרות, ולתוספת כוח אדם.

(ד) התוכנית תכלול, בין השאר, סיווג של מתנדבים בעלי מסוגלות ורצון לשמש כתומכים קהילתיים, ההכשרה שיעבור מתנדב כדי לשמש תומך קהילתי, ההיערכות לקראת מצב חירום ותפקידי התומך הקהילתי בחירום.

(ה) הרשות המקומית תעמיד בשגרה ובחירום עובד מטעמה שיהיה אחראי על הפעלת המתנדבים שהם תומכים קהילתיים ברשות המקומית, על הכשרותיהם ועל ניהול משימותיהם במצב חירום; עובדים אלה יעברו הכשרה להיכרות עם עולם השירות האזורי והפעלת מתנדבים.

(ו) הרשות תדווח לוועדת העבודה והרווחה של הכנסת אחת לשנה, במשך שש שנים מיום התחילה, על גיבוש התוכנית כאמור בתקנה זו ועל יישומה; לדיווח הראשון כאמור תצרף הרשות העתק מהתוכנית שגובשה.

פרק י': שונות

47. (א) גוף ציבורי שהוטלו עליו חובות לפי תקנות אלה, ידריך את עובדיו, במסגרת הדרכה הדרכתם למצבי חירום, כדי שיוכלו לספק שירות סביר ומענה תומך ראשוני בשעת חירום לאנשים עם מוגבלויות שונות; הדרכה כאמור תינתן גם למי שהוא מתנדב של הגוף הציבורי שנותן מענה במצב חירום.

(ב) הדרכה כאמור בתקנת משנה (א) תכלול, בין השאר, את כל אלה:

(1) הכרה וזיהוי סוגי מוגבלויות, צרכים וביטויי תגובה שונים של אנשים עם מוגבלות מסוגים שונים, במצבי חירום שונים; חומרי ההדרכה יעסקו באנשים עם מוגבלויות משלושה סוגים שונים לפחות;

(2) כללי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מוגבלות בעת מתן השירות במיוחד במצב חירום והזכות להסתייע בחיית שירות;

(3) אפשרויות של תקשורת מילולית וחזותית עם אנשים עם מוגבלות במיוחד במצב חירום;

(4) הצעות למענים אפשריים במצב חירום לגבי אנשים עם מוגבלויות שונות.

(ג) ההדרכה תוכל להתבצע באופנים שונים, לרבות באמצעות לומדה אישית, כחלק מהכנה ותרגול למצב חירום.

48. (א) גוף ציבורי שהוטלו עליו חובות לפי תקנות אלה ומבצע תרגילים בקשר לנושאים שמפורטים בתקנות אלה, יתרגל גם את ביצוע האמור בתקנות אלה שנוגע לאותו נושא שמתרגלים.

(ב) בתרגולים שנערכים במסגרת תרגיל של המטה הכללי של צה"ל או במסגרת תרגיל החירום הלאומי, לפחות, ושבהם האוכלוסייה נוטלת חלק, לרבות באמצעות דימוי אוכלוסייה, ישולבו אנשים עם מוגבלות ממגוון סוגים במספר מתוך סך כל המשתתפים בתרגיל שמהווים את האוכלוסייה שאותה מדמים, שמסקף את שיעורם של אנשים עם מוגבלות באוכלוסייה, או בקירוב; לעניין תקנת משנה זו, "אנשים עם מוגבלות ממגוון סוגים" – שלושה אנשים לפחות עם מוגבלות משמעותית מסוגים אלה: שמיעה, ראייה, נפשית, שכלית, אוטיות, או פיזיות, ובלבד שסוג המוגבלות אצל כל אחד מהם הוא שונה.

49. (א) מי שחייב בביצוע התאמות נגישות לפי תקנות אלה אחראי לכך שהתאמות הנגישות יהיו תקינות וזמינות במצב חירום, וזולת אם עקב מצב החירום ועל אף שפעל ככל יכולתו באותן נסיבות, נמנע ממנו להבטיח את תקינות או זמינותן.

(ב) לא יפגע אדם בהתאמות נגישות שלפי תקנות אלה, לא יגרע מהן ולא יסב את השימוש בהן למטרות אחרות באופן חלקי או מלא, אלא אם כן הפגיעה נדרשת במצב חירום לצורך הצלת חיים או מניעת פגיעה ברכוש חיוני, ובלבד שיעשה מאמץ סביר בנסיבות מצב החירום להבטיח נגישות זמנית חלופית.

50. (א) נערך צה"ל או הגא בשגרה לסייע במצב חירום לגוף ציבורי, ייערך כל אחד מהגופים האמורים לגבי משימות הסיוע בקשר לאנשים עם מוגבלות, לפי האמצעים שמצויים בידו ומשמשים אותו בשגרה.

(ב) סייע צה"ל או הגא במצב חירום לגוף ציבורי, יבצע כל אחד מהגופים האמורים את משימות הסיוע בקשר לאנשים עם מוגבלות לפי יכולותיו, כוח האדם והאמצעים שעומדים לרשותו בנסיבות מצב חירום.

התאמת נהלים,
תוכנית, ותיקי
הפעלה למצב
חירום

זמינות והצגת
מסמכים

תחילה

הוראות מעבר

51. מי שהוטלה עליו חובה לפי תקנות אלה, יבחן את הצורך לעדכן לאחר כל תרגיל או מצב חירום, ואחת לחמש שנים לפחות, תוכנית שהכין, את נוהליו ואת תיקי ההפעלה שלו שנוגעים למצב חירום, לעניין אופן פעולתו לפי תקנות אלה, אם קיימים, והכול באופן שיתאימו ליישום תקנות אלה; מצא שיש צורך כאמור, יעדכן הגורם את נוהליו לפי זה.

52. (א) מי שהוטלה עליו חובה לפי תקנות אלה למנות או להסמיך אדם, להכין או לעדכן נוהל או תיק הפעלה, להכין רשימה ובה פרטי מידע, להכין תוכנית, או שהכין מידע לפרסם או מסמך לצורך הדרכה או מתווה לתרגיל (בתקנה זו – מסמך), חייב לשמור העתק עדכני של המסמך לצורך שימוש בהדרכות ותרגולים לפי תקנות אלה, ולצורך שימוש במצבי חירום; נוסף על כך, מסמך כאמור שהוכן לפי תקנות אלה יישמר שבע שנים לפחות ממועד הכנתו.

(ב) מי שהוטלה עליו חובה לפי תקנות אלה להכין מסמך, חייב להעביר לנציבות, או להציג לה, לפי העניין, לא יאוחר מתום 21 ימים מיום שנדרש לכך, העתק מסמך כאמור.

53. (א) תחילתן של תקנות אלה, למעט התקנות המפורטות בתקנת משנה (ב) ו-(ג), באחד לחודש השלישי שלאחר פרסומן.

(ב) תחילתן של תקנות 4, 5, 6(ה), 7, 10, 11, 12, 17, 19, 25, 26, 27, 28, 37, 38, 45, 47 ו-48 – שישה חודשים מיום התחילה.

(ג) תחילתן של תקנות 15, 39 למעט תקנה 39(א), 41, 42 ו-43 – שנה מיום התחילה.

54. (א) ספק מים וספק מים בחירום שהכין תוכנית היערכות לפני יום התחילה ישלים את הנדרש ממנו לפי תקנה 3 לא יאוחר מהמועדים האלה:

(1) עד תום שנה מיום התחילה ב-30% לפחות מתחנות החלוקה שנכללות בתוכנית ההיערכות ולא פחות משלוש תחנות חלוקה;

(2) עד תום שנתיים מיום התחילה ב-100% מתחנות החלוקה שנכללות בתוכנית ההיערכות.

(ב) מחזיק במקרקעין אחראי לכך שבמיגונית ציבורית שיוצרה לפני יום התחילה והוצבה במקרקעין שהחזקתו, ובדרך שמובילה אליה, יתקיים חלק ב' בתוספת השלישית לא יאוחר מהמועדים האלה:

(1) לא יאוחר משנה מיום התחילה ב-30% לפחות מהמיגוניות הציבוריות, ולא פחות מ-50 מיגוניות;

(2) לא יאוחר משנתיים מיום התחילה ב-100% מהמיגוניות הציבוריות.

(ג) עד תום חודש מיום התחילה תפרסם הנציבות את הטופס המומלץ לפי תקנה 21(ד).

(ד) עד תום שלושה חודשים מיום התחילה יעבירו לראשונה גופים שנדרשים לאמצעי תחבורה כהגדרתם בתקנה 44(א), מידע לפי תקנה 44(ב) שברשותם למשרד התחבורה; בלי לגרוע מהאמור –

(1) משרד הרווחה רשאי להעביר למשרד התחבורה סיכומי כמויות של מועמדים לפינוי מוקדם לפי רשויות מקומיות או לפי יישובים, בצירוף מידע שבידיו שנדרש לפי תקנה 44(ב), שמצוין ברשימה הנוספת כהגדרתה בתקנה 32(ח) לתקנות נגישות אירועי פינוי; העביר משרד הרווחה סיכומי כמויות כאמור, ייחשב הדבר כאילו רשות מקומית העבירה לראשונה מידע למשרד התחבורה לפי תקנה 44(ב);

(2) לבקשת משרד הבריאות, ובהסכמת משרד הרווחה, רשאי משרד הרווחה להעביר סיכומי כמויות של חצר"מ לפי רשויות מקומיות או לפי יישובים, בצירוף מידע שבידיו שנדרש לפי תקנה 44(ב)4, שמצויים במידע שבידיו לפי תקנה 32(ח)1 לתקנות נגישות אירועי פינוי.

(ה) עד תום שישה חודשים מיום התחילה לכל המאוחר –

(1) רח"ל תשלם את הכנת התוכנית לסיוע ממשלתי אחד לרשויות המקומיות לפי תקנה 18;

(2) מי שבמקרקעין שבהחזקתו הוצבו חמש מיגוניות ציבוריות לפחות ישלים את הכנת הרשימה לראשונה לפי תקנה 22;

(3) משרד התחבורה ישלים את הכנת התוכנית כמשמעותה לפי תקנה 44;

(4) מי שהוטלה עליו חובה לפי תקנות אלה ישלים לראשונה את הבחינה של נוהלי ותיקי ההפעלה שלו למצבי חירום, והעדכון, אם ידרש, לפי תקנה 51.

(ו) עד תום שנה מיום התחילה תשלם הרשות כהגדרתה בתקנה 46(א) את הכנת התוכנית לפי תקנה 46.

תוספת ראשונה

(ההגדרה "דרך נגישה" שבתקנה 1)

דרישות חלופיות לדרך נגישה

1. רוחב חופשי בדרך יהיה 1.3 מטר לפחות, ואולם אפשר שבשל מיקום מיתקנים, רוחב הדרך תשתיות או צמחייה, הרוחב החופשי של הדרך יהיה פחות מכך אך לא פחות 110 סנטימטרים, לאורך קטע דרך שלא יעלה על 500 סנטימטרים.
2. (א) שיפוע אורכי של דרך לא יעלה על 8%, ואולם אם שיפוע כאמור לא מתאפשר שיפוע הדרך עקב סיבות הנדסיות אפשר ששיפוע כאמור יעלה על 8% ובלבד שלא יעלה על 10% לאורך 5 מטרים; עלה השיפוע האורכי של דרך לפי פרט זה על 5% או קיים הפרש גובה אנכי שעולה על 20 סנטימטרים בין פני הדרך לסביבתה הצמודה, לא ידרש שהדרך תהיה כבש; בשיפוע לפי פרט זה יתאפשר לאדם עם מוגבלות לנוע בצורה בטיחותית על הדרך, לרבות בתנאי הארה של יום ושל לילה.
- (ב) שיפוע רוחבי של דרך לא יעלה על 2%, ואפשר שלא יעלה על 3% עקב תנאי טופוגרפיה או קשיים הנדסיים.
3. הפרש גובה אנכי בין שני חלקי דרך סמוכים לא יעלה על 1.5 סנטימטר.
4. פני הדרך והמדרג –
(1) יהיו יציבים וקשיחים;
(2) לא יהיו עשויים חומרים כגון חלוקי נחל, חצץ, חול או דשא ופניהם לא יהיו מעובדים עיבוד גס (כגון עיבוד "טובזה" או "טלטיש גס" באבן טבעית); המדרג לא יכלול בליטות כגון חלוקי נחל או אבנים מתוך משטח בטון;
(3) רוחב המישקים בדרך לא יעלה על 1.5 סנטימטרים.
5. לאורך הדרך לא יהיו מכשולים, או שיהיו מכשולים שמסומנים בניגוד חזותי וצורתם טיפול במכשולים מאפשרת לאדם המסתייע במקל נחייה להבחין בהם מבעוד מועד.

תוספת שנייה

(תקנות 18(א), (ב), (ג)1, ר"4), (ו), (ח), 19(ב) ו-19(ד))

חלק א' – גופים ציבוריים שיעמידו משאבים

מספר סידורי	הגוף הציבורי
(1)	משרד האוצר
(2)	משרד הבינוי והשיכון
(3)	משרד הבריאות
(4)	משרד הביטחון – אגף השיקום
(5)	משרד החינוך
(6)	משרד העלייה והקליטה
(7)	משרד הפנים
(8)	משרד הרווחה והביטחון החברתי
(9)	המשרד לשוויון חברתי
(10)	משרד התיירות
(11)	המוסד לביטוח הלאומי
(12)	הסוכנות היהודית
(13)	הרשות לניצולי שואה

חלק ב' – משאבים שיעמידו גופים ציבוריים

מספר סידורי	טור א' סוגי המשאבים	טור ב' פירוט המשאבים
(1)	מוקד שירות נגיש	מוקד לקבלת פניות מרשויות מקומיות או צרכים של אנשים עם מוגבלות
(2)	סיוע מקצועי לרשות מקומית	סיוע מקצועי במצב חירום לבעלי תפקידים ברשות המקומית, למתן מענה תומך במצב חירום לאנשים עם מוגבלויות מסוגים שונים, באמצעות תקשורת מרחוק וחומרי הדרכה לשימוש עצמי
(3)	הפגות	(א) ערכות להפגה, פנאי ופעילות גופנית, במצב חירום, לאנשים עם מוגבלות, לשימוש עצמאי, שהוכנו בהיוועצות במורשה לנגישות שירות שיש לו ניסיון בתחום, באחד מהאופנים האלה לפחות:

מספר סידורי	טור א' סוגי המשאבים	טור ב' פירוט המשאבים
		(1) ערכות מוכנות לשימוש; הערכות יהיו מסוגים שונים לפי ייעודן לפי טווח גילאי המשתמשים, יכולות קוגניטיביות, מוטוריות, וחושיות, שונות; ההסברים בערכה יהיו בשפה פשוטה, ואם נדרש לפי היכולות הקוגניטיביות של האנשים שאליהן מיועדת הערכה – בפישוט לשוני במקום שפה פשוטה;
		(2) אמצעי הפגה, פנאי או פעילות גופנית, במצב חירום, לרכישה באופן עצמאי באמצעות תווים (vouchers) שיחולקו במסגרת התוכנית שלפי תקנה 18; האדם בוחר מתוך סוגי אמצעים שונים שיועמדו לבחירתו; לרשות המקומית יתאפשר להשפיע על תוכני האמצעים כדי לבצע התאמה תרבותית לתושביה;
		(ב) פעילות יזומה להפעלת אנשים עם מוגבלות שוהים באזור ציבורי מוגן לצורך הפגה, פנאי ופעילות גופנית;
		(ג) ריענון קצר מועד לאנשים עם מוגבלות ולמלוויהם מחוץ לביתם (נופשוניים)
(4)	ציוד לשהייה ולינה	(א) מיטות, מזרנים, בתי שימוש ניידים ונגישים עם סידורים לשמירה על פרטיות, פרגודים;
		(ב) מושבים מותאמים, שולחנות;
		(ג) כיסאות גלגלים;
		(ד) מיטות סיעודיות (לשימוש בדיוור זמני חלופי);
		(ה) ציוד ייעודי שמשמש אנשים עם מוגבלות בפעילות היום-יום (כגון כיסאות רחצה, אמצעים למניעה החלקה באזורים רטובים)

מספר סידורי	טור א' סוגי המשאבים	טור ב' פירוט המשאבים
(5)	דיור זמני חלופי לאדם עם מוגבלות ומלוויו	(א) יחידות אכסון מיוחדות ויחידות שאינן נגישות, לרבות בכל אלה: (1) בתי מלון; (2) מיתקני קליטה ארציים, מיתקני קליטה ארציים לאנשים עם מוגבלות; (3) מקבצי דיור, בתי גיל הזהב, מרכזי קליטה לעולים; (4) דיור ציבורי; (5) מבני מעונות לסטודנטים;
		(ב) הסעה של אדם עם מוגבלות ומלוויו מביתו לדיור החלופי הזמני ובחזרה לביתו;
		(ג) הזנה לאדם עם מוגבלות ולמלוויו במהלך שהייתו בדיור חלופי זמני או רכישת מזון באופן עצמאי במימון התוכנית
(6)	כוח אדם לסיוע	כוח אדם לסיוע ביישום המענים שלפי חלק זה, לרבות כוח אדם מקצועי בתחומי סיעוד ותחומים נדרשים אחרים לפי נסיבות מצב החירום

חלק ג' – תבחינים לסיוע בקביעת סדרי עדיפויות בהקצאת מענים לאנשים עם מוגבלות

התבחינים שלהלן יסייעו לבחינת בקשות לסיוע לאדם עם מוגבלות במצב חירום, ולקביעת סדרי עדיפויות בהקצאת המשאבים; תחילה יש לבצע הערכה לפי שלב 1 ולאחר מכן יש לעשות שימוש בתוצאות ההערכה משלב 1 בהערכה לפי שלב 2:

1. שלב 1 – תבוצע הערכה מהירה של צרכים מיידיים של האדם עם מוגבלות בעת מצב החירום (להלן – ההערכה), ובייחוד בתחומים המפורטים להלן; ההערכה תבוצע בהתבסס ככל האפשר על מידע שסיפק האדם עצמו או איש קשר שלו:

- (1) יכולת התקשורת והבנת המצב של אותו אדם, ואמצעים שנדרשים לשם כך;
- (2) מורכבות מצבו הרפואי של אותו אדם ובייחוד לנוכח אלה: אם נדרשת אספקת חשמל רציפה לשימור חיים, אם נדרש טיפול רפואי אינטנסיבי, אם יש צורך להגיע למוסד בריאות לטיפולים משמרי חיים או שיקומיים, קבועים או זמניים, ומה צריכת התרופות שלו;
- (3) אם האדם נדרש לסיוע בביצוע פעולות היום-יום, והאמצעים שהוא עושה בהם שימוש קבוע;
- (4) הצורך בהשגחה צמודה על האדם;
- (5) הצורך בתמיכה רגשית או חברתית לאדם;

(6) בחינה אם הוא אדם עם עורף חברתי בחירותו כהגדרתו בתקנות מאגר מידע או שאין לו עורף חברתי כמשמעותו בתקנה 2(ב)(7)(א) עד (4) לתקנות מאגר מידע;
(7) צרכים נוספים שהם תולדה ממאפייני מצב החירום.

2. שלב 2: בחינת הצורך בסיוע פרטני לאדם עם מוגבלות:

(1) אפשרות א' – כדי שאדם יוכל להמשיך לשהות בביתו או באזור ציבורי מוגן במצב חירום – מתוך הצרכים שעלו בהערכה לפי שלב 1 ובייחוד החיוניים שבהם, מהם הצרכים שניתן לספק לאורך זמן;

(2) אפשרות ב':

(א) מתוך הצרכים שעלו בהערכה לפי שלב 1 ובייחוד החיוניים שבהם, מהם הצרכים שלא ניתן לספק או שקיים קושי ממשי לספקם, במצב החירום, אם ימשיך אותו אדם לשהות בביתו או באזור ציבורי מוגן;

(ב) אם ניתן לספק טוב יותר את צרכי האדם ובפרט החיוניים שבהם, לפי ההערכה שבוצעה לפי פרט משנה (א), אם יועבר מביתו או מאזור ציבורי מוגן לחלופת דיור זמני במקום אחר;

(ג) אם קיימת אפשרות ממשית ובטוחה בתנאי מצב החירום השורר, להעברת האדם, לרבות מלווה או ציוד עזר אישי אם נדרשים, לחלופת דיור זמנית במקום אחר.

תוספת שלישית – מיוגונית ציבורית

חלק א' – מיוגונית ציבורית נגישה

(תקנות 21(א) עד (ג), 22 ו-54(ב), פרטים 1 ו-3 בחלק א' לתוספת שלישית)

1. (א) בחלק זה, "דלת הדף" ו"דלת הדף ורסיסים" – כהגדרתן בתקנות מפרטים למקלטים. מיוגונית נגישה לאדם עם מוגבלות יתאפשר להיכנס למיוגונית ולשהות בה יחד עם כלל הציבור, לפי חלק זה.

(ג) במיוגונית שבפתחה לא מותקנת דלת הדף או דלת הדף ורסיסים יתקיימו הוראות אלה:

- (1) הרוחב החופשי בפתחים ובפרוודורים לא יפחת מ־90 סנטימטרים;
- (2) סכום הרוחב החופשי בפרוודור (A) בנספח א) והרוחב החופשי בפתח (B) בנספח א) סמוכים זה לזה, לא יפחת מ־200 סנטימטרים;
- (3) החלל המיועד לשהיית הציבור במיוגונית (C) בנספח א) לחלק זה) יכלול שטח חופשי לסיבוב לפי ת"י 1918 חלק 1 בסעיף הדן בשטח לסיבוב (2.7.4);
- (4) השיפוע הרוחבי והשיפוע האורכי של דרך בתוך המיוגונית לא יעלה על 2%; על אף האמור –

(א) השיפוע האורכי של דרך נגישה שתחילתה במזוזה הפתח הפנימי במיוגונית (מסומן כקו מקווקו "תחילת דרך משופעת" בנספח א לחלק זה), והיא נמשכת לפתח המיוגונית עד למפלס תחתית רצפת המיוגונית, לא יעלה על 0.5% + 9%;

(ב) הדרך לא תכלול מפתח המיוגונית יותר מ־20 סנטימטרים ובלבד שאם בלטה יותר מ־10 סנטימטרים גוון הדרך יהיה בניגוד חזותי לגוון הקיר החיצוני של המיוגונית;

(ג) אפשר שהפרש הגובה בין קצה הדרך בפתח המיגונית (מסומן כ"פתח המיגונית" בנספח א לחלק זה) לדרך הנגישה לפי פרט 3 (מסומנת D בנספח א לחלק זה), יטופל באמצעות אחד מאלה:

(1) רכיב משופע מקובע בקצה הדרך במיגונית, שניתן לשנות את מצבו בין מצב פתוח כשהוא בשימוש למצב סגור כשאינו בשימוש; השיפוע של הרכיב במצב פתוח לא יעלה על 50%, אם הוא מגשר על הפרש גובה של עד 3 סנטימטרים או על 30% אם הוא מגשר על הפרש גובה בתחום שמעל 3 סנטימטרים ועד 6 סנטימטרים; בעת שהרכיב האמור במצב פתוח, יראו בו חלק מהדרך לפי פסקת משנה (ב), והוראותיה יתקיימו גם ברכיב האמור;

(2) שינוי השיפוע של קצה הדרך במיגונית, ובלבד שיתקיימו בו ההוראות לפי פסקת משנה (1) שדנות בשיפוע;

(5) לאורך הדרך המשופעת במיגונית לפי פסקה (4)(א), בצד הדופן שממול לפתח B (נספח א' לחלק זה), יימצא בית אחיזה (מסומן כ"בית אחיזה" בנספח א לחלק זה), שיתקיימו בו הוראות אלה:

(א) צורת בית האחיזה תהיה עגולה, תתאפשר גריפה רציפה לכל אורכו, ולא יהיו בו חלקים חדים;

(ב) קוטרו החיצוני של בית האחיזה יהיה 3 עד 4 סנטימטרים;

(ג) קצותיו של בית האחיזה יהיו מכופפים כדי שלא יהיו מכשול; קצהו האחד יימשך עד 30 סנטימטרים במקביל לפתח B (נספח א לחלק זה), וקצהו השני לא יבלוט מפתח המיגונית;

(ד) מסביב לבית האחיזה יהיה מרווח חופשי לגריפה שהיקפו 4 סנטימטרים לפחות מהפנים החיצוניים של בית האחיזה;

(ה) הפנ העליון של בית האחיזה יהיה בגובה 90 סנטימטרים עד 95 סנטימטרים מפני הדרך המשופעת;

(ו) הפנ הפנימי של בית האחיזה לא יחדור יותר מ־9 סנטימטרים לתחום הדרך המשופעת;

(ז) יתקיים ניגוד חזותי בין גוון בית האחיזה לגוון הקיר שעליו הוא מותקן;

(ח) בית האחיזה יותקן ממרכז חלקו התחתון, באופן יציב, בטוח, ומאפשר גריפה רציפה;

(6) קירות המיגונית יהיו בלא בליטות חדות ובלא חיספוסים גסים העלולים לפגוע במי שנמצא במיגונית;

(7) לאורך הדרך במיגונית לא יהיו מכשולים.

(ד) במיגונית שמותקנת בה דלת הדף או דלת הדף ורסיסים, יתקיימו הוראות אלה:

(1) הרוחב החופשי בפתחים שבמיגונית לא יפחת מ־80 סנטימטרים;

(2) סכום רוחב חופשי בפרוזדור במיגונית, אם קיים, ורוחב חופשי בפתח, סמוכים זה לזה, לא יפחת מ־200 סנטימטרים;

- (3) החלל המיועד לשהיית הציבור במיגונית (C) בנספחים ב ו-ג לחלק זה) יכלול שטח חופשי לסיבוב לפי ת"י 1918 חלק 1 בסעיף הדן בשטח לסיבוב (2.7.4);
- (4) מפלס סף הדלת שבפתח המיגונית יהיה בגובה 10 סנטימטרים לכל היותר מעל תחתית רצפת המיגונית; הותקנה דלת הדף או דלת הדף ורסיסים בכניסה פנימית במיגונית, תתקיים בה תקנה 34(ד) ו-(ד1) לתקנות מפרטים למקלטים;
- (5) משני צידי הדלת יימצאו מוטות לסיוע בהגפתה כמפורט להלן:

(א) מוט אופקי אחד יימצא בצידו החיצוני של אגף הדלת בגובה 85 עד 90 סנטימטרים מתחתית אגף הדלת, לפי הוראות אלה:

- (1) אורכו של המוט יהיה 35 עד 40 סנטימטרים, וקוטרו החיצוני יהיה 3 עד 4 סנטימטרים;
- (2) צורת המוט תהיה עגולה, תתאפשר גריפה רציפה לכל אורכו, ולא יהיו בו חלקים חדים;
- (3) המרחק בין הפן הפנימי של המוט לבין פני אגף הדלת לא יהיה קטן מ-4 סנטימטרים ולא גדול מ-5 סנטימטרים;
- (4) המרחק בין קצה המוט לבין שול אגף הדלת שנפתח יהיה 5 עד 10 סנטימטרים;
- (5) גוון המוט יהיה בניגוד חזותי לגוון אגף הדלת;

(ב) מוט אופקי שני יימצא בצידו הפנימי של אגף הדלת בגובה 85 עד 90 סנטימטרים מתחתית אגף הדלת, ותתקיים בו פסקת משנה (א)(1) עד (5);

(ג) על אף האמור בפסקאות (א) ו-(ב), אפשר שגובה המוט או המרחק לפי פסקה (א)(4), יותאמו בשינוי קל לצורך מניעת הפרעה למנגנון נעילת הדלת.

2. (א) על דופן המיגונית שבה נמצא פתחה, יימצא מידע בשלט או על הדופן, לפי שילוט וסימון הוראות אלה:

(1) רישום: "מיגונית" בגופן שגובהו לא יפחת מ-10 סנטימטרים;

(2) יתקיימו במידע הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיפים הדנים באופן הצבת שלטים חזותיים (2.1.4) ועיצוב השלטים החזותיים (2.1.6).

(ב) גוון מזוזות ומשקוף פתח המיגונית ברצועה שרוחבה 7 עד 10 סנטימטרים בהיקף הפתח, יהיה בניגוד חזותי לדופן החיצונית של המיגונית.

3. המיגונית תוצב בדרך נגישה או בצמוד לה, ויתקיימו הוראות אלה:

- (1) אפשר שפני דרך נגישה לפי פרט זה יהיו עשויים מחומר מהודק כגון מצע, או דשא, ובלבד שיהיו יציבים גם בפני גשם ונגר עילי;
- (2) בצמוד לפתח מיגונית שאין בפתחה דלת יתקיימו כל אלה:

(א) ייותר שטח חופשי לתמרון במקביל לדופן המיגונית ומול הפתח שלה, ששיפועו לא יעלה על 2% לכל כיוון, שרוחבו 130 סנטימטרים לפחות ואורכו 170 סנטימטרים לפחות (D) בנספח א' לחלק זה; על אף האמור, אפשר שרוחב השטח האמור יקטן עד ל-110 סנטימטרים, בשל מיקום מיתקנים, תשתיות, מגבלת רוחב המדרכה שבה מוצבת המיגונית, או צמחייה;

(ב) הפרש הגובה האנכי בין פתח המיגונית לפני הדרך הנגישה המקושרת אליה לא יעלה על 1.5 סנטימטרים, והמרווח האופקי בין שתי הדרכים האמורות לא יעלה על 1.5 סנטימטרים;

(ג) לצורך יישום פסקת משנה (ב), אם הפרש הגובה בין פתח המיגונית לדרך נגישה אינו עולה על 6 סנטימטרים, אפשר שהקישור ייעשה לפי פרט 1(ג)4(ג) או באמצעות רכיב משופע לפי הפרט האמור שהוא רכיב מקובע למיגונית;

(3) בצמוד לפתח מיגונית שמוקנת בה דלת, יתקיימו כל אלה:

(א) יימצא משטח תפקוד בצד שאליו נפתחת הדלת, שמתקיימות בו הוראות ת"י 1918 חלק 3.1 בסעיף הדן במשטחי תפקוד (2.5.4), ושיפוע המשטח לכל כיוון לא יעלה על 2% (מסומן כ"משטח תפקוד (חלופה 1) בנספח ב לחלק זה – "משטח תפקוד (חלופה 2)" בנספח ג לחלק זה); אם קיים הפרש גובה אנכי בין שול משטח התפקוד לסביבתו הצמודה שעולה על 5 סנטימטרים ואין אמצעים למניעת מעבר מהמשטח לסביבה האמורה, יש פס בשול המשטח בניגוד חזותי לסביבתו הצמודה ורוחבו 10 עד 20 סנטימטרים או שהמשטח כולו בניגוד חזותי לסביבתו;

(ב) אם מותקנת דלת סובבת על צירה בפתח המיגונית או בפתח אחר בתוכה, שאינה דלת הדף או דלת הדף ורסיסים, הכוח הנדרש לפתיחה של הדלת לא יעלה על הוראות ת"י 1918 חלק 3.1 בסעיף הדן בכוח הפעלה לפתיחת דלת בדרך נגישה (סעיף 2.5.5.2);

(4) נוסף על משטח תפקוד לפי פסקה (א)3, לסף דלת הדף או דלת הדף ורסיסים, שבפתח מיגונית, תקושר דרך נגישה לפי הוראות אלה:

(א) אם הדרך הנגישה היא בתחום ציר ההליכה במדרכה או ברחבה, השיפוע האורכי ושיפועי הצד שלה, לא יעלו על 8% (נספח ב לחלק זה);

(ב) אם הדרך הנגישה אינה בתחום ציר ההליכה במדרכה, ברחבה, או בשביל, השיפוע האורכי של הדרך לא יעלה על 8%, ושיפועי הצד לא יעלו על 50% (נספח ג לחלק זה);

(ג) על אף האמור בפסקאות (א) ו-(ב), אם בנסיבות המקום לא מתאפשר שיפוע כאמור בהן, אפשר שבאישור מורשה נגישות, שיפוע הדרך לא יעלה על 10% לאורך קטע דרך קצר ככל האפשר בתנאי המקום;

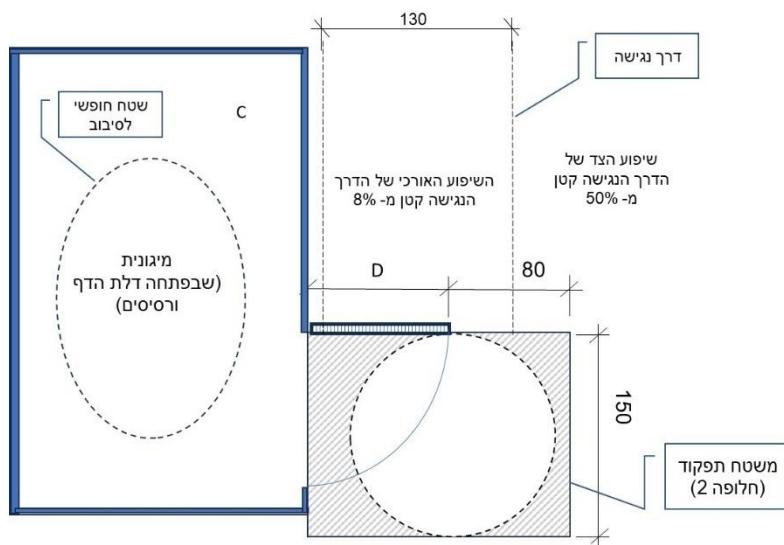
(ד) לא יידרש שהדרך הנגישה תהיה כבש או מיתקן אלקטרו-מכני, ולא יידרשו בתי אחיזה בצידה.

(5) אם הוצבה המיגונית בדרך ציבורית כגון מדרכה, שביל או רחבה, ייוותר בדרך מעבר חופשי שרוחבו 130 סנטימטרים לפחות (מסומן כ"מעבר חופשי" בנספחים א ו-ב לחלק זה). אפשר שרוחב המעבר האמור יקטן עד ל-110 סנטימטרים, לאורך קטע שאורכו לא יעלה על 500 סנטימטרים, בשל מיקום מיתקנים, תשתיות, מגבלת רוחב המדרכה, או צמחייה.

לאורך דרך נגישה כאמור בפרט 3, ולאורך דרך אחרת להולכי רגל שאינה דרך נגישה כאמור, שמובילות למיגונית ממקום שעליו נועדה להגן המיגונית כאמור בפרט 3, לא יהיו מכשולים; אם קיימים מכשולים בדרך – הם מסומנים בניגוד חזותי וצורתם מאפשרת לאדם המסתייע במקל נחייה להבחין בהם מבעוד מועד.

4. מכשולים בדרך נגישה ובדרך אחרת

נספח ג – מיוגונית שמוקנת דלת בפתחה, משטח תפקוד (חלופה 2), ודרך נגישה שאינה בציר הליכה של מדרכה או ברחבה (המידות בסנטימטרים)
(תוספת שלישית, חלק א', פרטים 1(ד)3, 3(א)3, 4(א)5, ו-6)



חלק ב' – התאמות נגישות לעניין מיוגונית ציבורית שיוצרה לפני יום התחילה והוצבה במקרקעין (תקנה 54(ב))

1. סימון ושילוט
 2. מכשולים בדרך נגישה ובדרך אחרת
 3. דרך נגישה למיוגונית
- במיוגונית שיוצרה לפני יום התחילה והוצבה במקרקעין, יתקיים פרט 2 בחלק א'.
- לאורך דרך נגישה לפי פרט 3, ולאורך דרך אחרת להולכי רגל שאינה דרך נגישה כאמור, שמובילות למיוגונית ובתוכה, לא יהיו כבל האפשר מכשולים; אם קיימים מכשולים בדרך – הם מסומנים בניגוד חזותי וצורתם מאפשרת לאדם המסתייע במקל נחייה להבחין בהם מבעוד מועד.
- (א) פתח מיוגונית שהוצבה לפני יום התחילה, שלגביה מתקיימים כל התנאים שלהלן, תקושר לדרך נגישה לפי פרט 3 בחלק א':
- (1) הפרש הגובה בין פתח המיוגונית לקצה הדרך הקיימת שמגיעה בצמוד לפתח המיוגונית, לא עולה על 20 סנטימטרים;
 - (2) אפשר להתגבר על הפרש הגובה לפי פסקה (1) באמצעות דרך משופעת לפי פרט 3(2) או 3(4) בחלק א';
 - (3) לאחר התגברות על הפרש גובה כאמור בפסקה (2), ייוותר מעבר חופשי כאמור בפרט 3(5) בחלק א';
 - (4) לצורך ביצוע האמור בפסקאות (2) ו-3(3) אין צורך להזיז את המיוגונית מהמקום שבו הוצבה, להרים או לסובב אותה.
- (ב) אפשר שפני הדרך אל מיוגונית כאמור בפרט משנה (א) יהיו עשויים מחומר מהודק או דשא, ובלבד שפני הדרך יהיו יציבים, גם בפני גשם ונגר עילי.

תוספת רביעית

(תקנה 32(ו) ו-ז)

איתור מי שזכאי למכשיר התרעה אישי

גורם מאתר יכין לפי המידע שבידו רשימה של האנשים שמתקיימים בהם התבחינים שברשימה לפרט 2 בתוספת הראשונה לתקנות המאגר ולמעט התבחין "שאינם מתגוררים במגורים מוסדרים" (להלן – התוספת הראשונה למאגר), ונוסף על כך מלאו להם 6 שנים לפחות ומתקיימים בהם התבחינים שבטור א' בטבלה שלהלן; גורם מאתר יציין ברשימה האמורה את האנשים שמתקיימים בהם גם התבחינים שבטור ב' בטבלה שלהלן:

טור א'	טור ב'
(1) מתוך פסקת משנה (2) שבטור א', שלצד פרט משנה 2 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר – פרט 4(א) לתוספת השנייה לתקנות ילד נכה	–
(2) התבחין בפסקת משנה (8) שבטור א', שלצד פרט משנה 4 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(1) התבחין בפסקת משנה (6) שבטור ב', שלצד פרט משנה 4 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(3) התבחין בפסקת משנה (8) שבטור ב', שלצד פרט משנה 4 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(2) התבחין בפסקת משנה (8) שבטור ב', שלצד פרט משנה 4 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(4) התבחין בפסקת משנה (7) שבטור א', שלצד פרט משנה 5 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(3) התבחין בפסקת משנה (5) שבטור ב', שלצד פרט משנה 5 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(5) התבחין בפסקת משנה (6) שבטור ב', שלצד פרט משנה 5 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(4) התבחין בפסקת משנה (6) שבטור ב', שלצד פרט משנה 5 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(6) התבחין בפסקת משנה (2) שבטור א', שלצד פרט משנה 7 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(5) התבחין בפסקת משנה (2) שבטור ב', שלצד פרט משנה 7 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(7) התבחין בפסקת משנה (4) שבטור ב', שלצד פרט משנה 7 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(6) התבחין בפסקת משנה (4) שבטור ב', שלצד פרט משנה 7 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר
(8) התבחין בפסקת משנה (5) שבטור א', שלצד פרט משנה 9 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר לגבי תלמיד עם מוגבלות שמיעה	(7) התבחין בפסקת משנה (4) שבטור ב', שלצד פרט משנה 9 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר לגבי תלמיד עם מוגבלות שמיעה
(9) התבחין בפסקת משנה (5) שבטור ב', שלצד פרט משנה 9 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר	(8) התבחין בפסקת משנה (5) שבטור ב', שלצד פרט משנה 9 בטבלה שבתוספת הראשונה למאגר

י"א בתשרי התשפ"ז (22 בספטמבר 2026)

(חמ 5195-3)

ישראל כ"ץ
שר הביטחון

